



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)

**Unidade Jurisdicionada**  
**Conselho Regional de Medicina Veterinária do**  
**Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)**

**Relatório de Gestão no Exercício de 2020**

**Unidade Responsável pela Elaboração do Relatório: Superintendência Executiva**

**Órgão Vinculador: Conselho Federal de Medicina Veterinária**

**Belo Horizonte - 2020**



**Unidade Jurisdicionada**  
**Conselho Regional de Medicina Veterinária do**  
**Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)**

**Relatório de Gestão no Exercício de 2020**

**Ementa:** Este relatório objetiva permitir ao órgão fiscalizador das contas desta Autarquia Federal auferir que a Entidade empregou todos os meios possíveis para o cumprimento de suas metas e de sua obrigação legal e que o fez em respeito a legislação pertinente, em específico a Instrução Normativa - nº 84/2020, da DN TCU nº 187/2020, respectivamente

**Unidade Responsável pela Elaboração do Relatório: Superintendência Executiva**

**Órgão Vinculador: Conselho Federal de Medicina Veterinária**

**Belo Horizonte - 2020**



## **Relatório de Gestão do Exercício de 2020.**

### **Apresentação**

Superar desafios, ter uma gestão eficaz e consolidar o Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG) como Autarquia eficiente na fiscalização da Medicina Veterinária, da Zootecnia e de empresas que têm atividade peculiar a essas profissões, tem sido a tônica dos últimos anos na trajetória desta instituição.

O CRMV-MG vive um ciclo virtuoso de crescimento, nestes últimos anos que, sem dúvida, marcará época na história da Autarquia. O desempenho financeiro continua apresentando solidez, mesmo no momento de incertezas que se apresenta no cenário nacional e internacional. Em termos administrativos, a Autarquia investe cada vez mais no planejamento de suas ações, bem como na diversificação e na busca da efetividade da fiscalização que exerce.

Este é o cenário atual do CRMV-MG em que tecnologia, dedicação, valorização dos servidores, qualidade e perseverança são as marcas que estão fazendo da Autarquia uma instituição cada dia melhor, para a sociedade, para os médicos veterinários, para os zootecnistas e para as empresas que possuem atividades ligadas a estas profissões, em Minas Gerais.

Este relatório objetiva permitir ao órgão fiscalizador das contas desta Autarquia Federal auferir que a Entidade empregou todos os meios possíveis para o cumprimento de suas metas e de sua obrigação legal e que o fez respeitando a legislação pertinente, em específico a Instrução Normativa - TCU nº. 84/2020, da DN TCU nº 187/2020, respectivamente, e suas atualizações.

Dentre outros, objetiva também demonstrar que o CRMV-MG no desenvolvimento de suas ações o fez de forma eficiente, buscando atingir as metas estabelecidas para o exercício e assim atingir a eficácia dos resultados planejados. Registra-se que as metas foram devidamente cumpridas com a austeridade e a responsabilidade apregoadas na Constituição Federal de 1988, na Lei nº 8.666/93 e na Lei complementar nº 101 – Lei de Responsabilidade Fiscal. Como se verá na apresentação do Relatório e na síntese apresentada pelo Gestor máximo.

### **PALAVRA DO PRESIDENTE**

Os principais objetivos da Instituição previstos para 2020 foram alcançados, em especial em relação a sua atividade básica de fiscalização do exercício profissional, através do registro de profissionais e empresas e da atuação do seu setor de fiscalização. Outra importante meta foi o desenvolvimento de ferramentas de análise de risco nos diversos setores, que puderam contribuir para o contínuo aperfeiçoamento das técnicas de trabalho e segurança nas atividades. Conforme também poderá ser observado a fiscalização da Autarquia realizou seus trabalhos, mesmo frente à limitações impostas pela pandemia, pois fiscalização do exercício profissional busca amparar a sociedade demandante dos serviços médicos veterinários e zootécnicos com uma prestação ética e tecnicamente atualizada.

A Autarquia pretendeu e realizou integralmente a implantação do seu portal de transparência, que é um dos principais objetivos de suas diretrizes de Gestão de Riscos. Neste objetivo e pela primeira vez criou uma aplicação para que o cidadão possa interagir com a este Relatório de Prestação de contas e assim possa conhecer melhor as atividades desenvolvidas pela autarquia. Outro objetivo atingido foi



o de levar a contínua atualização técnica aos profissionais, no intuito de aperfeiçoar a atuação profissional, para atingir esta meta, investiu pesadamente nos seus meios de comunicação e no Programa de Educação Continuada, como também poderá ser observado na seção própria deste relatório.

Em relação a contratação, por meio de licitação, conseguiu digitalizar todo o acervo de documentos dos setores de registro de pessoas físicas e jurídicas. Este procedimento, está trazendo grande economia para a Autarquia e tem grande impacto ambiental, em virtude da economia de papel.

Outra atividade relevante está sendo a implantação de indicadores, assim, como mensurações de seus atendimentos, o que vem possibilitando cada vez mais a melhora no atendimento aos usuários dos serviços, assim como na implantação de outras medidas que podem agilizar o atendimento, não esquecendo das ferramentas de avaliação deste atendimento, que poderão ser implantadas a partir dos dados levantados, como será visto na seção relativa a serviços da Autarquia, neste relatório.

E, não menos importante, todos estes objetivos foram atingidos, sem comprometer financeiramente a Autarquia, obedecendo, rigorosamente, os limites legais de gastos, mesmo tendo se provisionado em exercícios anteriores para estes investimentos.

Por fim, cumpre informar que o CRMV-MG tem procurado, constantemente, aperfeiçoar-se no desenvolvimento de suas rotinas administrativas e no cumprimento da legislação a que está sujeito, sem, contudo, deixar de cumprir suas funções legais e as metas de trabalho programadas.

Dentro dos preceitos acima relatados o CRMV-MG buscou atingir através de suas ações os resultados esperados e, por todo o relatado, acredita tê-lo feito.

Contudo, importante ser relatado é que grande desafio se impôs aos Conselhos de Medicina Veterinária em razão de recente decisão do Superior Tribunal de Justiça (STJ) ao dispensar empresas que comercializam medicamentos veterinários da presença de Responsável Técnico, a decisão parece não ter contemplado os impactos na saúde pública, no bem-estar animal e nos riscos ao comércio de exportação principalmente de carnes, uma vez que produtos de origem animal são uma das principais fontes de exportação no agronegócio brasileiro.

Desta forma, os Órgão fiscalizadores deverão se reinventar na busca de soluções que mantenham a segurança alimentar e o cuidado com os animais de produção, uma vez que vacinas e outros medicamentos poderão ser comercializados sem a devida atenção. Sendo essa a máxima do desafio que teremos para o novo cenário.

De forma geral, os Dirigentes máximos da Autarquia, com a colaboração de seu corpo funcional, acreditam ter atingido os resultados propostos para o exercício, visto que, como se pôde notar por no desenvolver deste relatório, o Conselho apesar do grande crescimento nas rotinas administrativas desenvolvidas, conseguiu realizar suas metas praticamente em sua totalidade, deu continuidade a seus trabalhos administrativos e não comprometeu em momento algum o funcionamento da Autarquia.

Belo Horizonte, 1º de março de 2021.



Méd. Vet. **BRUNO DIVINO ROCHA**  
CRMV-MG N° 7002  
Presidente



2. Organograma.

Figura I - do Organograma da Direção

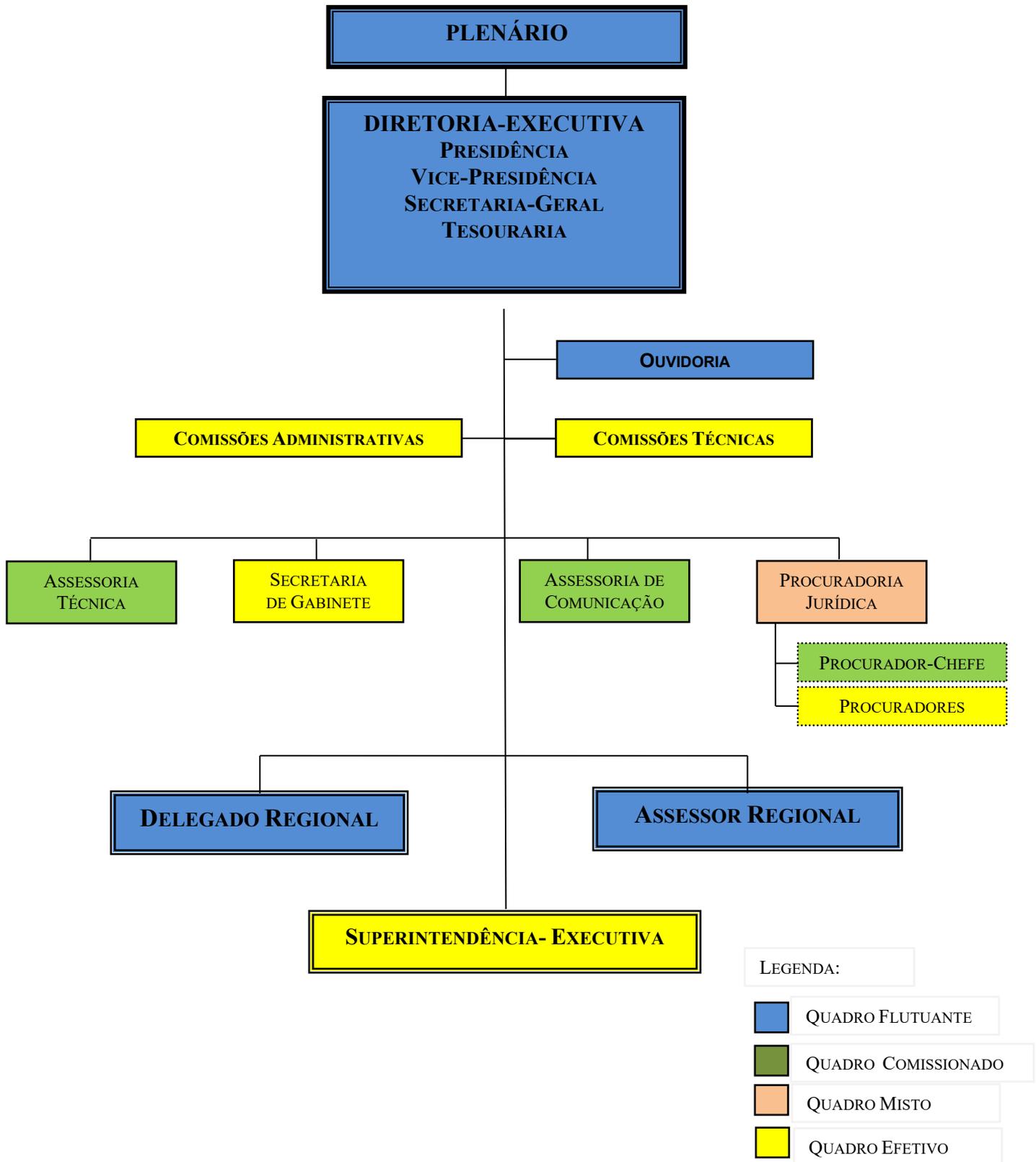
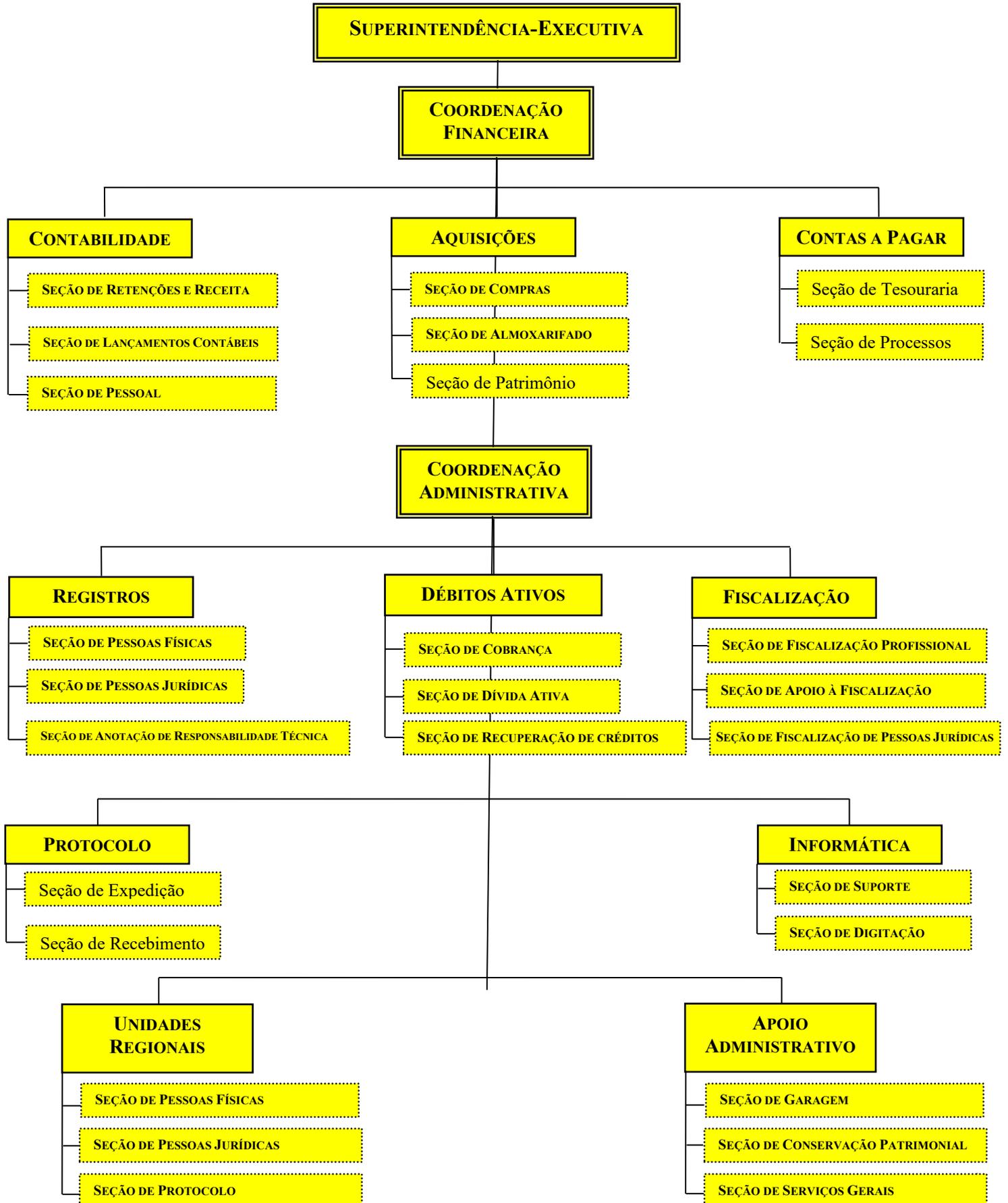




Figura II - do organograma Gerencial





### **3-Planejamento Organizacional e desempenhos Orçamentário e Operacional.**

#### **3.A- Responsabilidade institucional da unidade.**

##### **3.A.I - Competência Institucional.**

Os Conselhos Regionais de Medicina Veterinária foram criados em 23 de outubro de 1968 para fiscalizar o exercício da Medicina Veterinária, da Zootecnia e das Empresas com atividades peculiares a estas profissões. No caso do Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG) foi instituído em 1970, em Belo Horizonte – MG.

O Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG) é uma autarquia dotada de personalidade jurídica de direito público, inscrita sob o CNPJ nº 16.539.173/0001-12, com Sede e foro em Belo Horizonte, capital do Estado de Minas Gerais e jurisdição em todo o território do estado de, vinculada ao CFMV, tem por finalidade cumprir e fazer cumprir a legislação que regulamenta o exercício da profissão de médico-veterinário e zootecnista e a fiscalização das atividades prestadas no campo da Medicina Veterinária e Zootecnia por pessoas físicas e jurídicas. Possui autonomia técnica, administrativa e financeira, além de se constituir no conjunto de autarquias do Sistema CFMV/CRMV's.

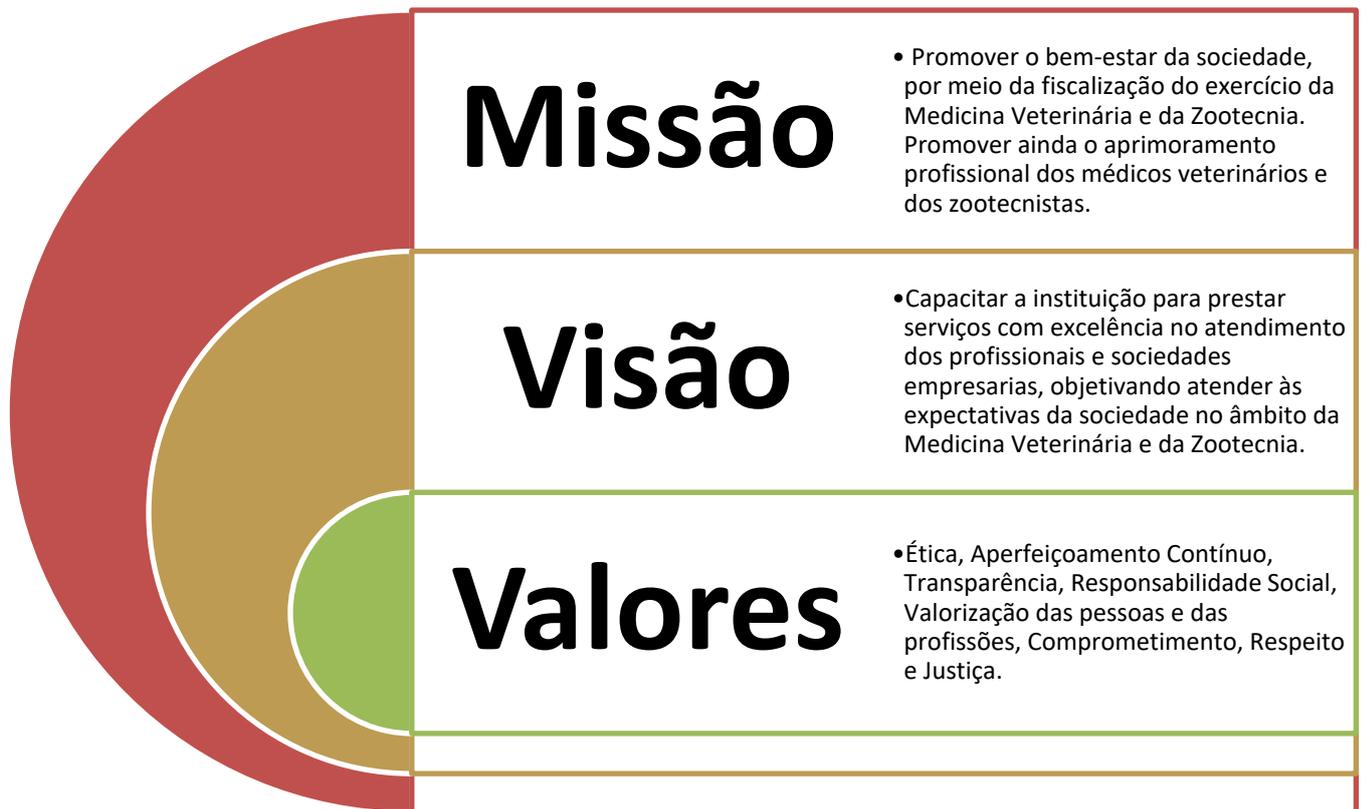
Criado prioritariamente para atender às necessidades do Setor Público e de Serviços Públicos, o CRMV-MG tem por competência, dispor à sociedade através da gestão do Estado, em caráter de exclusividade, o atendimento pleno, na fiscalização dos serviços de medicina veterinária e de zootecnia, contudo outras atribuições lhe foram conferidas pela mencionada norma de criação: inscrever os profissionais registrados residentes em sua jurisdição e expedir as respectivas carteiras profissionais; examinar as reclamações e representações escritas a cerca dos serviços de registro e das infrações desta Lei e decidir, com recursos para o CFMV; solicitar ao CFMV as medidas necessárias ao melhor rendimento das tarefas sob sua alçada e sugerir-lhe que proponha à autoridade competente as alterações desta Lei, que julgar convenientes, principalmente as que visem a melhorar a regulamentação do exercício da profissão de médico-veterinário; funcionar como Tribunal de Honra dos profissionais, zelando pelo prestígio e bom nome da profissão; aplicar as sanções disciplinares, estabelecidas na Lei 5.517/1968; promover perante o juízo da Fazenda Pública e mediante processo de executivo fiscal, a cobrança das penalidades previstas para a execução da presente Lei.

Vale ressaltar que a sociedade mineira é a principal beneficiária e usuária dos serviços desenvolvidos pelo CRMV-MG, cujo fornecimento ocorre indiretamente, mediante as fiscalizações realizadas nas empresas que comercializam direta ou indiretamente produtos de origem ou mesmo para uso animal.

##### **3.A.II- Objetivos Estratégicos.**

Os objetivos estratégicos, por sua vez, correspondem aos patamares que a instituição busca para atingir a sua Missão, Visão e Princípios estabelecidos no Plano Estratégico da Autarquia.

Em busca da efetivação do mencionado plano, o CRMV-MG gerenciou e executou projetos e ações, com o intuito de obter objetivos estratégicos que foram definidos sob as perspectivas do “Balances Scorecard”, conforme Plano Estratégico, demonstrado a seguir.



Com base nestes referenciais foi que a Diretoria-Executiva traçou as metas da Autarquia, mas, inicialmente, verificou a necessidade de aprimorar os procedimentos administrativos do CRMV-MG no objetivo de trazer reflexos positivos para o Conselho, com esta visão promoveu uma reestruturação da instituição criando um Regimento Interno, devidamente aprovado pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária e a partir daí implantou um Modelo de Gestão.

Contratou empresa para analisar a estrutura do CRMV-MG, pontos críticos e para implantar um Plano de Cargo, Carreira e Salários objetivando aprimorar os recursos humanos da autarquia, mola mestra da prestação de serviços do Conselho.

A partir da identificação dos pontos críticos e das necessidades de aprimoramento, se desenvolveu o mapa estratégico do Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais, conforme se vê a seguir:



Figura I - Mapa Estratégico – Processos Internos

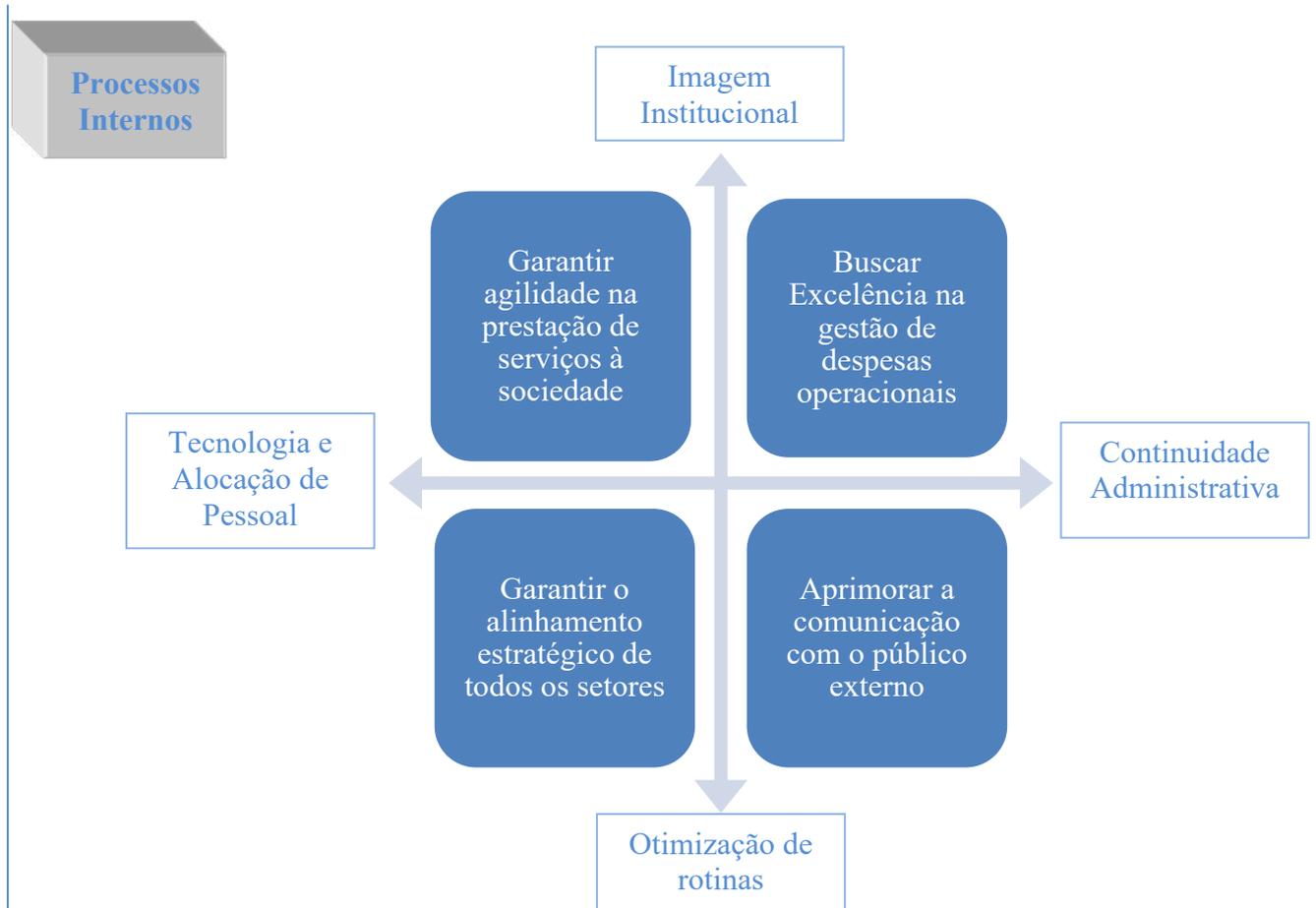


Figura II - Mapa Estratégico – Planejamento e Resultados

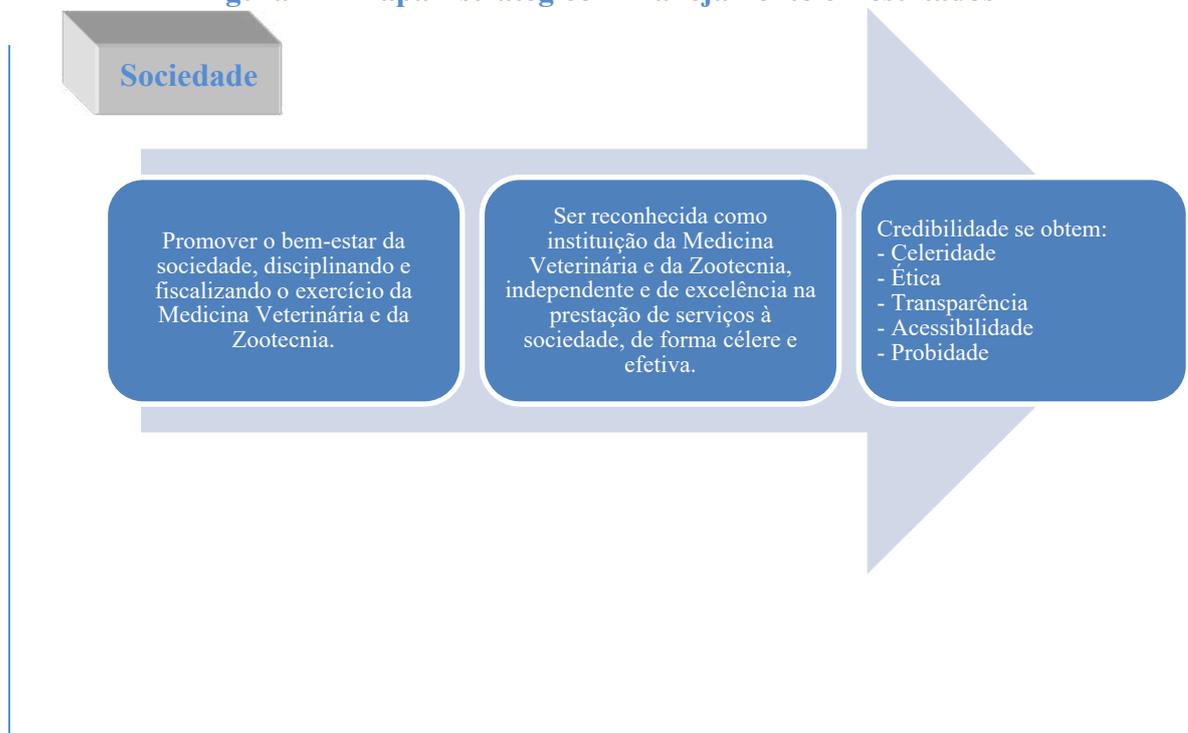




Figura III - Mapa Estratégico – Gestão de Pessoas

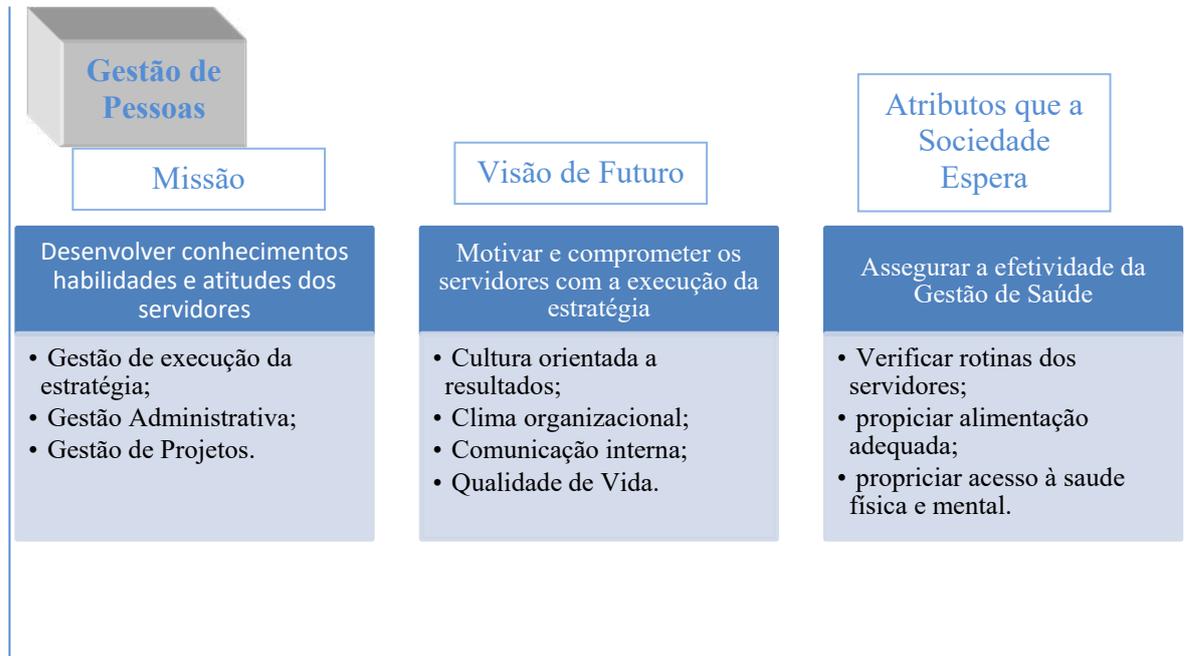


Figura IV - Mapa Estratégico  
Infraestrutura e Tecnologia

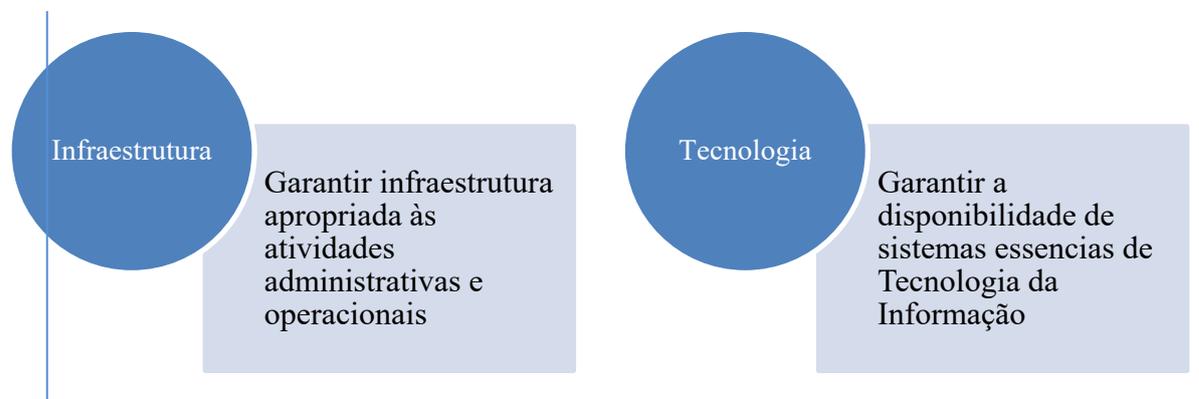
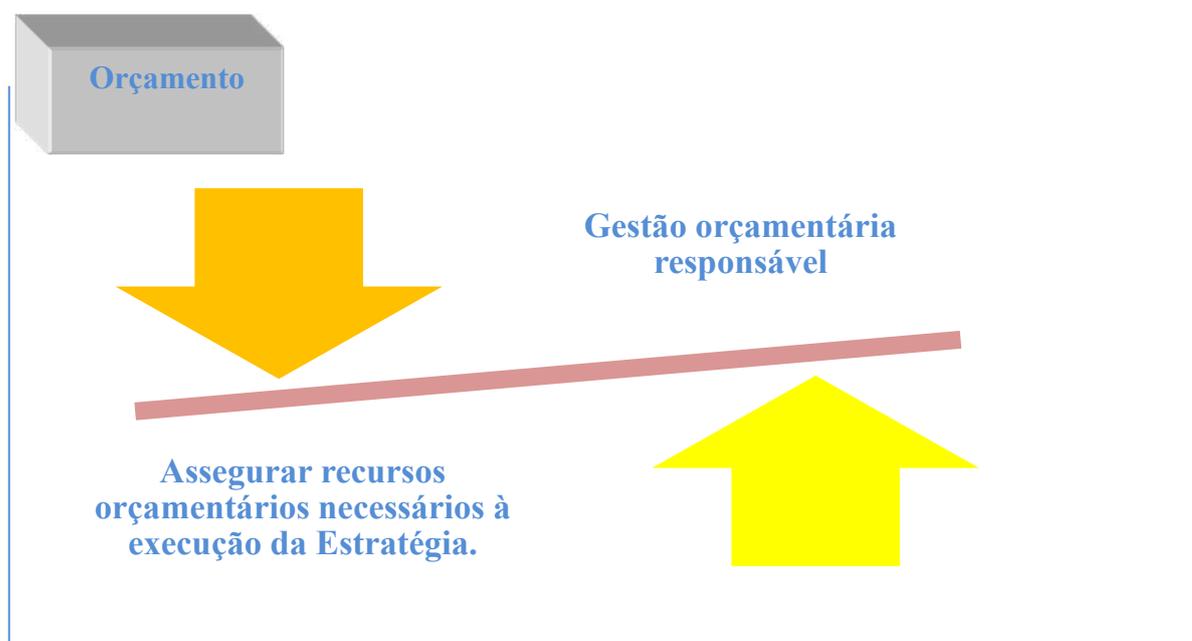


Figura V - Mapa Estratégico  
Gestão Orçamentária



Definidos os âmbitos e estratégias macros, o CRMV-MG traçou objetivos específicos, segundo perspectivas próprias da sua área de atuação e com base nisso definiu 9 (nove) objetivos a perseguir na gestão atual, para concretizar suas ações.

**Quadro I – Perspectivas, Objetivos a serem atingidos e suas respectivas Estratégias.**

Perspectiva	Objetivo	Estratégia
<b>Fiscalização</b>	1º- Aumentar a capacidade de fiscalização da Autarquia.	- Aprimoramento do Setor de Fiscalização com a Administração racional (planejada) da Fiscalização no Estado; - Dotar o Setor de Fiscalização de instrumentos e equipamentos que permitam a fiscalização com maior eficiência, e - Criar Projetos de Fiscalização direcionados a setores específicos que têm demonstrado maior necessidade de acompanhamento pelo CRMV-MG.
<b>Administrados/Sociedade</b>	2º - Criar novas formas de atuação da fiscalização	- Desenvolver mecanismos para conscientização dos Administrados (Médicos Veterinários Zootecnistas e Empresas); e - Desenvolver parâmetros de avaliação e mensuração das inscrições de empresas, profissionais e Anotações de Responsabilidade Técnica.



**Quadro I – Perspectivas, Objetivos a serem atingidos e suas respectivas Estratégias.  
(continuação)**

Perspectiva	Objetivo	Estratégia
<b>Financeira</b>	3º - Aumentar a capacidade de investimento, sustentada pelo aumento da receita de inscrições, serviços e anuidades.	- Aprimoramento do Setor de Cobrança, com rotinas mais ágeis e eficazes de cobrança; e - Aprimoramento do Setor de Compras, com vistas à redução de despesas (uso racional e eficiente dos materiais).
<b>Interna</b>	4º- Modernizar os procedimentos e rotinas internas da Autarquia	- Reorganização de processos críticos.
	5º- Buscar parcerias com outros Órgãos Fiscalizadores como medida estratégica com vistas a aumentar a eficácia da fiscalização.	- Verificação de quais Órgãos relevantes têm objetivo comum de atuação; e - Intensificação a Fiscalização.
	6º- Desenvolver tecnologicamente o campo de atuação do CRMV-MG através das áreas de apoio.	Desenvolvimento e implantação de novos softwares de gestão da Autarquia, que propiciem o aumento da eficácia das ações; e - Implantação de metas nos setores da Autarquia com vistas à avaliação e desenvolvimento de estratégias de acompanhamento das tarefas planejadas, visando o acompanhamento das situações que impeçam a concretização destas metas.
<b>Aprendizado e crescimento</b>	8º- Adequar as políticas de Recursos Humanos aos novos objetivos estratégicos da CRMV-MG.	- Acompanhamento do PCCS implantado em 2013; - Adoção da Gestão por Competências e Desempenho; e - Estimulo dos servidores para boa gestão de Recursos e estratégias.
	9º - Repassar aos Administrados Informações das atividades e atuações do CRMV-MG	- Desenvolvimento e melhoramento dos veículos de comunicação da Autarquia, visando maior agilidade na comunicação, bem como transferir aos profissionais conhecimento e informação sobre as novas tecnologias e legislação pertinentes às profissões.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)**

**Quadro II**  
**Modelo de Negócio**

Fontes de Entrada/Parcerias	Atividades Chaves	Propostas de valor	Relacionamento	Segmentos a serem atendidos
<p>DEMANDAS DA SOCIEDADE = DENÚNCIAS</p> <p>INSTITUTO MINEIRO DE AGROPECUÁRIA (IMA)</p> <p>MINISTÉRIO DA AGRICULTURA (MAPA)</p> <p>VIGILÂNCIAS SANITÁRIAS</p> <p>MINISTÉRIO PÚBLICO DO MEIO AMBIENTE E DE DEFESA DO CONSUMIDOR</p>	<p>Análise de impactos (criticidade/ relevância do fato noticiado)</p> <p>Encaminhamento para providências</p> <p>Análise de providências adotadas – efetividade da ação</p>	<p>Definição das soluções</p> <p>Alguém para solucionar as demandas</p> <p>Segmentação das demandas para eficácia das ações</p> <p>Recompensa por efetividade da solução</p>	<p>Definição de Relacionamentos importantes na execução da fiscalização:            Órgãos com necessidade de inter-relacionamento e modelos de contato com estes órgãos            Sociedade e Profissionais</p> <p>Canais</p> <p>Website</p> <p>Correio Eletrônico</p> <p>Portal de denúncias</p>	<p>Sociedade em geral que demanda serviços veterinários</p> <p>Outros órgãos da Administração Pública que necessitam de serviços veterinários</p> <p>Órgãos da Administração Pública que podem compartilhar da execução da solução</p>
<b>Estrutura de Custos</b>			<b>Fluxo de Receitas</b>	
<p>PESSOAL      VEICULOS E EQUIPAMENTOS      INSUMOS E MATERIAIS</p> <p>TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SISTEMAS INFORMATIZADOS      MANUTENÇÃO DE PLATAFORMAS DE INFORMÁTICA</p>			<p>↑ VALOR AGREGADO DA SOLUÇÃO ↓</p> <p>ANUIDADES DE EMPRESAS E PROFISSIONAIS</p> <p>TAXAS DE ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA</p>	



## **5 - Planejamento Estratégico para o Exercício de 2020.**

Com vista ao planejamento das ações do **Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)** para o ano de 2020, a Diretoria-Executiva ouvindo o Corpo de Conselheiros, elaborou um Plano de Trabalho objetivando dinamizar os trabalhos e ações do Conselho, concomitantemente, definiu mecanismos e ferramentas para o acompanhamento da execução do referido planejamento (monitoramento), que é feito através de relatórios e coleta de indicadores, a seguir, serão relatadas as metas, assim como os pontos críticos identificados.

### **5.1. Dos objetivos sintéticos por setores da Autarquia**

Para a mensuração dos resultados no exercício estabeleceu setorialmente mecanismos de acompanhamento, na seguinte forma:

- Setor de Fiscalização: Através da divisão do estado em macro regiões, determinou o número de municípios a serem fiscalizados, bem como o número de empresas. Estabeleceu critérios de avaliação de denúncias e protocolos de criticidade (impactos para a saúde pública, bem-estar animal).

- Superintendência e Diretoria-Executiva: Analisaram e Planejaram os repasses e estímulos à atualização técnica dos profissionais, revisando as normas de apoio e verificando os respectivos dispêndios. Criação dos Mapa de Risco para os Setores Administrativos.

- Setor de Registros (pessoas Físicas e Jurídicas): Através de Sistema Interno de Controle de atendimentos buscou verificar o número, o tempo e os principais assuntos que demandaram atendimento ao público, assim como o tempo de resposta às demandas de registro, inscrição de profissionais e empresas e homologação de Responsabilidades Técnicas.

- Setor de Cobrança: Através do Sistema de Gerenciamento de Débitos, onde são registradas todas as emissões de boletos, acompanhou a (in)evolução da inadimplência, bem como o resultado das cobranças efetivadas, buscando verificar a eficácia da cobrança. Planejamento das atividades de cobrança e protesto de dívidas, como procedimento preparatório de execuções fiscais.

- Setor de Protocolo: Através do Sistema de Controle de Protocolo, buscou analisar o número de atendimentos, das consultas, e dos assuntos mais requeridos ao Órgão.

- Setor de Contabilidade: Através do Sistema de Gestão Financeira e Contábil, acompanhou os resultados de despesa e receita previstos, em comparação com outros exercícios, buscando verificar se os resultados financeiros mantinham compatibilidade com o exercício e que resultado apresentavam em função das atividades desenvolvidas nos demais setores.

- Setor Jurídico: Planejou a distribuição dos Processos de Execução fiscal em conjunto com o Setor de Cobrança, assim como planejou a assessorou a administração da Autarquia no Processamento dos atos inerentes aos Processos Éticos Profissionais.

Setor de Compras e Superintendência Executiva: Planejou a execução das aquisições, nas modalidades previstas em Lei.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
**Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)**

Setor de Contratos: Analisou as questões contratuais, eventuais riscos e contratos vigentes em sua adequação à realidade da Autarquia e de mercado atuais.

Cada Setor da Autarquia, com base no exercício anterior, recebeu metas, objetivos e os cronogramas para o seu cumprimento, cabendo aos respectivos chefes setoriais o acompanhamento, bem como o relato à Superintendência das dificuldades encontradas em cada Setor.

## 6 – Governança.

O sistema de Governança na Estrutura da Autarquia é realizada de forma mista, com Unidades (Comissões da Administração) e pela Diretoria e Corpo de Conselheiros. Assim, compõe a estrutura de Governança:

- 1 – Comissão de Tomada de Contas – que é responsável pela avaliação mensal das contas da Autarquia e da respectiva avaliação das Receitas e das Despesas da Instituição, Atua como órgão de Auditoria Interno;
- 2 – Plenário do CRMV-MG – que é responsável pela aprovação das contas, após parecer prévio da Comissão de Tomada de Contas;
- 3 – Comissão de Licitações – Responsável pelas aquisições quando há ocorrência de Licitações;
- 4 – Comissão de Patrimônio – Responsável pela apuração e movimentação do Patrimônio da Autarquia.

A seguir a identificação da Unidade Jurisdicionada e dos respectivos Órgãos Internos.

### 6.1- Identificação da Unidade Jurisdicionada

Identificação da Unidade Jurisdicionada	
<b>Denominação completa:</b> Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais	
<b>Denominação Abreviada:</b> CRMV-MG	
<b>Situação:</b> Ativa	
<b>Natureza Jurídica:</b> Autarquia Federal da Administração Indireta	
<b>Principal Atividade:</b> Fiscalização do Exercício Profissional da Medicina Veterinária e da Zootecnia	
<b>Código CNAE:</b> 84.11-6-00 - Administração pública em geral	
<b>Telefone/Fax</b>	(31) 3311-4100   (31) 3311-4102
<b>E-mail:</b> contato@crmvmg.gov.br	
<b>Página na Internet:</b> <a href="http://www.crmvmg.gov.br">www.crmvmg.gov.br</a>	
<b>Endereço Postal:</b> Rua Platina, nº189 – Bairro Prado – Belo Horizonte – MG CEP 30411-131	

<b>Normas Relacionadas à Unidade</b>
<b>Normas de Criação da Unidade:</b> Lei 5.517, de 23 de outubro de 1968
<b>Outras Normas Infralegais relacionadas à Unidade:</b> Resolução CRMV-MG nº 342, de 1º de fevereiro de 2011, Institui o Regimento Interno do Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG).

### 6.1.1- Composição do Diretoria e do Corpo de Conselheiros da Unidade Jurisdicionada Mandato 2018-2021

<b>Diretoria-Executiva:</b>	
<b>Presidente:</b> Méd. Vet. Bruno Divino Rocha – CRMV-MG nº 7002	
<b>Vice-Presidente:</b> Zootec. João Ricardo Albanez – CRMV-MG nº 0364/Z	
<b>Secretária-Geral:</b> Méd. Vet. Myrian Kátia Iser Teixeira – CRMV-MG nº 4274	
<b>Tesoureiro:</b> Méd. Vet. Rubens Antônio Carneiro – CRMV-MG nº 1712	
<b>Conselheiros Efetivos</b>	<b>Conselheiros Suplentes</b>
Méd. Vet. Affonso L. de Aguiar Júnior - CRMV-MG nº 2652	Méd. Vet. Antônio Carlos C. Lacrete Jr – CRMV-MG nº 11288
Méd. Vet. Ana Liz Ferreira bastos – CRMV-MG nº 5200	Méd. Vet. Frederico Pacheco Neves – CRMV-MG nº 5033
Méd. Vet. Aracelle Elisane Alves - CRMV-MG nº 6874	Zootec. Lílian Mara Borges Jacineto – CRMV-MG nº 1489/Z
Méd. Vet. Guilherme Costa Negro Dias – CRMV-MG 8840	Méd. Vet. Marden Donizzete de Souza - CRMV-MG nº 2580
Méd. Vet. José Carlos Pontello Neto - CRMV-MG nº 1558	Méd. Vet Renato Linhares Sampaio - CRMV-MG nº 7676
Zootec. Rodrigo Afonso Leitão - CRMV-MG nº 0833/Z	Méd. Vet. William Delecroidi Gomes – CRMV-MG nº 10933



**Quadro III**  
**ROL DE RESPONSÁVEIS**

<b>DIRIGENTES MÁXIMOS (DIRETORIA-EXECUTIVA) Mandato 2018/2021</b>		
Nome: <b>Bruno Divino Rocha</b>	CPF: [REDACTED]	CRMV-MG nº 7002
Endereço residencial: <b>Rua Martin de Carvalho, nº 271 Apto. 203 – Santo Agostinho</b>		
Município: <b>Belo Horizonte</b>	UF: <b>MG</b>	CEP: <b>30190-090</b>
Endereço eletrônico: [REDACTED]		
Função: <b>Presidente</b>	Ato de nomeação: <b>Termo de Posse em 24.04.2018</b>	
Período de Gestão: <b>26.05.2018 a 25.05.2021</b>		
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>		
Nome: <b>João Ricardo Albanez</b>	CRMV-MG nº 0376/Z	CPF: [REDACTED]
Endereço residencial: [REDACTED]		
Município: <b>Belo Horizonte</b>	UF: <b>MG</b>	CEP: <b>30310-400</b>
Endereço eletrônico: <b>joao.albanez@agricultura.mg.gov.br</b>		
Função: <b>Vice-Presidente</b>	Ato de nomeação: <b>Termo de Posse em 24.04.2018</b>	
Período de Gestão: <b>26.05.2018 a 25.05.2021</b>		
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>		
Nome: <b>Myrian Kátia Iser</b>	CPF: [REDACTED]	CRMV-MG nº 4674
Endereço residencial: [REDACTED]		
Município: <b>Belo Horizonte</b>	UF: <b>MG</b>	CEP: <b>31270-330</b>
Endereço eletrônico: [REDACTED]		
Função: <b>Secretário-Geral</b>	Ato de nomeação: <b>Termo de Posse em 24.04.2018</b>	
Período de Gestão: <b>26.05.2018 a 25.05.2021</b>		
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>		
Nome: <b>Rubens Antônio Carneiro</b>	CPF: [REDACTED]	CRMV-MG nº 1712
Endereço residencial: [REDACTED],		
Município: <b>Belo Horizonte</b>	UF: <b>MG</b>	CEP: <b>31340-400</b>
Endereço eletrônico: [REDACTED]		
Função: <b>Tesoureiro</b>	Ato de nomeação: <b>Termo de Posse em 24.04.2018</b>	
Período de Gestão: <b>26.05.2018 a 25.05.2021</b>		
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>		



**Quadro IV**  
**ROL DE RESPONSÁVEIS**

<b>COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS Mandato 2018/2021</b>	
Nome: <b>José Carlos Pontello Neto</b> CPF: [REDACTED] CRMV-MG nº <b>1558</b>	
Endereço residencial: [REDACTED] -	
Município: <b>Juiz de Fora</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>36036-230</b>	
Endereço eletrônico: [REDACTED]	
Função: <b>Presidente</b> Ato de nomeação: <b>Termo de Posse em 25.06.2018</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	
<hr/>	
Nome: <b>Aracelle Elisane Alves</b> CPF: [REDACTED] CRMV-MG nº <b>6874</b>	
<hr/>	
Município: <b>Uberlândia</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>38405-194</b>	
Endereço eletrônico: [REDACTED]	
Função: <b>Membro</b> Ato de nomeação: <b>Termo de Posse em 25.06.2018</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	
<hr/>	
Nome: <b>Rodrigo Afonso Leitão</b> CPF: [REDACTED] CRMV-MG nº <b>0833/Z</b>	
Endereço residencial: [REDACTED]	
Município: <b>Uberaba</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>38017-005</b>	
Endereço eletrônico: [REDACTED]	
Função: <b>Membro</b> Ato de nomeação: <b>Termo de Posse em 25.06.2018</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	
<hr/>	
Nome: <b>Guilherme Costa Negro Dias</b> CPF: [REDACTED] CRMV-MG nº <b>8840</b>	
Endereço residencial: [REDACTED]	
Município: <b>Lagoa Santa</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>31030-280</b>	
Endereço eletrônico: [REDACTED]	
Função: <b>Suplente</b> Ato de nomeação: <b>Termo de Posse em 25.06.2018</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	
<hr/>	
Nome: <b>Willian Delecrodi Gomes</b> CPF: [REDACTED] CRMV-MG nº <b>10933</b>	
Endereço residencial: [REDACTED]	
Município: <b>Contagem</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>32280-380</b>	
Endereço eletrônico: [REDACTED]	
Função: <b>Suplente</b> Ato de nomeação: <b>Termo de Posse em 25.06.2018</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	



**Quadro V**  
**ROL DE RESPONSÁVEIS**

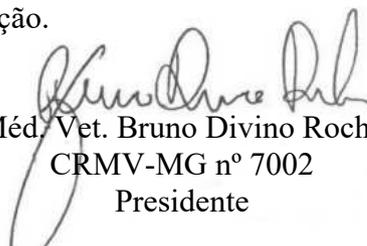
<b>SETOR FINANCEIRO/CONTABILIDADE – INCISO IX – ART. 10</b>	
Nome: <b>Joaquim Paranhos Amancio</b> CPF: [REDACTED] CRE-MG nº <b>6410</b>	
Endereço residencial: [REDACTED] Município: <b>Belo Horizonte</b>	
UF: <b>MG</b> CEP: <b>30626-480</b> - Endereço eletrônico: [REDACTED]	
Função: <b>Superintendente Executivo –</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	
Nome: <b>Luana Grasielle Martins Ribeiro Sousa</b> CPF: [REDACTED] CRC-MG nº <b>106.208-O</b>	
Endereço residencial: [REDACTED] – [REDACTED]	
Município: <b>Ibirité</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>32400-000</b> -Endereço eletrônico: <b>contabilidade@crmvmg.org.br</b>	
Função: <b>Contadora -</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	
<b>Responsáveis pelo Suprimento de Fundos</b>	
<b>Sede – Belo Horizonte</b>	
Nome: <b>Rodrigo Soares Martins</b> CPF: [REDACTED]	
Endereço residencial: [REDACTED]	
Município: <b>Ribeirão das Neves</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>33860-260</b>	
Endereço elet.: [REDACTED]	
Função: <b>Responsável pelo Suprimento da Sede do CRMV-MG</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	
<b>Unidade Regional da Zona da Mata</b>	
Nome: <b>Vera Lúcia Evangelista do Carmo</b> CPF: [REDACTED]	
Endereço residencial: [REDACTED]	
Município: <b>Juiz de Fora</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>36036-330</b>	
Endereço eletrônico: <b>crmvm.zonadamata@crmvmg.gov.br</b>	
Função: <b>Responsável pelo Suprimento de Fundos da Unidade Regional da Zona da Mata</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	
<b>Unidade Regional do Norte de Minas</b>	
Nome: <b>Chirliane Araújo</b> CPF: [REDACTED]	
Endereço residencial: [REDACTED]	
Município: <b>Montes Claros</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>39401-488</b>	
Endereço eletrônico: <b>crmvm.nortedeminas@crmvmg.gov.br</b>	
Função: <b>Responsável pelo Suprimento da Unidade Regional do Norte de Minas</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	
<b>Unidade Regional do Sudoeste de Minas</b>	
Nome: <b>Leandro Rodrigues Ferreira</b> CPF: [REDACTED]	
Endereço residencial: [REDACTED]	
Município: <b>Passos</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>37902-390</b>	
Endereço eletrônico: [REDACTED]	
Função: <b>Responsável pelo Suprimento da Unidade Regional do Sudoeste de Minas</b>	
Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>	



**Quadro V - Continuação**  
**ROL DE RESPONSÁVEIS**

<b>Responsáveis pelo Suprimento de Fundos</b>
<b>Unidade Regional do Vale do Mucurí</b>
Nome: <b>Cintia Rodrigues dos Santos Linhares</b> CPF: [REDACTED] Endereço residencial: [REDACTED] Município: <b>Teófilo Otoni</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>39803-155</b> Endereço eletrônico: <b>crm.valedomucuri@crmvmg.gov.br</b> Função: <b>Responsável pelo Suprimento de Fundos da Unidade Regional do Vale do Mucurí</b> Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>
<b>Unidade Regional do Vale do Aço</b>
Nome: <b>Lucas Fonseca Costa</b> CPF: [REDACTED] Endereço residencial: [REDACTED] Município: <b>Coronel Fabriciano</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>35164-779</b> Endereço eletrônico: [REDACTED] Função: <b>Responsável pelo Suprimento de Fundos da Unidade Regional do Vale do Aço</b> Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>
<b>Unidade Regional do Triângulo Mineiro</b>
Nome: <b>Izabel Cristina Mariano Cunha</b> CPF: [REDACTED] Endereço residencial: [REDACTED] Município: <b>Uberlândia</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>38414-008</b> Endereço eletrônico: <b>crm.v.trinagulomineiro@crmvmg.gov.br</b> Função: <b>Responsável pelo Suprimento de Fundos da Unidade Regional do Triângulo Mineiro</b> Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>
<b>Unidade Regional do Sul de Minas</b>
Nome: <b>Daniela Maria Ferreira</b> CPF: [REDACTED] Endereço residencial: <b>Rua Armando Bastos Gismonte, nº 151 - Bairro Parque Rinaldi</b> Município: <b>Varginha</b> UF: <b>MG</b> CEP: <b>37036-080</b> Endereço eletrônico: <b>crm.v.suldeminas@crmvmg.gov.br</b> Função: <b>Responsável pelo Suprimento de Fundos da Unidade Regional do Sul de Minas</b> Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>
<b>Unidade Regional do Noroeste de Minas</b>
Nome: <b>Jennifer Teixeira de Castro</b> CPF: [REDACTED] Endereço residencial: [REDACTED] 38810-000 Endereço eletrônico: <b>crm.v.noroeste@crmvmg.gov.br</b> Função: <b>Responsável pelo Suprimento de Fundos da Unidade Regional do Noroeste</b> Período de Responsabilidade: <b>01.01.2020 a 31.12.2020</b>

Declaro que as informações relativas ao Rol de Responsáveis está de acordo com os respectivos termos de posse/Portarias de nomeação.

  
Méd. Vet. Bruno Divino Rocha  
CRMV-MG nº 7002  
Presidente



**5.1.2 – Remuneração de Diretores e Administradores.**

No caso do Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais, bem como nos demais Conselhos do Sistema, os Diretores e Administradores, bem como o Corpo de Conselheiros, não recebem remuneração. Estes cargos, nos termos da Lei 5.517/1968, são exercidos em caráter honorífico, recebendo apenas indenização (diárias e reembolso de despesas), quando a serviço da Autarquia. Estas indenizações estão devidamente demonstradas na seção de execução das despesas.

Declaro que as informações relativas ao Rol de Responsáveis está de acordo com os respectivos Termos de Posse/Portarias de nomeação.

  
**Méd. Vet. Bruno Divino Rocha**  
CRMV-MG nº 7002  
Presidente



## **6. Canais de Comunicação com a Sociedade.**

No intuito de ampliar a visibilidade assim como proporcionar à sociedade o controle externo das atividades e ações do Conselho e visando o aprimoramento de suas ações o CRMV-MG criou vários canais de comunicação com a sociedade. Porém, afim de executar esta comunicação realiza constante controle dos seus canais de atendimento.

### **6.1 Instrumentos de análise para a comunicação com a Sociedade.**

Ao estabelecer as atividades a serem executadas, conforme as competências originárias e decorrentes, a Autarquia estabeleceu metas físicas e financeiras a serem cumpridas, bem como ferramentas para avaliação do cumprimento deste objetivos. A seguir se expões as atividades e metas almeçadas.

As tabelas a seguir expostas contabilizam os atendimentos telefônicos, por e-mail, por chat e presenciais, no objetivo de criação de mapas de calor que identifiquem os setores, meses e canais que necessitam de ação diferenciada, para a melhoria constante do atendimento ao cidadão. Novas ferramentas de atendimento foram e estão sendo implantadas com base nas informações provenientes desta mensuração, oportunizada pela Gestão de Riscos.

A pandemia da COVID-19 trouxe repercussões não apenas na saúde, mas também em diversos segmentos da sociedade. O primeiro caso de COVID-19 no Brasil foi confirmado em fevereiro de 2020. Menos de duas semanas após, o home office foi implementado de maneira forçada, recursos tecnológicos foram adaptados às pressas, além de impactar a todos de forma muito pessoal e particular, com a imposição de um isolamento social, nunca antes vivenciado pela maior parte da população.

Em um cenário nunca experimentado o CRMV-MG precisou se adaptar rapidamente com a implementação de recursos tecnológicos. Durante o isolamento social, o atendimento presencial e por telefone do CRMV-MG, foram suspensos, conforme as determinações das autoridades de Saúde, visando a contenção da transmissão da COVID-19. Toda a equipe do Conselho passou a trabalhar remotamente e novas medidas foram adotadas para manter o atendimento às empresas, médicos-veterinários, zootecnistas e sociedade. Soluções como reuniões virtuais, implementação do chat foram as alternativas implantadas, como se verá a seguir. O CRMV-MG implementou também o agendamento eletrônico para atendimento em seu website. Visando, ainda, a proteção da saúde de seus servidores adaptou a estrutura de sua Sede e das regionais com materiais de segurança, barreiras, máscaras e outras providências que conseguiram atingir o objetivo, visto que no ano de 2020 apenas um, entre os 70 colabores teve contaminação confirmada.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)

**Tabela I**  
**Atendimentos por telefone – 2020**

Setor/Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pessoa Física	954	854	901	165	114	59	214	406	329	450	384	317	5146
Pessoa Jurídica	358	653	698	266	167	100	318	660	763	1006	629	511	6129
Cobrança	1547	687	755	152	214	103	125	408	280	1372	423	236	6302
Fiscalização	402	189	201	91	126	44	107	226	191	205	243	168	2193
Protocolo	19	16	9	12	19	5	8	38	30	41	8	7	212
Financeiro	24	15	5	7	3	2	3	17	14	22	16	8	136
Supex	103	79	116	114	46	47	62	111	124	147	140	17	1105
Compras	36	36	34	5	10	3	6	32	34	34	46	11	288
<b>Total</b>	<b>3443</b>	<b>2529</b>	<b>2719</b>	<b>811</b>	<b>700</b>	<b>364</b>	<b>842</b>	<b>1898</b>	<b>1763</b>	<b>3276</b>	<b>1889</b>	<b>1276</b>	<b>21510</b>

**Tabela II**  
**Atendimentos presenciais – 2020**

Setor/Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pessoa física	251	254	168	0	0	0	51	75	34	84	66	71	1053
Pessoa jurídica	59	127	100	0	0	0	43	55	33	67	70	43	597
Cobrança	79	24	31	0	0	0	8	10	6	77	72	11	318
Fiscalização	13	9	7	0	0	0	5	7	2	2	1	3	50
Protocolo	22	18	6	0	0	0	2	3	3	2	9	5	70
Financeiro	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Supex	14	10	30	0	0	0	5	4	0	5	5	8	81
Compras	18	34	31	0	0	0	7	4	6	13	4	4	120
<b>Total</b>	<b>458</b>	<b>477</b>	<b>374</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>122</b>	<b>156</b>	<b>84</b>	<b>251</b>	<b>227</b>	<b>145</b>	<b>2294</b>

**Tabela III**  
**Atendimentos por e-mail -2020**

Setor/Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pessoa Física	333	397	254	302	264	192	407	431	243	304	236	215	3578
Pessoa Jurídica	337	468	428	496	395	330	616	713	575	696	397	355	5807
Cobrança	506	312	332	295	526	357	251	458	986	216	276	171	4685
Fiscalização	52	82	148	168	293	142	202	238	140	140	148	115	1866
Protocolo	13	8	5	21	46	17	16	39	23	27	5	2	223
Financeiro	2	14	8	19	10	10	11	26	15	20	16	8	159
Supex	120	56	87	193	99	142	110	108	85	92	81	8	1182
Compras	30	49	15	10	25	10	12	32	24	23	26	8	266
<b>Total</b>	<b>1394</b>	<b>1386</b>	<b>1277</b>	<b>1504</b>	<b>1659</b>	<b>1200</b>	<b>1624</b>	<b>2045</b>	<b>2090</b>	<b>1518</b>	<b>1185</b>	<b>883</b>	<b>17765</b>

**Tabela IV**  
**Atendimentos por Chat -2020**

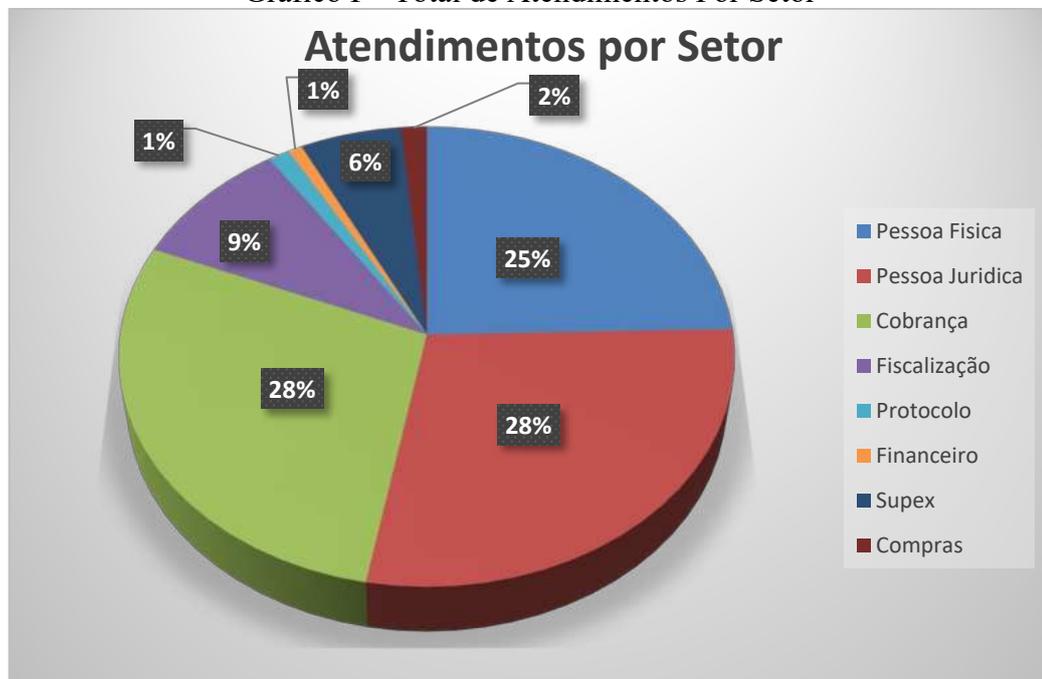
Setor/Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pessoa Física	0	0	0	221	365	201	369	452	119	166	119	82	2094
Pessoa Jurídica	0	0	0	42	433	103	166	154	81	59	25	36	1099
Cobrança	0	0	0	326	521	422	164	197	456	164	133	24	2407
Fiscalização	0	0	0	56	0	69	81	64	69	16	16	13	384
Protocolo	0	0	0	0	0	16	13	29	16	12	5	1	92
Financeiro	0	0	0	0	5	41	9	4	6	4	16	4	89
Supex	0	0	0	0	36	69	41	67	94	103	36	2	448
Compras	0	0	0	0	3	6	9	6	4	7	5	2	42
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>645</b>	<b>1363</b>	<b>927</b>	<b>852</b>	<b>973</b>	<b>845</b>	<b>531</b>	<b>355</b>	<b>164</b>	<b>6655</b>



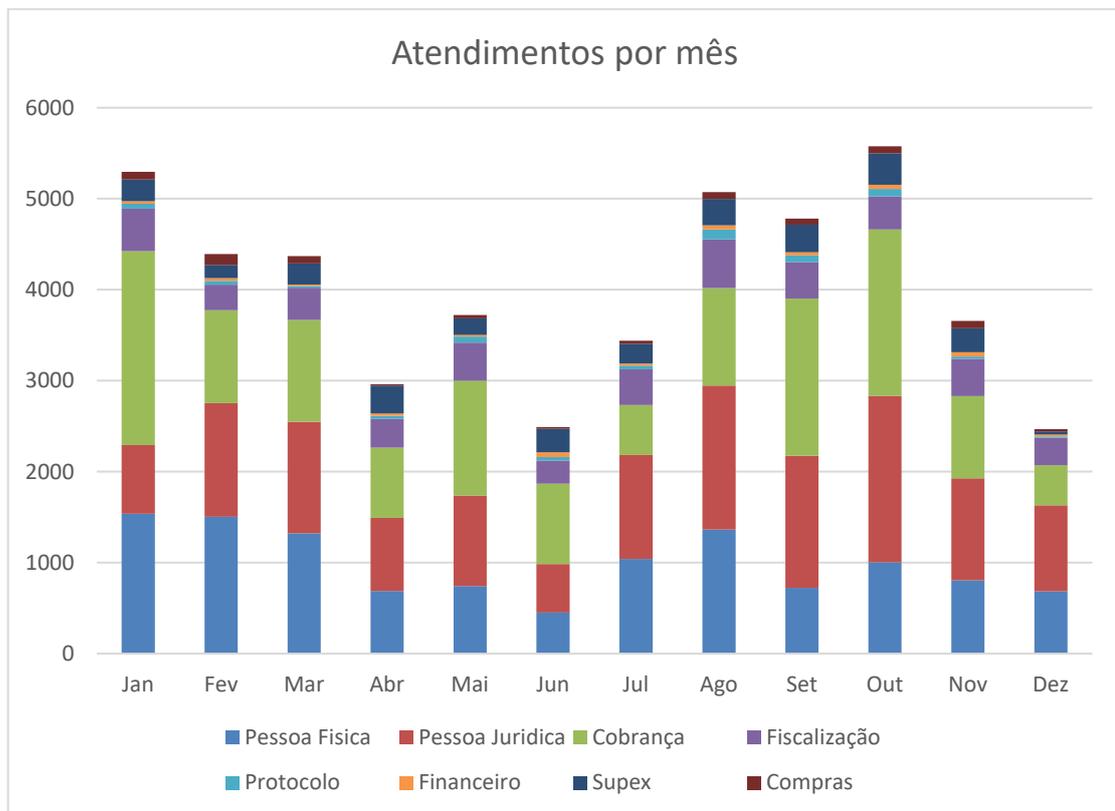
**Tabela V**  
**Total de Atendimentos (presenciais + telefone + chat + e-mail) – 2020**

Setor/Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Pessoa Fisica</b>	1538	1505	1322	688	743	452	1041	1364	724	1004	805	685	<b>11870</b>
<b>Pessoa Juridica</b>	754	1248	1226	804	994	533	1143	1582	1452	1829	1121	945	<b>13632</b>
<b>Cobrança</b>	2132	1022	1118	772	1262	882	548	1073	1728	1830	904	442	<b>13712</b>
<b>Fiscalização</b>	467	280	356	315	419	255	394	555	402	363	408	300	<b>4494</b>
<b>Protocolo</b>	54	42	19	33	66	38	39	109	71	82	28	15	<b>597</b>
<b>Financeiro</b>	29	29	15	26	18	53	23	46	35	46	47	21	<b>387</b>
<b>Supex</b>	237	146	233	307	181	259	217	289	303	346	262	35	<b>2816</b>
<b>Compras</b>	84	120	80	15	38	19	34	74	68	77	81	26	<b>716</b>
<b>Total</b>	<b>5295</b>	<b>4392</b>	<b>4369</b>	<b>2961</b>	<b>3722</b>	<b>2491</b>	<b>3439</b>	<b>5072</b>	<b>4782</b>	<b>5576</b>	<b>3657</b>	<b>2468</b>	<b>48223</b>

**Gráfico I – Total de Atendimentos Por Setor**

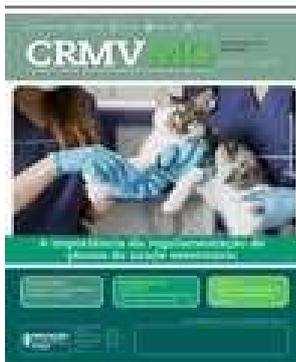


**Gráfico II – Evolução do Total de Atendimentos de janeiro a dezembro de 2020**



## 6.2 Instrumentos de divulgação

### 6.2.1 Publicações Institucionais



**Boletim CRMV-MG com Você de Pessoa Física** – O objetivo é o de levar informações de uma maneira mais ágil e a um menor custo, porém, preocupando-se sempre com a atualidade da informação e das normas que constaram neste meio de comunicação. O boletim é enviado bimensalmente ao profissionais via correios. Em 2020, se conseguiu cumprir o planejado e publicar as seis edições anuais.



**Boletim CRMV-MG com Você Empresa** - objetivo foi o de criar um canal de comunicação com as empresas registradas e aproximá-las do CRMV-MG no sentido de instruí-las sobre a importância do Responsável Técnico e de suas ações para as atividades comerciais da sociedade empresária. O Boletim é enviado trimestralmente às empresas pelos correios. Em 2019, se conseguiu cumprir o planejado e publicar as doze edições anuais.



**Revista V & Z em Minas** - O objetivo foi a atualização técnica dos profissionais, através da publicação de artigos técnicos de interesse das classes. Os editores da Revista V&Z em Minas, buscam diversificar os assuntos publicados, abarcando, desta maneira, grande parte das áreas abrangidas por estas profissões, muito embora tenha pleno conhecimento, de quanto é diversificada as áreas de atuação da medicina veterinária e da zootecnia, o que eleva ainda mais a importância da publicação e da atualização que leva aos profissionais. É, assim, que a Revista V&Z em Minas busca sempre estar entre as publicações de ponta em seu segmento. As tiragens da revista são feitas trimestralmente e enviadas aos profissionais pelos correios.



**Newsletter CRMV-MG** – O objetivo é o de levar informações de forma quase instantânea e ágil a um menor custo, porém, preocupando-se sempre com a atualidade da informação. A Newsletter é enviada quinzenalmente aos profissionais via correio eletrônico. Em 2020, se conseguiu cumprir o planejado e publicar as seis edições anuais.

**Cadernos Técnicos** – Por meio de convênio firmado com a Escola de Veterinária da Universidade Federal de Minas Gerais, e com objetivo de proporcionar diversificadas formas de atualização técnica para os profissionais os cadernos técnicos oferece outras fontes conhecimento científico aos profissionais. Desde 2018, o Caderno Técnico passou a ser disponibilizado de forma eletrônico, tendo contado com mais de 3.500 acessos em suas diversas edições, que procuram sempre tratar dos diversos e temas de abrangência da medicina veterinária e da zootecnia



**Investimento Com Instrumentos de Atualização Técnica 4,92%**

<b>TOTAL</b>	<b>423.811,93</b>
REVISTA V&Z EM MINAS	122.406,98
BOLETIM CRMV-MG COM VOCÊ DE PESSOA FÍSICA –	177.806,14
BOLETIM CRMV-MG COM VOCÊ EMPRESA	11.418,81
NEWSLETTER CRMV-MG	2.180,00
CADERNOS TÉCNICOS	110.000,00

**7.3 Falando com a Sociedade.**

**7.3.1 - Ouvidoria**

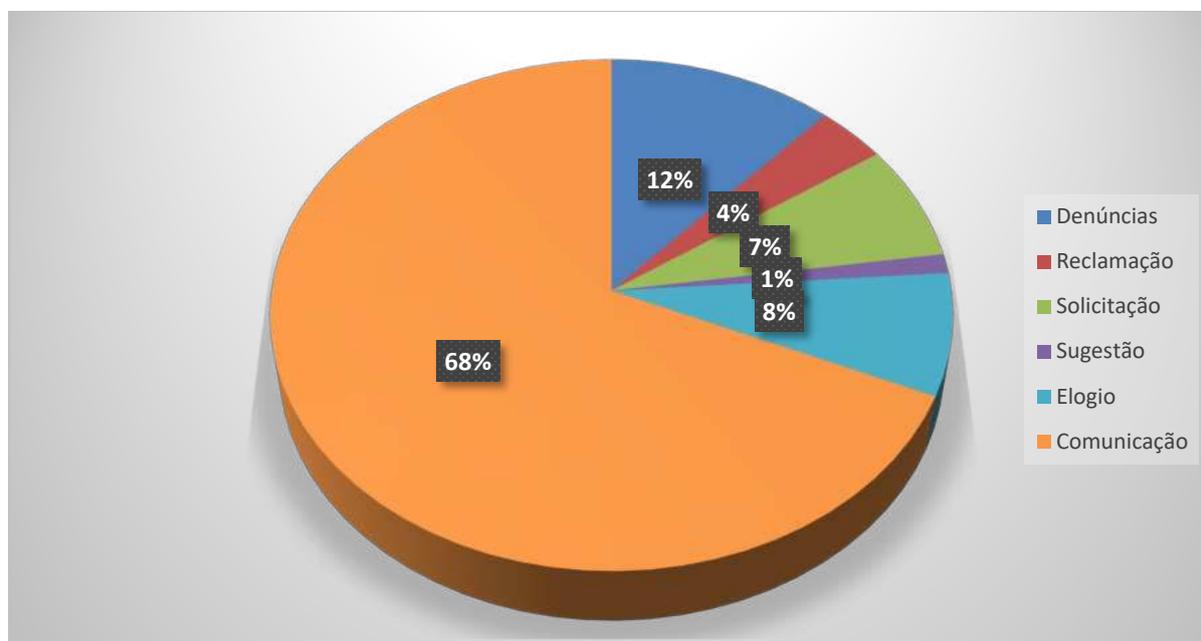


A Ouvidoria do CRMV-MG foi criada pela Resolução CRMV-MG nº 342, de 1º de fevereiro de 2011, e o ouvidor nomeado pela Portaria nº 06, de 19 de março de 2013, com a atribuição de contribuir para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas na Instituição, estimulando a participação dos profissionais nas políticas e práticas de gestão de pessoas e na responsabilidade sócio ambiental, além de sugerir a adoção de medidas para correção e prevenção de falhas e omissões na prestação do serviço público no âmbito do CRMV-MG.

Assim, a Ouvidoria tem a tarefa de interpretar as demandas de forma sistêmica para inferir eventuais oportunidades de melhoria dos serviços e sugerir mudanças. A Ouvidoria é um órgão de natureza mediadora, sem caráter Administrativo, Deliberativo, Executivo ou Judiciário. É um canal de interlocução, com o papel institucional de zelar pelo direito à manifestação e à informação do cidadão. A Ouvidoria funciona como um canal condutor, recebendo as demandas (reclamações, denúncias, críticas, sugestões, solicitações, consultas e elogios) e as encaminhando às Unidades competentes.

A Ouvidoria do CRMV-MG conta com três canais, que, além da própria Ouvidoria que possui atendimento direto ao cidadão conta ainda com o E-Ouv, o E-SIC, todos com o objetivo de atender às demandas de seus inscritos e da sociedade como um todo.

Gráfico III – Distribuição de Manifestações recebidas na Ouvidoria por assunto



### 6.3.2 E-Sic

O Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação, acompanhe o prazo e receba a resposta de sua



solicitação feita ao Conselho. O Cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia por meio deste canal.

Gráfico IV – Distribuição de Manifestações recebidas no E-Sic por tempo de Resposta

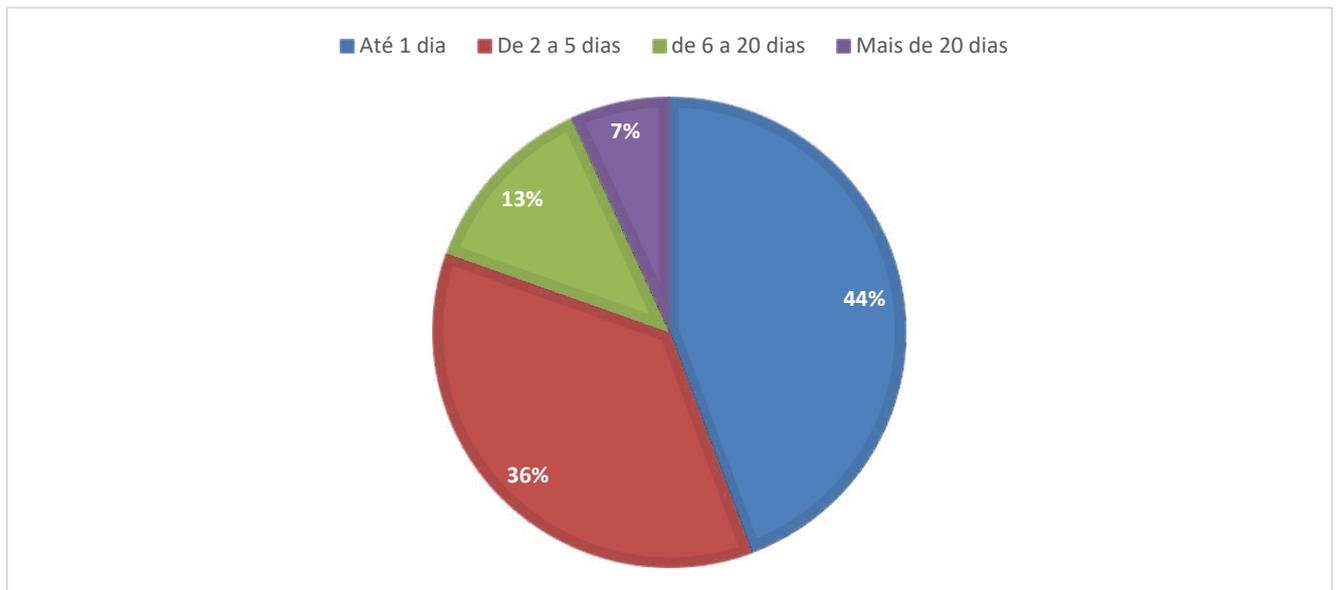


Gráfico V – Evolução Mensal dos pedidos de Informação no canal E-Sic em 2020

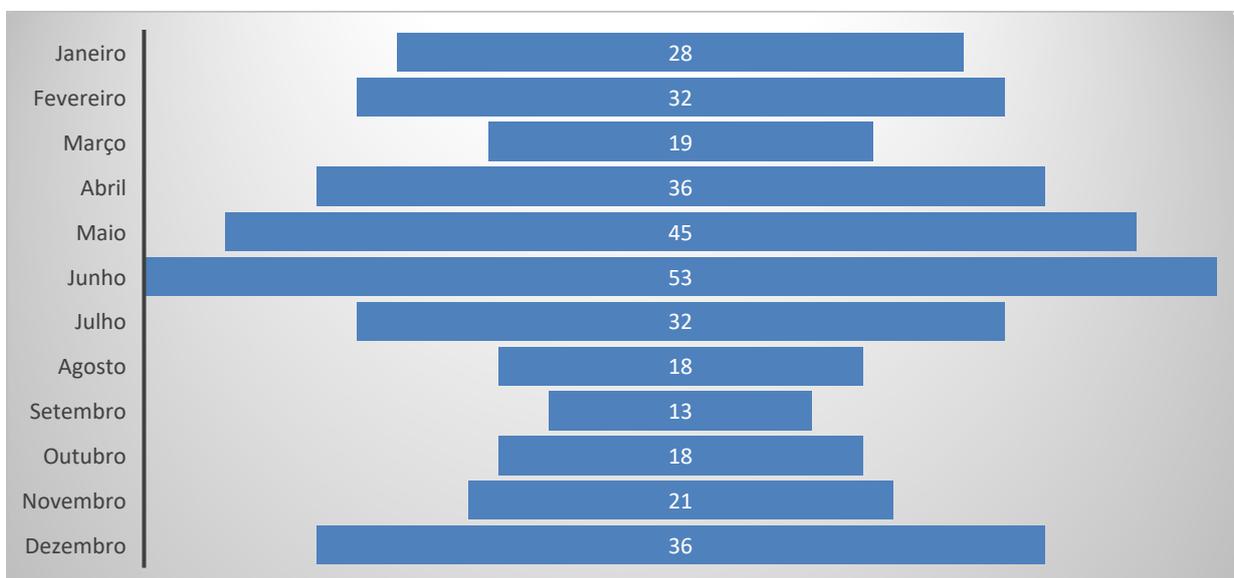
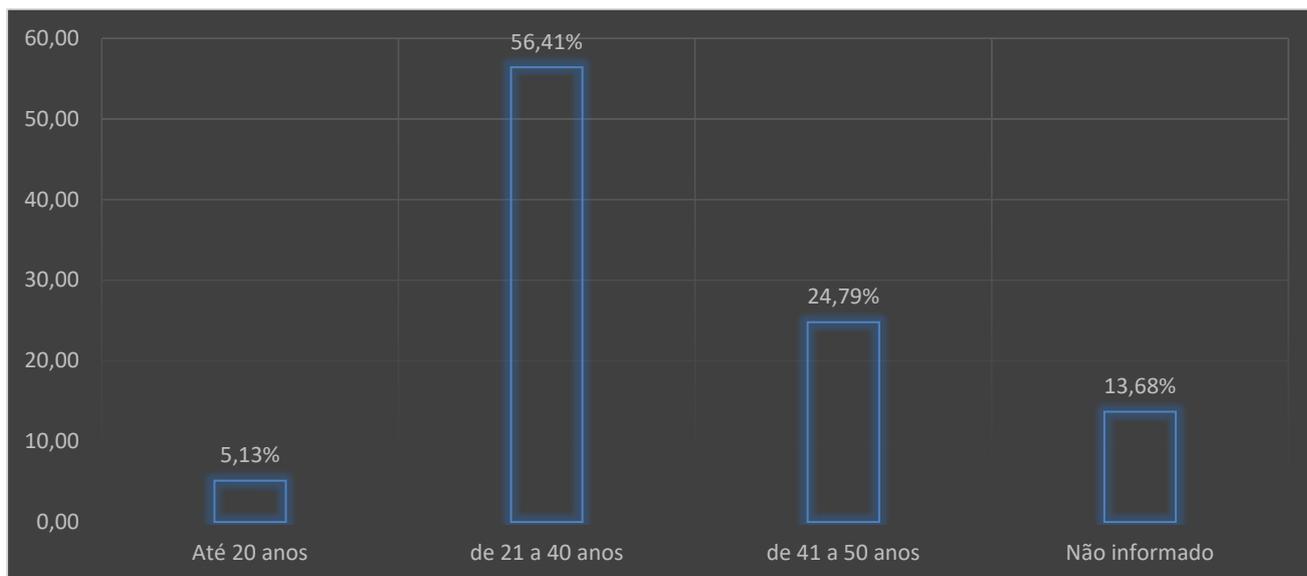


Gráfico VI – Quantidade de Solicitações por Faixa Etária no canal E-Sic em 2020



#### 6.4 Acessibilidade aos Serviços presenciais e Instalações.

Ainda no quesito de atendimento e comunicação com o público, em 2015, o Prédio da Sede do CRMV-MG passou por uma grande reforma estrutural, de forma a melhorar a acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Para isso, foram feitas obras na calçadas com rampas e piso tátil. Como o acesso a portaria principal do prédio era feito por meio de escadas, foi instalado um elevador destinado às pessoas com mobilidade reduzida, o elevador interno possui teclas com leitores em braille, foi instalado piso tátil em todos os andares do prédio, inclusive na calçada, e os banheiros são adaptados.

#### 7 – Gestão Riscos e Controles Internos

A gestão de Riscos é feita por cada Setor e alinhada aos objetivos estratégicos da Autarquia, que deve avaliar os riscos que a atividade impõe à Autarquia, desde a Comissão de Licitações nas aquisições, ao Setor de Contratos no acompanhamento das suas respectivas execuções, ao Setor de Pessoal naquelas ações que lhes são pertinentes e assim por diante. A direção da Autarquia entende pela especialização na avaliação dos riscos, pois, de forma individualizada e especializada a Gestão de Riscos tende a ter mais sucesso que de forma centralizada e tendo que conhecer de todas as atividades que o CRMV-MG possui e os riscos que está sujeito. Nas seções seguintes, com os respectivos controles demonstrados isto será percebido de forma mais interativa. No caso desta Autarquia há exposição a riscos operacionais, por exemplo, na cobrança de taxas e anuidades, riscos de crédito (aumento da inadimplência, prescrição de débitos), riscos de conformidade, cimo o cumprimento da legislação, procedimentos de execução fiscal, etc. Assim de forma breve, relata-se a seguir os principais controles aplicados na Gestão de Risco e seus objetivos:



### Mapa de Riscos Identificados

Risco/Setor	Consequência	Categoria	Impacto	Mitigação
<b>Setor de Registros:</b> Fundamental no funcionamento da Autarquia.	ligado à sua atividade fim.	Conformidade	Alto	Mensuração da quantidade de atendimentos
Falha na identificação do Profissional.	Habilitação indevida de pessoa não qualificada	Conformidade	Alto	Criação de padrões de verificação e de autenticação documental
Sobrecarga no atendimento	Demora excessiva nos procedimentos	Estratégia	Alto	Definição de ferramentas de auxílio na atividade de registro
Registro indevido de Empresas	Devolução de valores pagos	Conformidade	Alto	Adequação da Categoria de Pagamento na Inscrição
<b>Setor de Cobrança:</b> Propícia e controla a arrecadação da Autarquia	ligado à sua atividade fim.	Conformidade	Alto	Definição de padrão de procedimentos
Cobranças indevidas	processos judiciais de indenização por erros de cobrança ou exposição de imagens pessoais por cobranças judiciais ou protestos de dívidas em cartórios	Conformidade	Alto	Definição de procedimentos e filtros na realização de cobrança evitando cobranças indevidas ou manutenção de protestos após o pagamento.
Ausência de Procedimento de cobrança	Prescrição de dívidas	Conformidade	Alto	Acompanhamento de procedimentos de cobrança, protesto de dívidas a cada três anos.
<b>Setor Financeiro</b>	ligado à atividade meio	Conformidade	Médio	Criação de padrões de verificação e de autenticação documental
Atraso no pagamento de passivos	Ocorrência de pagamento de multas, juros e correção monetária	Conformidade	Médio	Integração com o Setor de contratos, desenvolvimento de ferramentas de acompanhamento de vencimentos.
Apresentação de passivos não devidos pela Autarquia	Ocorrência de pagamento indevidos	Conformidade	Médio	Integração com o Setor de contratos, não realização de pagamentos não contratualizados.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)

Risco/Setor	Consequência	Categoria	Impacto	Mitigação
<b>Setor de Contratos e Licitações</b>	Ligado a atividade meio	Conformidade		
contratações sejam feitas de forma inadequada e não planejada	Prejuízos Financeiros e pagamentos indevidos	Conformidade	Alto	Observância de regulamentação nas contratações
Aquisições por preços superfaturados	Pagamentos além do valor de mercado, corrupção	Conformidade	Alto	Aquisições formalizadas em Processos. Constate Auditoria nos procedimentos, aquisições por formas regulamentadas.
<b>Setor de Pessoal.</b>	Ligado a atividade de fim e meio	Conformidade	Alto	
Ocorrência de Passivos Trabalhistas	Danos financeiros a Autarquia	Conformidade	Médio	Acompanhamento de execução de horas extras. Não permissão de desvios de função. Controles de Ponto de servidores.
<b>Comunicação Social</b>	Ligado a atividade meio			
Ausência de posicionamentos predefinidos referentes as interações nas redes sociais.	Ausência ou atraso em respostas	Estratégico	Médio	Acompanhamento das demandas e estipulação de tempos de resposta, através de ferramentas de Tecnologia da Informação
Posicionamentos equivocados.	Processos Judiciais ou Interpretação equivocada do poder de Regular	Estratégico	Alto	Definição de especialistas para análise das demandas, com filtro nas respostas.
<b>Setor Juridicante:</b>	Ligado a atividade Fim	Estratégico	Alto	
Observância na emissão de Regulamentos	Criação de normas fora da área de competência	Estratégico	Alto	Verificação de competencia para legislar sobre o assunto
Distribuição de ações de cobrança indevidas	Geração de Repetição de indébitos	Conformidade	Alto	Adequação das Distribuições de ações Segundo atividade básica das empresas
Observância da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Disponibilização de dados pessoais presents nos processos Éticos e de Execução Fiscal	Conformidade	Alto	Monitoramento dos procedimentos e documentos requisitados e entregues.

Figura VI - Análise de Governança e Gestão

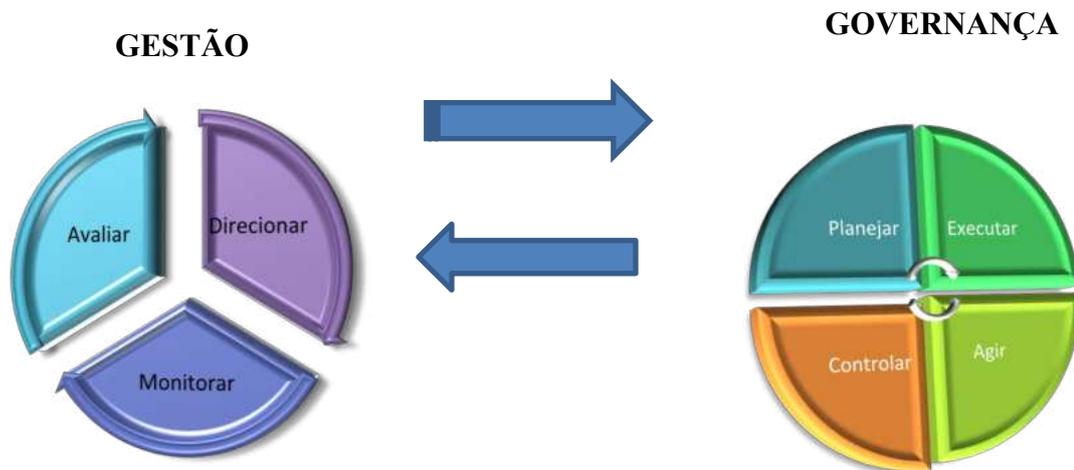
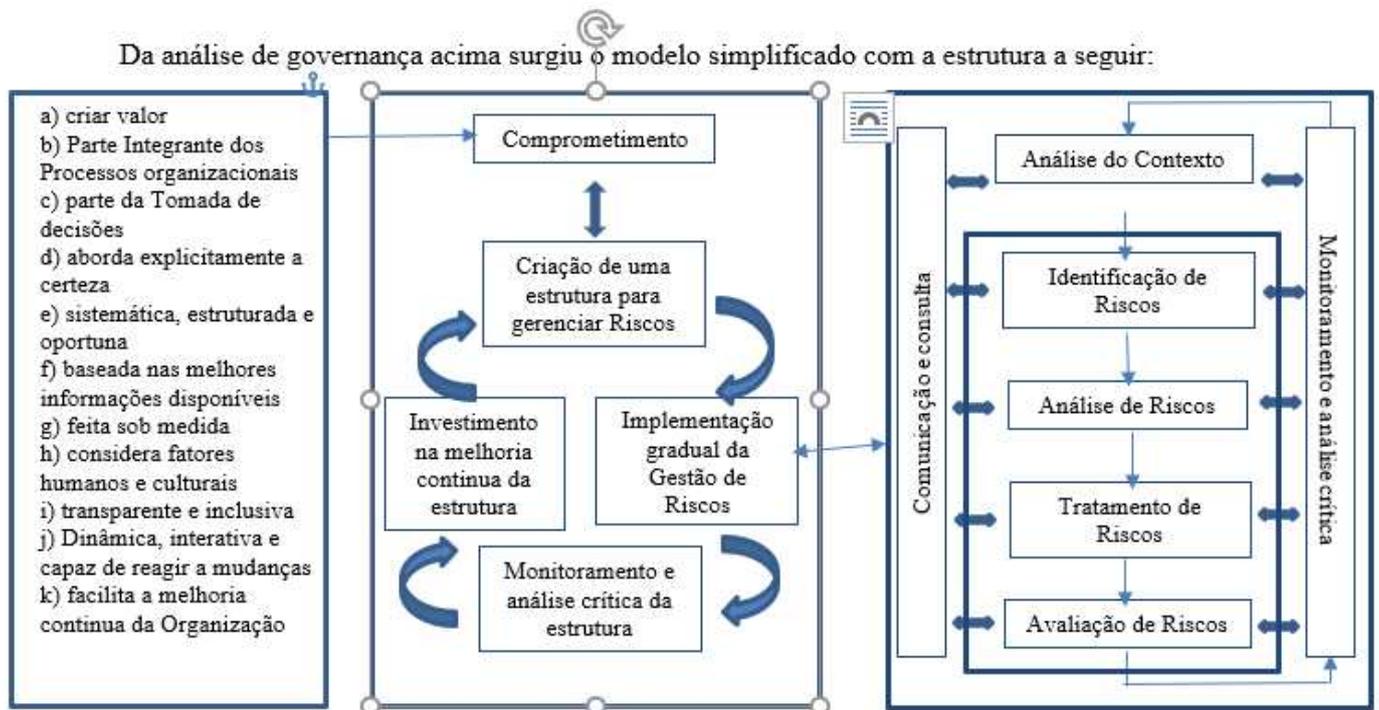


Figura VII - Modelo de Análise de Risco



### 7.1- Da implementação da Gestão de Riscos nos setores:

Com a definição de um modelo mais simplificado, neste ponto cabe esclarecer que a escolha de um modelo mais simplificado não indica que ele não possa sofrer constantes evoluções e se ir aumentando a complexidade gradualmente, em segundo lugar, que esta escolha busca viabilizar a implantação eficiente do modelo. De forma geral se observou que o modelo tem atendido aos controles e análises que se buscou no seu planejamento.



Retomando a implantação, se buscou analisar as prioridades da Instituição, então se buscou auditar e segmentar continuamente. Assim foi para o Setor de Fiscalização, em seguida o Setor de Cobrança, depois para o setor de atendimento, em seguida para o Setor de Compras, logo após a Procuradoria Jurídica e se chegou à contabilidade.

Observe-se que nos respectivos setores, conforme consta da seção de Planejamento Organizacional, se tem a auditoria das atividades, ou seja indicadores que permitem a constante análise dos resultados apresentados, permitindo a alta gestão a adaptação também constante de suas ações corrigindo o direcionamento para melhor Gestão da Autarquia.

Cumpra observar que a implantação da Análise de Riscos não evita a ocorrência de resultados não desejáveis, mas permite a sua identificação e a proposição das respectivas medidas para saneamento/correção dos desvio identificados, conforme se observa no Setor de Cobranças, onde se identificou, por exemplo, a ocorrência de aumento da inadimplência em 2017, de forma que medidas saneantes foram imediatamente implementadas em 2018. Assim, também ocorre em outros setores.

Assim, a implementação da Gestão de Riscos tem ajudado na orientação dos investimentos para uma melhora constante da estrutura da Instituição.

#### Quadro IV - Informações sobre o funcionamento do sistema de controle interno da Unidade Jurisdicionada (UJ), contemplando os seguintes aspectos:

Aspectos do Sistema de Controle Interno	Avaliação				
	1	2	3	4	5
<b>A. Ambiente de Controle</b>					
1. Os altos dirigentes da UJ percebem os controles internos como essenciais à consecução dos objetivos da unidade e dão suporte adequado ao seu funcionamento.					X
2. Os mecanismos gerais de controle instituídos pela UJ são percebidos por todos os servidores e funcionários nos diversos níveis da estrutura da unidade.				X	
3. A comunicação dentro da UJ é adequada e eficiente.				X	
4. Existe código formalizado de ética ou de conduta.				X	
5. Os procedimentos e as instruções operacionais são padronizados e estão postos em documentos formais.					X
6. Há mecanismos que garantem ou incentivam a participação dos funcionários e servidores dos diversos níveis da estrutura da UJ na elaboração dos procedimentos, das instruções operacionais ou código de ética ou conduta			X		
7. As delegações de autoridade e competência são acompanhadas de definições claras das responsabilidades.				X	
8. Existe adequada segregação de funções nos processos da competência da UJ.					X
9. Os controles internos adotados contribuem para a consecução dos resultados planejados pela UJ.				X	
<b>B. Avaliação de Risco</b>					
10. Os objetivos e metas da unidade jurisdicionada estão formalizados.					X
11. Há clara identificação dos processos críticos para a consecução dos objetivos e metas da unidade.					X
12. É prática da unidade o diagnóstico dos riscos (de origem interna ou externa) envolvidos nos seus processos estratégicos, bem como a identificação da probabilidade de ocorrência desses riscos e a consequente adoção de medidas para mitigá-los.					X
13. É prática da unidade a definição de níveis de riscos operacionais, de informações e de conformidade que podem ser assumidos pelos diversos níveis da gestão.				X	
14. A avaliação de riscos é feita de forma contínua, de modo a identificar mudanças no perfil de risco da UJ, ocasionadas por transformações nos ambientes interno e externo.				X	



Aspectos do Sistema de Controle Interno	Avaliação				
	1	2	3	4	5
<b>B. Avaliação de Risco</b>					
15. Os riscos identificados são mensurados e classificados de modo a serem tratados em uma escala de prioridades e a gerar informações úteis à tomada de decisão.				X	
16. Existe histórico de fraudes e perdas decorrentes de fragilidades nos processos internos da unidade.	X				
17. Na ocorrência de fraudes e desvios, é prática da unidade instaurar sindicância para apurar responsabilidades e exigir eventuais ressarcimentos.					X
18. Há norma ou regulamento para as atividades de guarda, estoque e inventário de bens e valores de responsabilidade da unidade.					X
<b>C. Procedimentos de Controle</b>					
19. Existem políticas e ações, de natureza preventiva ou de detecção, para diminuir os riscos e alcançar os objetivos da UJ, claramente estabelecidas.					X
20. As atividades de controle adotadas pela UJ são apropriadas e funcionam consistentemente de acordo com um plano de longo prazo.					X
21. As atividades de controle adotadas pela UJ possuem custo apropriado ao nível de benefícios que possam derivar de sua aplicação.				X	
22. As atividades de controle adotadas pela UJ são abrangentes e razoáveis e estão diretamente relacionados com os objetivos de controle.					X
<b>D. Informação e Comunicação</b>					
23. A informação relevante para UJ é devidamente identificada, documentada, armazenada e comunicada tempestivamente às pessoas adequadas.					X
24. As informações consideradas relevantes pela UJ são dotadas de qualidade suficiente para permitir ao gestor tomar as decisões apropriadas.					X
25. A informação disponível à UJ é apropriada, tempestiva, atual, precisa e acessível.				X	
26. A Informação divulgada internamente atende às expectativas dos diversos grupos e indivíduos da UJ, contribuindo para a execução das responsabilidades de forma eficaz.				X	
<b>D. Informação e Comunicação</b>					
27. A comunicação das informações perpassa todos os níveis hierárquicos da UJ, em todas as direções, por todos os seus componentes e por toda a sua estrutura.					X
<b>E. Monitoramento</b>					
28. O sistema de controle interno da UJ é constantemente monitorado para avaliar sua validade e qualidade ao longo do tempo.				X	
29. O sistema de controle interno da UJ tem sido considerado adequado e efetivo pelas avaliações sofridas.					X
30. O sistema de controle interno da UJ tem contribuído para a melhoria de seu desempenho.				X	
Considerações gerais: A metodologia utilizada para análise dos quesitos supracitados foi a classificação do desempenho do Controle Interno do CRMV-MG, com base no levantamento de documentos, dados, informações, sistemas, ações e procedimentos adotados pela instituição no ambiente de Controle e Avaliação de Riscos.					
<b>LEGENDA</b>					
Níveis de Avaliação: (1) Totalmente inválida: Significa que o fundamento descrito na afirmativa é integralmente não aplicado no contexto da UJ. (2) Parcialmente inválida: Significa que o fundamento descrito na afirmativa é parcialmente aplicado no contexto da UJ, porém, em sua minoria. (3) Neutra: Significa que não há como afirmar a proporção de aplicação do fundamento descrito na afirmativa no contexto da UJ. (4) Parcialmente válida: Significa que o fundamento descrito na afirmativa é parcialmente aplicado no contexto da UJ, porém, em sua maioria. (5) Totalmente válida. Significa que o fundamento descrito na afirmativa é integralmente aplicado no contexto da UJ.					

## 7.2 – Auditoria Externa.



Esclarece-se, adicionalmente, que no âmbito do Sistema CFMV/CRMV's não há normatização para contratação de Auditoria Independente, conforme ocorre nas Empresas Públicas. Em razão deste fato o CRMV-MG não contratou auditoria independente.

### **7.3 – Atendimento à Lei de Acesso à Informação (LAI)**

A Autarquia realizou a implantação de canais de comunicação com a sociedade para fins de atendimento a Lei de Acesso a Informação.

Na consecução deste objetivo implementou o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SIC que funciona no website da Autarquia de forma eletrônica permitindo ao Cidadão o acompanhamento de suas demandas perante o Órgão.

Em mesmo sentido, porém, com objetivo diferente, implantou também a Ouvidoria que tem a função de informar e instruir o cidadão sobre demandas não atendidas ou mesmo aquelas que estão além da competência legal da Autarquia. O sistema também funciona de forma automatizada e permite ao cidadão o acompanhamento de suas demandas.

Ainda, em atendimento a Lei de Acesso a informação a Autarquia disponibiliza em seu website o Portal de Transparência com todas as informações de despesas da Autarquia, permitindo a qualquer consulente a verificação de materialidade financeira, beneficiário e data.

O Portal de transparência conta, ainda, com menu exclusivo para apresentação da Carta de Serviços, contemplando, por segmento os serviços da executados pelas Unidades da Autarquia. O objetivo é o de informar ao cidadão o tempo de atendimento a cada um dos serviços executados pela Autarquia. Em implantação está o sistema de aferição de satisfação dos cidadãos-usuários, o objetivo foi o de implantar este serviço de avaliação em 2019. A seguir os principais resultados.

## **8. Resultados e Desempenhos da Gestão.**

### **8.1 – Fiscalização de Empresas.**

#### **8.1.1. Contextualização.**

O estado de Minas Gerais cuja extensão territorial é de 586.528,293 Km<sup>2</sup>, sendo o segundo estado mais populoso do país, com 20,3 milhões habitantes, o que representa 10,3% da população brasileira, distribuídos em 853 municípios, assim a atividade de fiscalização é um grande desafio. Dadas as características mencionadas, o constante aprimoramento das ações de fiscalização é de suma importância. Por este motivo o desenvolvimento de um Plano Estratégico se mostrou imprescindível para a concretização dos trabalhos de fiscalização.

#### **8.1.2. Equipe de Fiscalização.**

A Fiscalização Profissional é exercida por Técnicos de Nível Superior de Fiscalização e a Fiscalização de Pessoas Jurídicas é exercida também pelos Técnicos de Nível Superior de Fiscalização e pelos Agentes de Fiscalização, distribuídos por áreas geográficas do Estado.

##### **8.1.2.1. DISTRIBUIÇÃO DAS ÁREAS GEOGRÁFICAS DE ATUAÇÃO**

As áreas de atuação de cada fiscal estão assim distribuídas (RA= Regiões Administrativas):



**Tabela VI**  
**Distribuição das Regiões Administrativas por Fiscal em 2020.**

Fiscal	R.A.	Denominação da R.A.	Nº de Municípios	Município polo da R.A.
João Alisson	1	NOROESTE	18	Paracatú
	2	NORTE	82	Montes Claros
	3	VALE DO JEQUITINHONHA	38	Araçuaí
	SUBTOTAL		138	
Paulo Henrique	5	PARANAÍBA	24	Uberlândia
	6	ALTO PARANAÍBA	23	Patos de Minas
	7	RIO GRANDE	25	Uberaba
	SUBTOTAL		72	
Sérgio Andrade	8	MÉDIO SÃO FRANCISCO	18	Curvelo
	10	ALTO RIO DAS VELHAS	19	Sete Lagoas
	11	CENTRAL	67	Belo Horizonte
	18	CAMPOS DAS VERTENTES	21	São João Del Rei
	SUBTOTAL		125	
Paulo Sérgio		Belo Horizonte, Contagem, Itaúna e Nova Lima	4	----
	20	ALTO DO JEQUITINHONHA	31	Diamantina
	22	VALE DO RIO PIRANGA	34	Ponte Nova
	23	VERTENTE DO CAPARAÓ	44	Caratinga
	SUBTOTAL		113	
Ricardo Oliveira	9	ALTO SÃO FRANCISCO	38	Divinópolis
	14	MÉDIO RIO GRANDE	15	Passos
	24	ALTO RIO GRANDE	22	Lavras
	25	SUDOESTE	12	São Sebastião do Paraíso
	SUBTOTAL		87	
Jonatas	4	VALE DO MUCURI	27	Teófilo Otoni
	12	VALE DO RIO DOCE	59	Governador Valadares
	13	VALE DO AÇO	26	Ipatinga
	SUBTOTAL		112	
Leandro Caixeta	15	BAIXO SAPUCAÍ	54	Varginha
	16	ALTO RIO PARDO	18	Poços de Caldas
	17	VALE DO SAPUCAÍ	46	Pouso Alegre
	SUBTOTAL		118	
Solange	19	ZONA DA MATA	64	Juiz de Fora
	21	VALE DO RIO POMBA	25	Muriae
	SUBTOTAL		89	

Fonte: Setor de Fiscalização do CRMV-MG.

## 8.2. Trabalhos desenvolvidos pelo Setor de Fiscalização.

O ano de 2020 foi desafiador, por conta da pandemia, as restrições de circulação fizeram com que ajustes fossem necessários com vistas a não interrupção do trabalho de fiscalização.

A autarquia manteve o apoio e colaboração à Coordenadoria Estadual de Defesa da Fauna CEDEF, órgão do Ministério Público voltado a proteção da fauna, assim como pela Polícia Militar Ambiental, além destes órgãos de proteção aos animais, com a Procuradoria de Defesa do Consumidor – PROCON de forma que foram desenvolvidas ações conjuntas de vistorias e acompanhamento de ações entre os órgãos, visando o bem-estar animal.

As ações conjuntas têm mostrado excelente resultado na solução das denúncias e inconformidades encontradas no dia a dia da fiscalização.



ATIVIDADE	Nº DE AÇÕES
<b>AÇÕES OSTENSIVAS</b>	<b>740</b>
Vistorias com a polícia ambiental	04
Vistorias com o ministério público	16
Diligências processos éticos	31
Notificações de publicidade irregular	45
Autos de infração emitidos	378
Autos de multa emitidos	231
Projetos de Controle Populacional	19
Denúncias de exercício ilegal apuradas e encaminhadas a autoridades policiais	06
<b>AÇÕES DE ROTINA</b>	<b>6.811</b>
Estabelecimentos visitados	2.228
Orientações prestadas a profissionais e empresas	4.494
Check List De Instrução de Estrutura	89
<b>TOTAL DE AÇÕES</b>	<b>7.551</b>

Tabela V - Número de documentos de fiscalização emitidos em 2020 conforme Unidade Regional do CRMV-MG

	Número de Estabelecimentos	Termos de Fiscalização	Termos de Constatação	Autos de Infração
Sede <sup>1</sup>	619	239	249	131
Sudoeste de Minas	310	116	146	48
Sul de Minas	304	183	59	62
Norte de Minas	248	113	115	19
Vale do Aço	86	37	42	7
Noroeste de Minas	127	62	53	12
Triângulo Mineiro	81	15	50	16
Zona da Mata	453	146	63	83
Total	<b>2228</b>	<b>911</b>	<b>777</b>	<b>378</b>

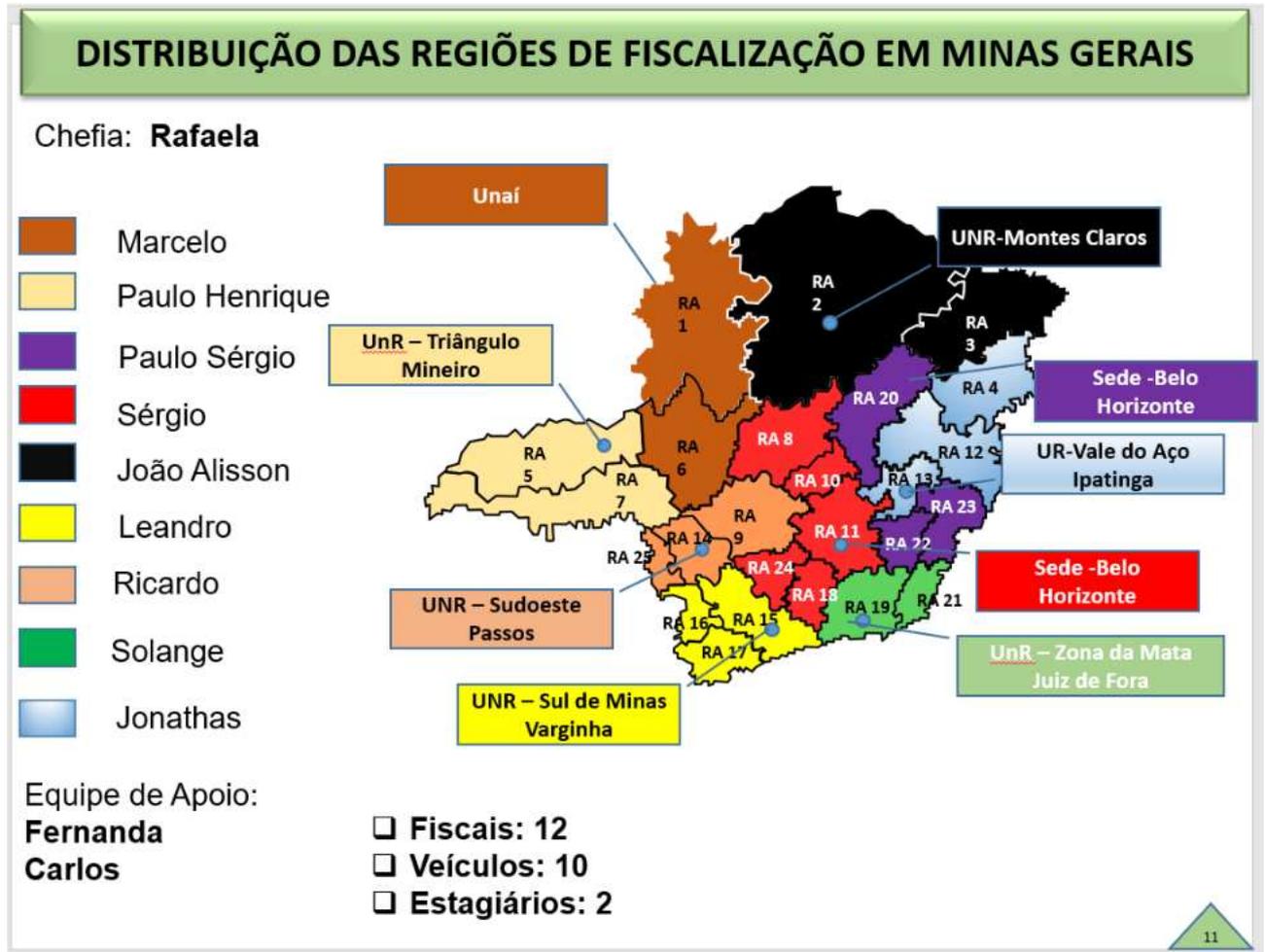
<sup>1</sup> A sede conta com dois fiscais Fonte: Setor de Fiscalização

O Setor de fiscalização tem ainda um trabalho administrativo de apoio e acompanhamento dos trabalhos de fiscalização, neste setor administrativo se constata, entre outras, as seguintes ocorrências:

- Documentação incompleta – solicitando a regularização e o envio de documentos complementares;
- ART's preenchidas incorretamente – solicitando retificação dos campos com preenchimento inadequado ou em branco;
- Contratos Sociais sem previsão para atuar na área da Medicina Veterinária – solicitando a adequação contratual;
- Responsáveis Técnicos:
  1. em débito financeiro com a autarquia – solicitando regularizar;
  2. que ultrapassam carga horária semanal – solicitando adequação;
  3. com distância entre endereço residencial e endereço comercial que ultrapassa 150 km – solicitando prestar esclarecimentos.



**Figura VIII**  
**Representação Gráfica do atendimento da fiscalização**  
**no Estado de MG por Unidade Regional do CRMV-MG**



### 8.3. Conclusões sobre a Fiscalização realizada pelo CRMV-MG.

A meta que se tinha com a descentralização da fiscalização, era a de atender mais prontamente a demanda de cada região abrangida pelas Unidades Regionais do CRMV-MG e, conseqüentemente, conseguir ampliar o número de municípios e de estabelecimentos fiscalizados.

Para a consecução e monitoramento deste objetivo se elaborou os seguintes indicadores:

$$IfE(j) = \frac{\Delta i}{\Delta e}$$

IfE(j): Índice de efetividade da fiscalização de Pessoas Jurídicas

$\Delta e$  = Variação no número de fiscalizações do ano corrente sobre o ano anterior.

$\Delta i$  = Variação no número de inscrições de empresas do ano corrente sobre o ano anterior.



Objetivo: que o IfE seja sempre o mais próximo de um, o que implica em o aumento de fiscalização implicou no aumento de registros. Deve ser observado que este índice apenas demonstrará como está evoluindo o crescimento de registro de empresas no âmbito do CRMV-MG, denotando a eficiência da fiscalização. A meta é atingir 5% (cinco por cento ao ano). Presume-se, embora haja a existência do registro espontâneo, que seja a fiscalização que promova o registro das empresas.

$$\left( IfE(j) = \frac{36,77}{11,50} \right) = 3,06$$

A Meta não foi atingida, pois, o objetivo era um crescimento de 5% e se conseguiu atingir 3,06%, na efetividade da fiscalização. A questão se explica por uma variável externa de alta significância, que foi decisão judicial que desobrigou empresas que comercializam medicamentos de uso veterinário de se inscrever e manter Responsável Técnico.

IfC(j): Índice de Fiscalização por município

$$\left( IfC(j) = \frac{\Delta e}{\Delta c} \right)$$

$\Delta e$  = Variação no número de fiscalizações do ano corrente sobre o ano anterior.

$\Delta c$  = Variação no número municípios fiscalizados do ano corrente sobre o ano anterior.

Objetivo: que o IfC seja sempre o mais próximo de um, o que implica em o aumento de fiscalização implicou no aumento de municípios visitados. Deve ser observado que este índice poderá apresentar um viés que é a fiscalização em grandes municípios poderá implicar em um número menor de municípios fiscalizados no ano. A meta é atingir 1, ou seja, o crescimento de fiscalizações seja igual ao número do crescimento de municípios fiscalizados.

$$\left( IfE(j) = \frac{148}{76} \right) = 2,38$$

O resultado demonstra que mais municípios foram visitados, contudo, assim como mais estabelecimentos também foram fiscalizados, isto é houve um acréscimo percentual em ambos indicadores.

Contudo, a descentralização da fiscalização continua a indicar maior agilidade nos trabalhos de fiscalização, buscando efetivamente a proteção da sociedade, com cada vez mais estabelecimentos assistidos por responsáveis técnicos preparados e atuantes.

Cumpra, ainda, ressaltar, que a pedido do Ministério Público Estadual de Minas Gerais foram realizadas 32 (trinta e duas) vistorias em Centros de Controle de Zoonoses, em residências de acumuladores e em Empresas com atividades peculiares a Medicina Veterinária, todas as vistorias foram realizadas dentro do prazo requerido pelo Ministério Público.



Contudo, em virtude da vasta territorialidade do Estado muito ainda há que se fazer, mas o CRMV-MG tem apurado as principais atividades nas quais as infrações são mais incidentes e, assim, traçado estratégias específicas para atuação junto a estas Empresas.

	Gastos com Fiscalização Direta <b>25,01%</b>
<b>Total</b>	<b>2.152.737,47</b>
<i>Despesas de Operação</i>	253.137,56
<i>Despesas Administrativas</i>	1.899.599,91

#### 8.4. Programa Educação Continuada.

O Programa de Educação continuada, mantido pela Autarquia, é um conjunto de ações e projetos individualizados que objetiva a atualização técnica constante dos profissionais, por se traduzir em uma forma de Fiscalização Educativa e desta forma melhorar os serviços prestados pelos profissionais à sociedade.

##### 8.4.1 - Parcerias em Eventos (realização de Cursos, Congressos, Fóruns e Seminários).

A Diretoria Executiva entende que a realização de eventos, cursos, congressos e outras formas de atualização profissional são importantes para o aprimoramento profissional dos veterinários e dos zootecnistas inscritos no CRMV-MG. Além de repercutirem em uma forma mais eficaz nos serviços prestados à sociedade.

Para a consecução deste objetivo, o CRMV-MG normatizou, através da Resolução nº 355/2015, os pedidos de apoio para a realização de eventos, assim, todos os patrocínios foram realizados mediante termo formalizado entre o CRMV-MG e a Entidade solicitante. O Conselho adotou a política de efetuar pagamentos autorizados (ressarcimentos), exclusivamente, com a apresentação das notas fiscais/faturas e após a realização do evento.

Para a consecução do acompanhamento deste projeto, criou um índice de mensuração que é a variação na aplicação de recursos em projetos de educação continuada com expectativa da ordem de 4% (quatro por cento) do crescimento sobre a receita bruta corrente, comparada com o ano anterior, definido pelo Índice:

$$Ipa = \left( \frac{\Delta X}{\Delta Y} \right)$$

Onde:

Ipa: Índice de aplicação em Projetos de Educação Continuada

$\Delta X$  = Variação nas despesas com projeto de educação continuada do ano corrente sobre o ano anterior.

$\Delta Y$  = Variação na Receita Bruta do ano corrente sobre o ano anterior

Objetivo: que o Ipa seja maior do que um, o que implica em crescimento da aplicação em projeto de educação continuada.

$$Ipa = \left( \frac{95,41}{147,01} \right) = 0,64$$



O resultado demonstra que o investimento em Educação Continuada cresceu em 47,01%, a meta estabelecida foi um acréscimo de 5%. A receita bruta do CRMV-MG reduziu em 4,59 13,41%, logo, o indicador projetado, demonstra que a redução de receita não impactou no acréscimo na aplicação de recursos do projeto de educação continuada.

<b>Investimentos para execução do Programa de Educação Continuada</b>		<b>0,91%</b>
<i>Total</i>		<b>322.549,59</b>
<i>Realização de Eventos</i>		33.464,73
<i>Apoio para realização de eventos</i>		78.803,64

### 7.5. – Acompanhamento da Inadimplência.

Em relação à anuidade de 2020, o CRMV-MG enviou cobrança aos seus inscritos, com vencimento em 30.06.2019, e formalizou recobrança no mês de julho e de dezembro. O CRMV-MG deu continuidade à execução fiscal dos débitos relativos às anuidades de 1997 a 2014 já lançados em dívida ativa, assim como promoveu a execução de todos os devedores. O CRMV-MG promoveu as medidas preparatórias para a cobrança judicial das anuidades de 2015 a 2018, assim como da Multa eleitoral de 2018, realizando o protesto cartorial das dívidas. Mantém também o lançamento no Cadastro de Inadimplentes do Governo Federal (CADIN) das Pessoas Físicas inadimplentes e que estejam em execução fiscal, esta ferramenta tem se mostrado extremamente eficiente para o recebimento das anuidades em atraso.

Todo o trabalho de ajuizamento das ações foi concluído, conforme o planejado. Também se iniciou o protesto de débitos em cartório. O protesto objetivou os débitos inferiores ao teto de cobrança judicial estabelecido pela lei 12.514/2011 procedimento que foi estendido a todos os devedores, independente da materialidade da dívida para os débitos até 2015.

Os Conselhos de Fiscalização Profissional têm enfrentando muitas dificuldades na cobrança judicial de seus créditos, eis que a mencionada lei 12.514/1968 estabeleceu um teto mínimo para a distribuição de execuções fiscais, que é o valor igual ou superior a quatro vezes o valor de uma anuidade. Este fato tem trazido limitações e, provavelmente, a perda dos créditos com valores inferiores, em razão da prescrição, visto que os valores inferiores não podem ser executados.

**Tabela VII**  
**Relatório Demonstrativo de Cobrança Extrajudicial em 2020.**

Item	Atividades	Médicos Veterinários	Zootecnista	Empresa	Total
1	Cartas enviadas	10.291	977	8.221	19.489
2	Cartas devolvidas	401	105	377	883
3	Pagamentos integrais	6.321	541	3.121	9.983
4	Parcelamentos efetuados	2.123	246	2.354	4.723
5	Acordos cumpridos (3+4)	8.444	787	5.475	14.706
	Retorno 5/1	82,05	80,55	66,60	75,46
<b>Meta<sup>1</sup></b>		<b>70,18</b>	<b>75,77</b>	<b>73,61</b>	<b>79,67</b>
	Diferença em relação à meta	11,87	4,78	-9,17	-4,21

Fonte: Setor de Cobrança do CRMV-MG

<sup>1</sup> Meta definida com base nos resultados atingidos nos anos de 2018 e de 2019. Resultados agregados das duas cobranças feitas em 2018 e 2019.

Como se verifica em 2020 se conseguiu uma redução da inadimplência, embora a inadimplência do ano tenha se demonstrado maior que dos anos anteriores, além do forte impacto da pandemia, a implantação de novas metodologias de cobrança, como a persistência imediata no atraso da



parcela, assim como o protesto de dívidas, envio de SMS e acompanhamento individualizado os parcelamentos influíram na redução.

Na Tabela VIII a seguir, apresentam-se os números absolutos de inadimplentes e aptos a pagamentos relativos às anuidades de 2010 a 2019.

Feita a comparação do índice de inadimplência dos exercícios, tomando como base a variação da inadimplência de cada exercício comparada com a do exercício imediatamente anterior, pode-se constatar que vem ocorrendo um acréscimo constante, em relação aos médicos veterinários. Entre 2008 e 2010, com a ocorrência de quedas mais acentuadas. Porém, a partir de 2011, estas o quadro se inverte com o aumento da inadimplência do exercício, no caso de médicos veterinários, já em 2014, a questão se inverte novamente com o retorno da redução da inadimplência. Observe-se, porém, que em 2012 ocorreu uma situação atípica que foi o aumento do valor da anuidade de Pessoas Físicas que em 2011 era de R\$290,00 e passou para R\$ 380,00, em 2012, contudo se manteve o mesmo valor em 2013. Observe, também, que o acréscimo da inadimplência foi comum a todas as classes a partir de 2011, assim como o retorno à redução a partir de 2014.

Em relação a todas as classes os dados mostram uma situação alarmante, com forte tendência de crescimento da inadimplência em especial a partir do ano de 2012. Se mostra necessário e urgente a análise e aplicação de medidas com vistas a busca de soluções que possam reduzir a inadimplência, embora tenha-se conseguido esta redução em 2014, ainda é insuficiente. As metas foram cumpridas, porém, em patamares muito aquém do esperado, os esforços têm sido grandes. Faz-se, assim, necessário a Autarquia avaliar a situação, pois, se apresenta nas três classes e os procedimentos de cobrança foram implementados, ainda, que resultados financeiros se mostrem interessantes, porém, sem surtir os efeitos eficazes de redução.

Todavia, estes fatos, devem ser observados sob uma ótica global, isto é, os últimos anos vinham sendo extremamente favoráveis ao desenvolvimento do agronegócio, contudo, a partir do final de 2011, com aumento tendencial em 2012, persistindo em 2013, e agravando em 2014, face às crises financeiras globais, houve certo recrudescimento nas atividades comerciais. Este fato repercutiu em impactos no PIB nacional e, portanto, com reflexos tanto no âmbito financeiro quanto no social, representadas pelo pequeno aumento das atividades comerciais, o que gera impacto em todos os setores.

**Tabela VIII**  
**Número absolutos de inadimplentes e Aptos a Pagamento.**

ANO	Méd. Vet.		Zootec.		Empresas	
	Inadim. <sup>1</sup>	Aptos <sup>2</sup>	Inadim. <sup>1</sup>	Aptos <sup>2</sup>	Inadim. <sup>1</sup>	Aptos <sup>2</sup>
2016	1.874	12.300	324	1.164	2.415	8.478
2017	2.693	13.450	396	1.140	2.911	9.084
2018	2.273	14.633	330	1.116	2.774	9.061
2019	3.060	15.996	361	1.166	3.259	9.226
<b>2020</b>	<b>3.057</b>	<b>17.958</b>	<b>359</b>	<b>1.233</b>	<b>2.684</b>	<b>9.770</b>
Meta <sup>3</sup>	2.675	14.693	362	1.141	2.981	9.124
Resultado _ meta	+382	+3.265	+3	+92	+297	-646

\* Dados coletados em 31.12 dos respectivos anos.

<sup>1</sup> Inadimplentes: número total de devedores apenas da anuidade do exercício em questão.

<sup>2</sup> Aptos: Número total de inscritos em condições de pagamento da anuidade conforme Lei nº 5.517/1968.

Fonte: Setor de Cobrança do CRMV-MG

<sup>3</sup> Metas: Meta definida com base na média dos resultados atingidos nos três anos anteriores, definidas com vistas ao atingimento da receita. No caso da inadimplência uma redução de até 5% e no caso dos aptos a pagamento crescimento de 8%, ambos calculados com base nos dois anos anteriores. Pode haver revisão da meta, conforme situações de ambiente que se apresentarem (condições econômicas, abertura de cursos, etc.).



Cumprir destacar que em 2012, o Conselho Federal de Medicina Veterinária, repetindo medida adotada nos dois anos anteriores, regulamentou a possibilidade de redução nos juros na multa por atraso, para os inadimplentes que estão com os débitos ajuizados judicialmente. Esta possibilidade ajudou nos resultados das negociações e também na redução da inadimplência. Embora a regulamentação necessite de pequenos ajustes, como, por exemplo, a questão do Trânsito em Julgado, que não ocorre em processo de execução fiscal e talvez a sua extensão para outros débitos ainda não ajuizados, em virtude do que expressa a lei 12.514/2011 (impossibilidade de ajuizamento de ações inferiores ao valor de quatro anuidades).

Outra variável que tem impacto direto na inadimplência e vem apresentado resultado positivo, como será observado a seguir, é o número de inscrições que vem crescendo ano a ano, portanto o número de aptos a pagamento também apresenta uma tendência de crescimento.

**Tabela IX**  
**Comparativo da Inadimplência relativa à anuidade corrente.**

ANO	Méd. Vet.	Δ %	Zootec.	Δ %	Empresas	Δ %
2016	15,24	-4,69	27,84	-2,04	28,49	- 5,22
2017	20,00	+31,23	34,70	24,64	32,08	12,60
2018	15,53	-22,35	30,32	-14,78	30,21	-4,58
<b>2019</b>	<b>19,12</b>	<b>+23,11</b>	<b>30,96</b>	<b>2,11</b>	<b>35,32</b>	<b>16,91</b>
<b>Meta</b>	<b>18,22</b>		<b>31,99</b>		<b>32,54</b>	
<b>2020</b>	<b>17,02</b>	<b>-10,46</b>	<b>29,12</b>	<b>-5,94</b>	<b>32,67</b>	<b>-7,27</b>
Resultado _ meta	<b>-1,20</b>		<b>-2,87</b>		<b>0,13</b>	<b>-</b>

Dados coletados em 31.12 dos respectivos anos.

Fonte: Setor de Cobrança do CRMV-MG

**Meta:** Meta definida com base nos resultados atingidos nos três últimos anos.. O Resultado Positivo, em azul, no “Resultado \_ meta” implica no atingimento (ultrapassagem) da meta, se negativo, em vermelho, implica no não atingimento da meta. O número expresso no resultado expressa a diferença entre a realidade e a meta a ser atingida.

Logo, pode-se deduzir que se a inadimplência relativa ao exercício corrente apresenta redução. Tal ocorrência está ligada às variáveis macroeconomias que têm influenciado negativamente o cenário, até então instável, mas com tendência à crescimento. Mas há também influência da Lei 12.514/2011 que reduziu o poder de cobrança judicial.

**Tabela X**  
**Comparativo da Inadimplência Geral.**

Ano	Méd. Vet. (%)	Zootecnistas (%)	Empresas (%)
2016	18,91	38,77	42,33
2017	24,10	47,37	47,32
2018	22,03	48,03	47,72
<b>2019</b>	<b>22,03</b>	<b>45,45</b>	<b>53,62</b>
<b>Meta</b>	<b>22,72</b>	<b>46,95</b>	<b>49,55</b>
<b>2020</b>	<b>20,66</b>	<b>41,21</b>	<b>49,55</b>
Resultado _ meta	<b>-2,06</b>	<b>-5,74</b>	<b>0,00</b>

Fonte: Setor de Cobranças do CRMV-MG

**Metas:** Para a inadimplência geral são definidas com vistas ao atingimento da receita proposta para o exercício. No caso da inadimplência uma redução de 6% é o objetivo, calculada com base nos dois anos anteriores. Pode haver revisão da meta, conforme situações de ambiente que se apresentarem (condições econômicas, abertura de cursos, etc.) “Resultado \_ meta” implica no atingimento (ultrapassagem) da meta, se positivo, implica no não atingimento da meta. O número expresso no resultado expressa a diferença entre a realidade e a meta a ser atingida.



### 8.5.1 Políticas de combate a inadimplência.

A partir da Gestão de Riscos, o CRMV-MG vem buscando alternativas constantes no combate à inadimplência, aprimorou seu setor de cobrança, onde aplicado rigoroso controle dos parcelamentos, de forma que o inscrito que requer o parcelamento seja estimulado a cumprir o acordo até o fim. Desta forma são feitos contatos, tão logo se verifica o atraso no pagamento. Mas outras medidas também estão sendo adotadas.

Na esfera extrajudicial, o CRMV-MG firmou convênio com o Instituto Brasileiro de Cartórios, para o protesto dos débitos que não puderem ser ajuizados, em virtude do seu valor colidir com o disposto na Lei 12.514/2012.

Desta forma todos os débitos referente aos exercícios de 2011 a 2014 se encontram distribuídos e lançados no sistema eletrônico.

Em 2018, se realizou a notificação referente aos débitos de 2015 a 2018 e da multa eleitoral de 2018, para em 2020 se processar o protesto destes débitos.

O CRMV-MG manteve a execução dos débitos referentes aos exercícios de 1997 a 2014 e das Multas eleitorais de 2003 a 2014. A seguir a tabela mostra como foi feita a distribuição das ações de execução fiscal.

Cumpra, ainda, observar que atualmente existem 4.429 processos distribuídos, por se tratar de situação que necessita de controle a seguir se demonstra como se deu a movimentação das execuções fiscais no exercício de 2019.

**Tabela XI**  
**Execuções Fiscais em tramitação em 2020**

Mês	Em andamento 2020	Baixadas por quitação	Baixadas por extinção da parte <sup>1</sup>	Baixadas por valor inferior a 4 anuidades	Em andamento 2020
Execução II	1.067	2	55	0	1.010
Execução III	1.942	21	141	0	1.780
Execução IV	1.420	33	265	0	1.122
<b>Total</b>	<b>4.4.429</b>	<b>56</b>	<b>461</b>	<b>0</b>	<b>3.912</b>

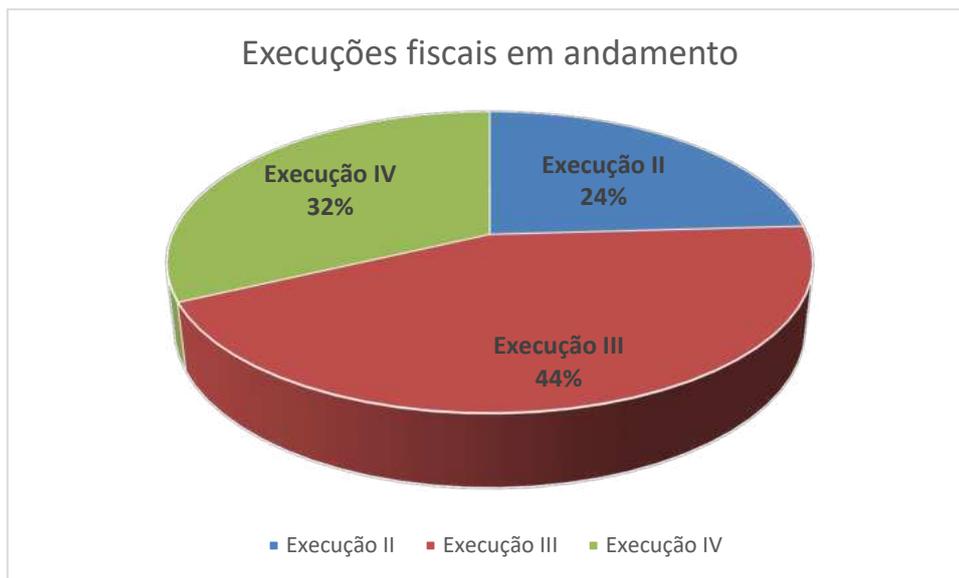
<sup>1</sup> Extinção da parte se refere a falecimento do executado, quando Pessoa Física ou por comprovação do encerramento das atividades comerciais anteriormente ao débito cobrado.

Execução Fiscal II – Exercício de 1998 a 2003

Execução Fiscal III – Exercícios de 2004 a 2010

Execução Fiscal IV – Exercício de 2011 a 2014

Gráfico VII – Distribuição de Execuções Fiscais por exercícios executados



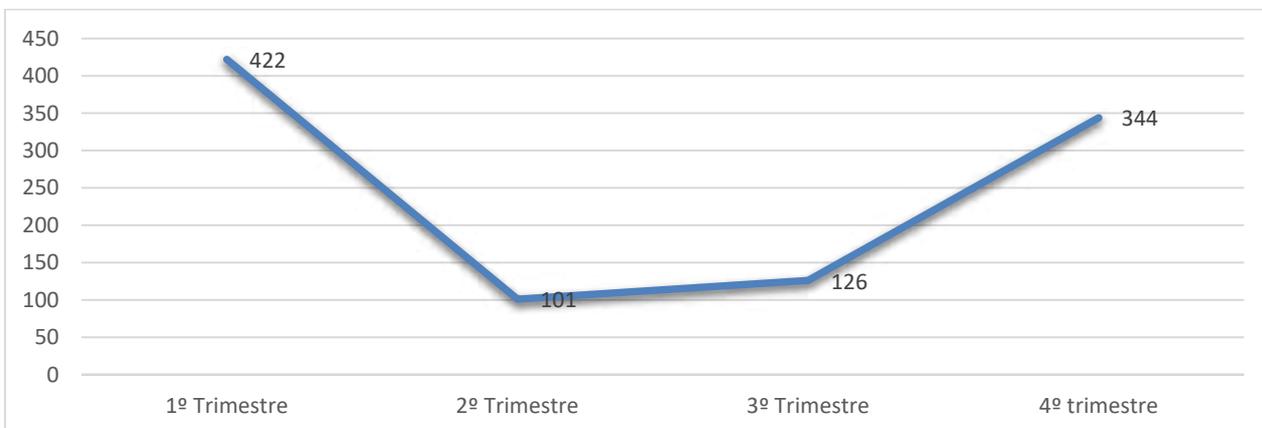
Fonte: Procuradoria Jurídica do CRMV-MG

**Tabela XII**  
Movimentação das ações de execução fiscal por trimestre

Mês	Nº
1º Trimestre	422
2º Trimestre	101
3º Trimestre	126
4º trimestre	422
<b>Total</b>	<b>1.791</b>

Fonte: Procuradoria Jurídica do CRMV-MG

Gráfico VIII - Movimentação das ações de execução fiscal por trimestre



Fonte: Procuradoria Jurídica do CRMV-MG

**Investimentos para execução das Políticas de Cobrança**

**4,03%**



Despesas	Valor
<b>Total</b>	<b>344.547,34</b>
Pessoal	181.000,00
Material de consumo	7.891,01
Serviços de Impressão	8.901,10
Serviços Bancários	43.900,00
Serviços de Tecnologia da Informação	13.201,11
Serviços de Postagem	89.654,12

### 8.6. Serviços de Inscrições de Pessoas Físicas e Jurídicas.

O CRMV-MG vem realizando levantamento de dados estatísticos de médicos-veterinários, zootecnistas e de empresas, com a finalidade de observar a variação dos índices, que possam indicar o crescimento ou não de sua receita, bem como tentando traçar um perfil de seus inscritos. A seguir o número de inscrições e de Cancelamentos por gênero nos últimos três anos.

Figura IX - Número de Inscrições Médicos Veterinários nos três últimos anos, por gênero



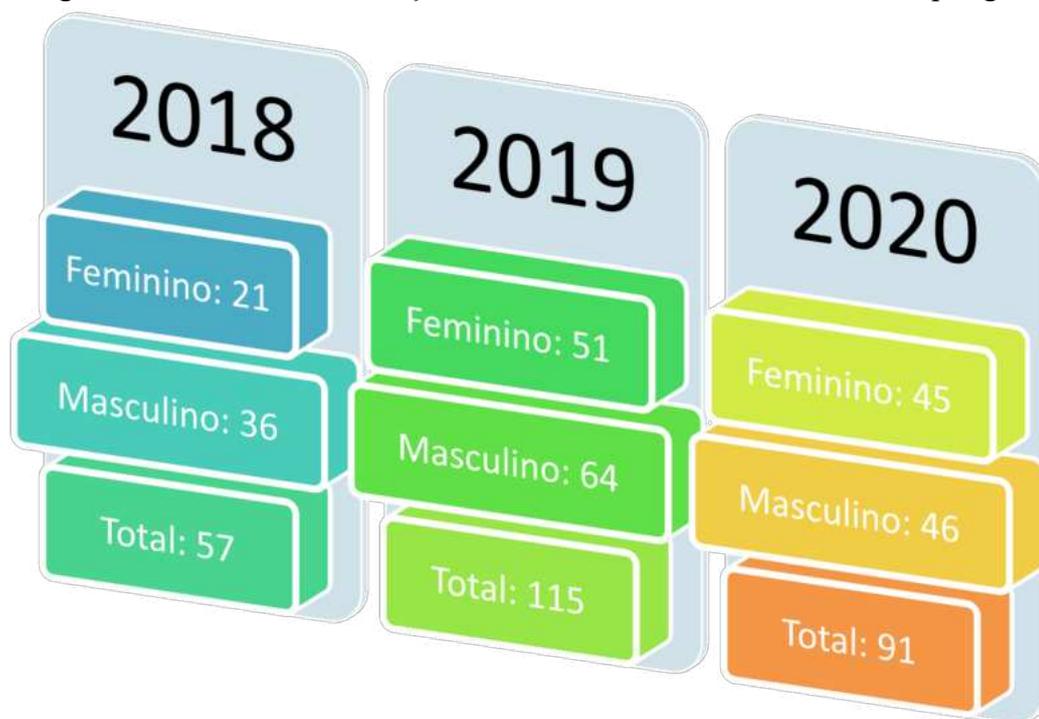
Fonte: Setor de Registros do CRMV-MG

Figura X - Número de Cancelamentos de Registro de Médicos Veterinários nos três últimos anos, por gênero



Fonte: Setor de Registros do CRMV-MG

Figura XI - Número de Inscrições Zootecnistas nos três últimos anos, por gênero



Fonte: Setor de Registros do CRMV-MG

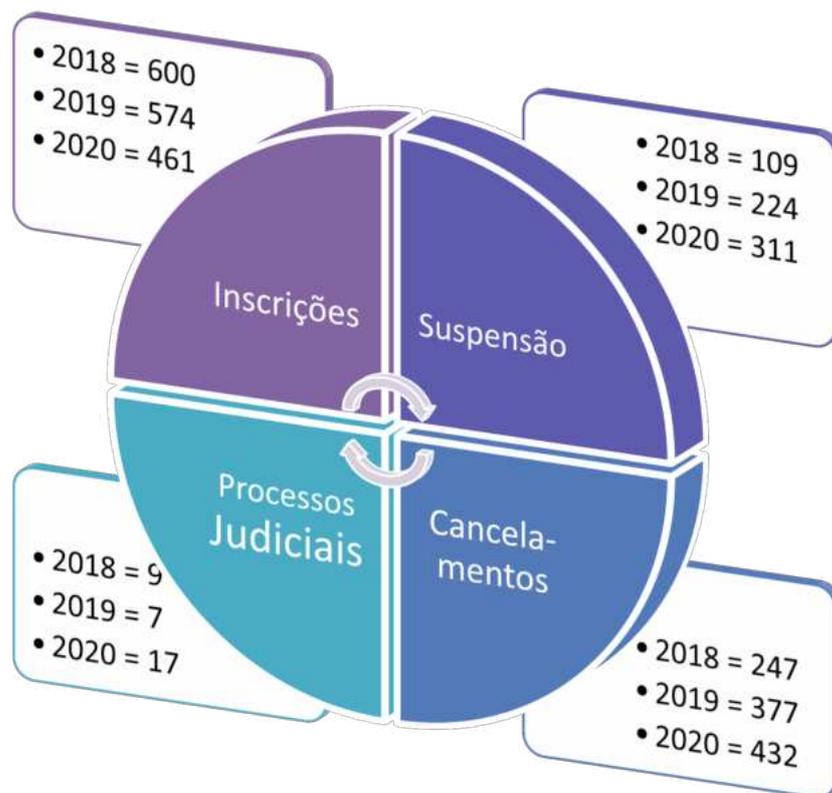
Figura XII - Número de Cancelamentos de Registro de Zootecnistas

nos três últimos anos, por gênero



Fonte: Setor de Registros do CRMV-MG

Figura XIII – Movimentação e Pessoas Jurídicas nos três últimos anos

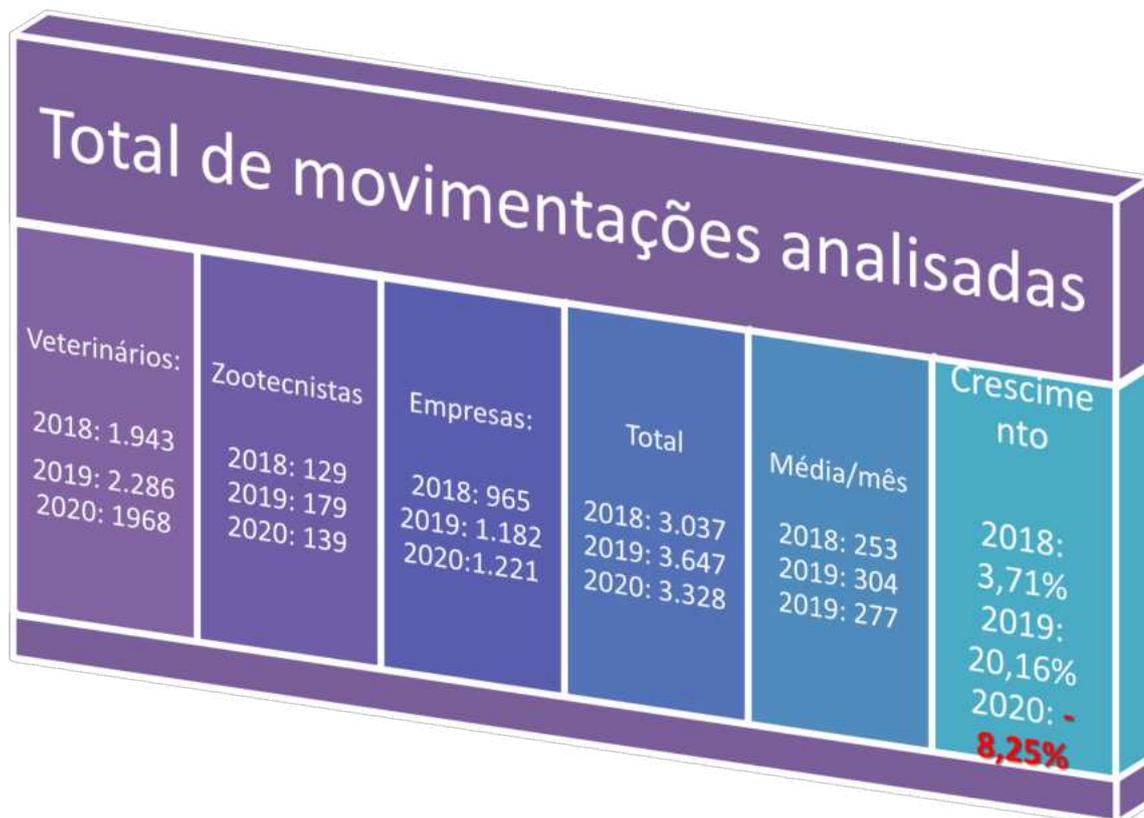


Fonte: Setor de Registros do CRMV-MG

Figura XIV - Demonstrativos de Movimentações analisada pelo



Plenário do CRMV-MG, nos últimos três anos



Observação: Movimentação se refere a soma dos Processos de Cancelamento, suspensão e de inscrição de cada Classe.  
Fonte: Setor de Registros do CRMV-MG

Na tabela XIII a seguir demonstra a variação entre o número de inscritos aptos a pagar nos exercícios nos últimos cinco anos.

Feita a comparação da variação do número de inscritos aptos a pagamento, pode-se constatar, no caso dos médicos-veterinários, do exercício de 2012 para o de 2019, um acréscimo de 61,42%. Ou seja, uma média de 7,62% ao ano, a maior das três classes. No caso de zootecnistas, o acréscimo é de apenas 1%, nos últimos cinco anos e no caso das Pessoas Jurídicas, o crescimento é de 13,49%, nos últimos oito anos. Valores bem discrepantes entre as classes analisadas.

**Tabela XIII**  
**Comparativo entre os inscritos aptos a pagamento, por classe e ano.**

ANO	Méd. Vet. <sup>1</sup>	Δ % <sup>2</sup>	Zootec. <sup>1</sup>	Δ % <sup>2</sup>	Empresas <sup>1</sup>	Δ % <sup>2</sup>
2012	9.859	5,33	1.128	3,68	8.004	7,41
2013	10.466	5,95	1.110	-1,60	8.348	4,30
2014	10.870	3,86	1.142	2,88	7.872	-5,70
2015	11.907	9,54	1.147	0,005	8.107	2,98
2016	12.300	3,30	1.164	1,48	8.478	4,58
2017	13.450	9,35	1.140	-2,06	9.084	7,15
2018	14.633	8,80	1.116	-2,11	9.061	-0,25
2019	15.996	9,31	1.166	4,48	9.226	1,82
<b>2020</b>	<b>17.598</b>	<b>10,01</b>	<b>1.233</b>	<b>5,74</b>	<b>9.770</b>	<b>5,89</b>

<sup>1</sup> Número de inscritos aptos a pagamento.

<sup>2</sup> Variação (crescimento ou decréscimo) nos aptos a pagamento.

- Dados coletados em 31/12 de cada ano.

Fonte: Setor de Cobranças do CRMV-MG.



Assim, pode-se concluir que, no caso de Pessoas Físicas (médicos-veterinários e zootecnistas) e de Jurídicas, vem ocorrendo um aumento real do número de aptos a pagamento, o que é explicado pelo maior número de inscrições e pela redução menos que proporcional do número de cancelamentos.

Fato relevante a ser notado é que o número de inscrições de Médicos Veterinários vem crescendo a uma velocidade muito maior que o de Pessoas Jurídicas e de Zootecnistas.

**Tabela XIV**  
**Número de Inscrições por ano.**

ANO	Méd. Vet. <sup>1</sup>	Δ % <sup>2</sup>	Zotec. <sup>1</sup>	Δ % <sup>2</sup>	Empresas <sup>1</sup>	Δ % <sup>2</sup>
2013	957	6,68	69	0,14	742	19,87
2014	1.183	23,62	76	10,14	756	1,89
2015	977	-17,41	64	-15,79	794	5,03
2016	1.067	9,21	71	10,94	734	-7,56
2017	1.162	8,90	53	-25,35	709	-3,41
2018	1.111	-4,39	50	-5,66	592	-19,76
2019	1.805	62,49	115	230	574	-3,01
2020	1.798	-0,01	91	-0,21	461	-19,68
<b>Expectativa<sup>3</sup></b>	<b>1.571</b>		<b>85</b>		<b>542</b>	
<b>Resultado</b>	<b>227</b>		<b>6</b>		<b>-81</b>	

<sup>1</sup> Número de inscrições.

<sup>2</sup> Variação percentual no número de inscrições comparativamente ao ano imediatamente anterior.  
(Dados coletados em 31.12 de cada ano)

Expectativa: Definida com base na média dos últimos três anos.

Estes dados, números de registros de profissionais e de empresas, bem como o número de atuantes, demonstram o significativo aumento de trabalho na Autarquia, pois, nos últimos cinco anos, como foi visto, o número de registros e de atuantes mais que dobrou e o CRMV-MG se preparou para o fato, com a criação de um Planejamento Estratégico e o constante investimento em tecnologia. O CRMV-MG busca através da fiscalização realizar estrito monitoramento sobre a abertura de empresas, contudo, se defronta, cada vez mais, com um mercado informal.

Para aferir o crescimento criou índices e controles que possibilitaram averiguar o crescimento e o comprometimento da mão de obra destinada a este atendimento, assim como outras medidas que agilizem os trabalhos no setor. Uma destas medidas foi a digitalização de todo o acervo de documentos de Registro das Pessoas Físicas e Jurídicas, atualmente já se encontram digitalizadas mais de um milhão de páginas.

Também foram criados índices para aferir o tempo de processamento do Registro de Pessoas Físicas e Jurídicas. No caso foram criados três Índices que consideram a data de entrada do pedido no CRMV-MG e sua respectiva efetivação.

$$I_{tp I, C(Pf, Pj)} = \left( \frac{S}{A} \right)$$

Onde:

$I_{tp I, C(Pf, Pj)}$ : Índice de Tempo de Processamento de Requerimentos de Inscrição e de Cancelamento de Pessoas Físicas e Jurídicas no CRMV-MG

S = Numero de Requerimentos apresentados no mês.



A = Número de requerimentos Avaliados no mês

Objetivo: Apresentar resultados igual a um, que significa dizer que todos os pedidos apresentados foram processados na Reunião Plenária do mês de entrada do pedido.

Resultados Possíveis: menor que um, significa dizer que alguns pedidos não foram processados na Reunião Plenária do mês de entrada do pedido, e o resultado maior do que um significa dizer que há pedidos do mês anterior processados no mês subsequente.

Traçou-se como meta que o pedido deve ser processado no mesmo mês em que der entrada na Autarquia, respeitado o interstício entre as Reuniões Plenárias onde ocorrem as aprovações.

**Tabela XV**  
**Índice de Processamento de Pedidos de Inscrição e Cancelamento de Pessoas Físicas e Jurídicas**

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Inscrição de Pessoa Física	0,89	0,91	0,77	0,88	1,23	1,21	1,11	1	1	1	1	0,98
Inscrição de Pessoa Jurídica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cancelamento de Pessoa Física	0,87	1,22	1,45	1,22	1,12	1,21	1	1	1	1	0,91	1,09
Cancelamento de Pessoa Jurídica	0,45	0,55	1,12	1,31	1,16	1	1	1	1	0,99	1,01	1

Fonte: Setor de Registro do CRMV-MG.

Observou-se que é frequente a apresentação de pedidos de cancelamento com ausência de documentos exigíveis, o que torna o processo mais moroso. Também se verificou a necessidade de acompanhamento dos pedidos de Cancelamento, pelo Setor de Fiscalização, pois, em alguns pedidos se constatou que o profissional, ainda, se encontra no exercício profissional.

Com a implantação do índice algumas situações que atrasavam o procedimento foram identificadas e solucionadas, o que tornou o processo mais eficiente e reduziu tarefas.

Com base nestas análises novas funcionalidades foram agregadas ao site do CRMV-MG buscando aumentar os índices de conversão, ou seja, apresentação de documentos com conversão em inscrições. Também foi implementado o serviço de agendamento para comparecimento no CRMV-MG.

**Investimentos para execução dos Serviços de Inscrição de Pessoas Físicas e Jurídicas**  
**9,11%**

Despesas	Valor
<b>Total</b>	<b>785.038,24</b>
Pessoal	567.012,11
Material de consumo	39.231,55
Serviços de Impressão	16.789,01
Serviços Bancários	13.900,00
Serviços de Tecnologia da Informação	29.451,45
Serviços de Postagem	118.654,12



## 7.8. Acompanhamento de Instauração e Julgamento de Processos Éticos.

A instauração de Processos Éticos ocorre por determinação da Presidência da Autarquia e o Setor Responsável pelo Acompanhamento é a Procuradoria Jurídica. Os processos Éticos são instaurados de acordo com o Código de Processo Ético, regulamentado pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária através da Resolução CFMV nº 875, de 12 de dezembro de 2007.

**Tabela XVII**  
**Movimentação de Processos Éticos em 2020**

Tipo de movimentação	Número de PEPs 2018	Número de PEPs 2019	Número de PEPs 2020
Processos Instaurados	44	36	68
Processos Julgados	53	37	31
Audiências de Instrução realizadas	48	57	40
<b>Total de PEPS movimentados</b>	<b>145</b>	<b>130</b>	<b>139</b>

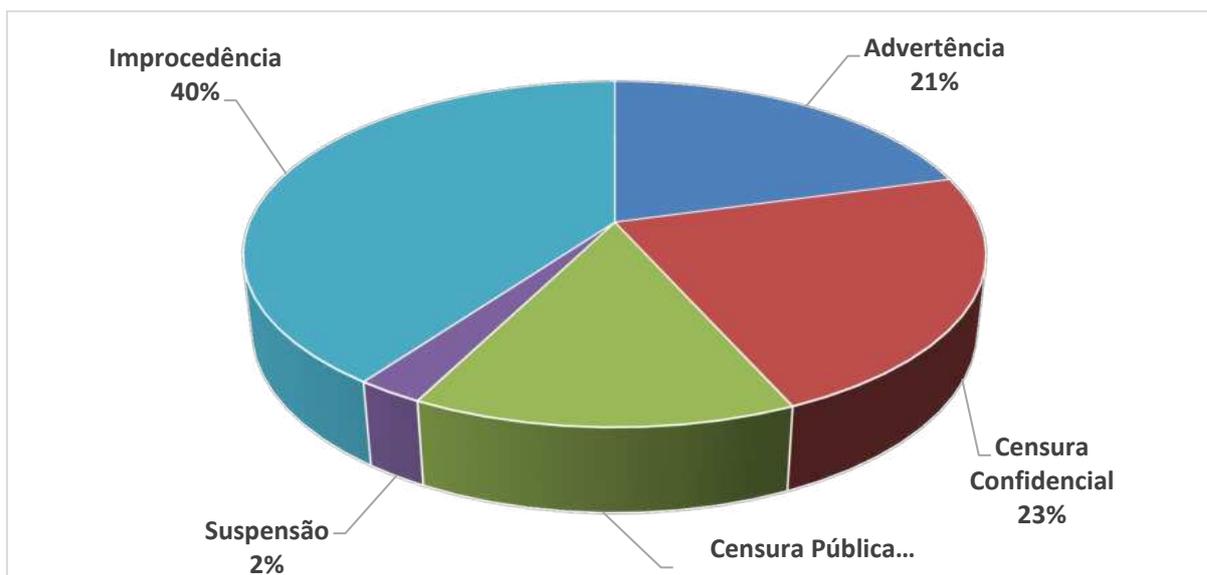
PEP: Processo Ético Profissional. Fonte: Procuradoria Jurídica

**Tabela XVIII**  
**Processos Julgados nos últimos oito Anos, por tipo de Pena Aplicada**

ANO	Advertência	Censura Confidencial	Censura Pública	Suspensão do Exercício	Cassação	Absolvição	Total
2013	0	5	1	0	0	3	<b>9</b>
2014	1	3	1	0	0	5	<b>10</b>
2015	0	8	0	1	0	3	<b>12</b>
2016	5	5	4	0	0	15	<b>29</b>
2017	24	13	7	2	0	24	<b>70</b>
2018	9	10	17	0	0	17	<b>53</b>
2019	5	12	1	2	0	17	<b>37</b>
<b>2020</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>31</b>
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>84</b>	<b>220</b>

Fonte: Procuradoria Jurídica

Gráfico IX – Distribuição por tipo de Pena dos Processos julgados nos últimos sete anos



Fonte: Procuradoria Jurídica

**Investimentos para execução dos Serviços de execução dos Procedimentos para  
Instauração e acompanhamento de Processos Éticos Profissionais** 9,12%

Despesas	Valor
<b>Total</b>	<b>367.135,80</b>
Pessoal	321.877,21
Material de consumo	16.331,15
Serviços de Impressão	8.788,01
Serviços Bancários	2.121,10
Serviços de Tecnologia da Informação	9.252,21
Serviços de Postagem	8.766,12

### 7.9. - Processos de Compra de Materiais.

Também, baseado em estratégias de ação e na Gestão de Riscos, A Autarquia implementou novos procedimentos para a aquisição e para o controle de materiais e serviços. A alteração deu mais segurança à administração e tornou o processo de compras mais ágil, transparente e seguro.

Para o Setor de Compras também foi criado índice, que apura o tempo de processamento do pedido de aquisição. Estabeleceu-se como meta, inclusive como planejamento, que os pedidos devem ser apresentados na primeira semana do mês e processados dentro do mesmo mês.

$$I_{tpc} = \left( \frac{S}{A} \right)$$

Onde:

I<sub>tpc</sub>: Índice de Tempo de Processamento de Compras

S = Numero de Requisições apresentadas no mês.



A = Número de requisições atendidas.

Objetivo: Apresentar resultados igual a um, que significa dizer que todas as requisições apresentadas foram processadas no mês de apresentação.

Resultados Possíveis: menor que um, significa dizer que algumas requisições não foram processadas no mês de apresentação, e o resultado maior do que um significa dizer que há requisições do mês anterior processadas no mês subsequente.

**Tabela XIX**  
**Índice de Processamento de Compras (IPC)**

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
IPC	0,56	0,57	0,89	0,64	1,10	1	1	1	1	1	11	1

Em 2020, foi possível ao CRMV-MG dar seguimento às implementações das novas metodologias no sistema referido no parágrafo anterior. Nesta nova forma, as compras são realizadas semestralmente e agregadas por segmento: material de escritório, de limpeza, de informática, etc. Isto sempre com base em dados estatísticos que possibilitam maior segurança nos planejamentos e assim um maior controle sobre seus gastos, consequentemente maior eficiência em suas compras, conseguindo reduzir significativamente seus custos com aquisição e, principalmente, no consumo de bens e serviços.

Todas as aquisições realizadas são disponibilizadas no portal de transparência da Autarquia.

Os processos de aquisição que necessitaram de Licitação realizados em 2020 foram na Modalidade Pregão eletrônico e Tomada de Preços e foram disponibilizados no Portal de Transparência do CRMV-MG.

No que se refere aos Contratos todos são controlados em sistema próprio e verificados mensalmente os vencimentos, estes instrumentos também são disponibilizados no Portal de Transparência do CRMV-MG.

Todas as contratações são disponibilizadas no Portal de Transparência da Autarquia, de forma que a consultas pode ser feitas por fornecedores ou por listagem de contratos., através do Menu Contratações.

**Investimentos para execução dos Serviços de Compras 1,55%**

Despesas	Valor
<b>Total</b>	<b>134.010,79</b>
Pessoal	121.277,21
Material de consumo	6.101,15
Serviços de Impressão	2.188,11
Serviços Bancários/ Serviços de Tecnologia da Informação	3.210,00
Serviços de Postagem	1.234,32



## 8. Gestão Orçamentária e Financeira

O orçamento do CRMV-MG para o exercício de 2020, foi em R\$18.028.914,37 aprovado na 519ª Reunião Plenária Ordinária em 23 de setembro de 2019 e também pela Resolução CFMV nº1.296/2019.

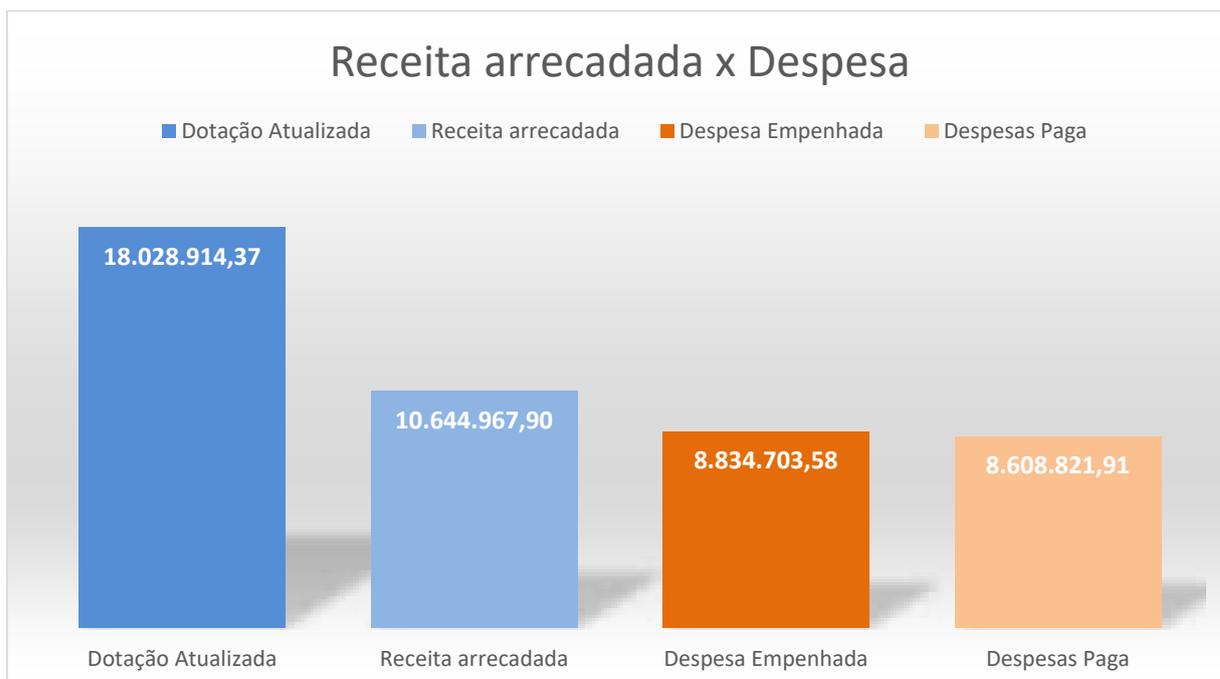
Dotação Inicial/Atualizada



**R\$18.028.914,37**

### Execução Orçamentária

Em 2020, o CRMV-MG arrecadou o valor de R\$ 10.644.967,90, da dotação final. Do montante arrecadado foram empenhados R\$8.834.703,58, e pagos R\$ 8.608.821,91. A receita arrecadada no exercício financeiro corresponde a 59,04% da previsão orçamentária atualizada e as despesas empenhadas a 49%. Em relação a despesas e receitas correntes, o CRMV-MG arrecadou 88,28% do previsto e gastou 71,93%.



Fonte: Setor de Contabilidade do CRMV-MG

### Execução Financeira



O CRMV-MG nos últimos anos tem primado pela melhoria na gestão dos recursos e os resultados financeiros e orçamentários atingidos ficaram dentro da meta esperada.

Em 2020, executou despesas no montante de R\$8.834.703,58 dos quais R\$8.608.821,91 foram pagos dentro do exercício e R\$225.881,37 inscritos em restos a pagar. As despesas executadas correspondem a 82,99% da receita corrente arrecadada.

Os recursos foram utilizados nas áreas fins e meio de modo a promover o bom funcionamento das atividades e serviços prestados à sociedade, em especial os médicos veterinários e zootecnistas.

Comparativo da Receita Arrecadada			
Receita	2019	2020	Variação %
Receita Corrente	10.261.673,50	10.644.967,90	3,73
Receita de capital	67.335,00	-	-
<b>Total da Receita</b>	<b>10.329.008,50</b>	<b>10.644.967,90</b>	

Fonte: Setor de Contabilidade do CRMV-MG

Gastos por grupo	Comparativo da Receita					
	Orçado		Realizado		% Atingido	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>1 Receita Corrente</b>	<b>10.978.741,53</b>	<b>12.058.086,60</b>	<b>10.261.673,50</b>	<b>10.644.967,90</b>	<b>93,47</b>	<b>88,28</b>
Taxas e Emolumentos	1.068.332,02	1.135.000,00	1.064.953,18	1.019.135,63	99,67	89,79
Contribuições de Interesse das Categorias Profissionais	7.788.420,53	8.642.765,60	7.177.858,56	8.484.519,78	92,16	98,16
Receita de Serviços	38.321,00	43.321,00	10.203,62	5.857,33	26,63	13,52
Receita Financeira	1.237.908,74	1.370.000,00	1.168.991,67	691.175,23	94,43	50,45
Receita de Aplicações	816.000,00	801.000,00	771.286,48	349.807,81	94,52	43,67
Outras Receitas	845.759,24	867.000,00	839.666,47	444.279,93	99,28	51,24
<b>2 Receita de Capital</b>	<b>9.407.415,47</b>	<b>5.970.827,77</b>	<b>67.335,00</b>	-	<b>0,71</b>	-
Alienação de Bens	60.000,00	60.000,00	67.335,00	-	112,25	-
Superávit de Exercícios Anteriores	9.347.415,47	5.910.827,77	-	-	-	-
<b>3 Total de Receita</b>	<b>20.386.157,00</b>	<b>18.028.914,37</b>	<b>10.329.008,50</b>	<b>10.644.967,90</b>	<b>50,66</b>	<b>59,04</b>

Fonte: Setor de Contabilidade do CRMV-MG

O orçamento para o exercício de 2020 foi fixado em R\$18.028.914,37 (dezoito milhões, vinte e oito mil, novecentos e quatorze reais e trinta e sete centavos) dos quais R\$5.910.827,77 (cinco milhões novecentos e dez mil, oitocentos e vinte e sete reais e setenta e sete centavos) se referiu a saldos de exercícios anteriores, que não se integralizam no exercício, sendo apenas transferidos.



No comparativo entre as receitas correntes realizadas em 2019 e 2020, verifica-se um aumento na arrecadação em 2020 na ordem de R\$ 315.959,40 (trezentos e quinze reais, novecentos e cinquenta e nove reais e quarenta centavos), o que representa um incremento de 3,73% (três vírgula setenta e três por cento) de um exercício para o outro. Embora 2020 tenha sido um momento extremamente conturbado, de grandes incertezas, o CRMV-MG por meio de sua política de cobrança e fiscalização tem aprimorado constantemente seus processos de modo a equalizar dos desajustes entre inadimplentes e adimplentes.

Quanto a execução da despesa, o CRMV-MG procurou, através de seu rígido controle de estoque e da nova sistemática de compras implementada, atingir metas de desperdício zero ou quase zero. A pandemia do Covid 19, interrompeu as atividades presenciais em alguns momentos o que impactou na redução de alguns custos.

Gastos por grupo	Comparativo da Despesa Corrente					
	Empenhado		Liquidado		Pago	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>1 Despesas de Pessoal</b>	<b>5.183.086,34</b>	<b>5.756.317,95</b>	<b>5.183.086,34</b>	<b>5.756.317,95</b>	<b>5.164.323,22</b>	<b>5.735.200,06</b>
Remuneração	3.291.062,30	3.510.683,81	3.291.062,30	3.510.683,81	3.291.062,30	3.510.683,81
Encargos	994.630,86	1.065.278,29	994.630,86	1.065.278,29	994.630,86	1.065.278,29
Benefícios	897.393,18	1.180.355,85	897.393,18	1.180.355,85	878.630,06	1.159.237,96
<b>2 Uso de Bens e Serviços</b>	<b>3.712.098,73</b>	<b>2.736.604,76</b>	<b>3.480.478,10</b>	<b>2.637.523,98</b>	<b>3.464.283,66</b>	<b>2.589.598,65</b>
Material de Consumo	219.139,04	171.768,18	199.071,33	167.610,29	199.071,33	167.106,61
Serviços	2.928.836,26	2.430.422,33	2.717.283,34	2.335.499,44	2.701.088,90	2.288.077,79
Diárias	564.123,43	134.414,25	564.123,43	134.414,25	564.123,43	134.414,25
<b>3 Despesas Financeiras</b>	<b>99,37</b>	<b>14.057,69</b>	<b>99,37</b>	<b>14.057,69</b>	<b>99,37</b>	<b>14.057,69</b>
<b>4 Outras despesas Correntes</b>	<b>669.629,97</b>	<b>167.163,02</b>	<b>438.637,14</b>	<b>109.405,35</b>	<b>438.637,14</b>	<b>109.405,35</b>
Transferências Intragovernamentais	633.305,71	119.168,79	402.316,34	61.488,79	402.316,34	61.488,79
Tributárias	21.126,36	23.267,92	21.122,90	23.190,25	21.122,90	23.190,25
Demais despesas	15.197,90	24.726,31	15.197,90	24.726,31	15.197,90	24.726,31
<b>5 Total de Despesas Correntes</b>	<b>9.564.914,41</b>	<b>8.674.143,42</b>	<b>9.102.300,95</b>	<b>8.517.304,97</b>	<b>9.067.343,39</b>	<b>8.448.261,75</b>

Fonte: Setor de Contabilidade do CRMV-MG

As áreas com gastos de maior relevância em 2020 são:

Pessoal, encargos e benefícios: 66,36%

Uso de Bens e Consumo: 31,54%

Gastos por grupo	Comparativo da Despesa de Capital					
	Empenhado		Liquidado		Pago	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>6 Bens imóveis</b>	<b>23.788,04</b>	<b>141.667,20</b>	<b>9.515,21</b>	<b>141.667,20</b>	<b>9.515,21</b>	<b>141.667,20</b>
Salas e Escritórios	-	135.000,00	-	135.000,00	-	135.000,00
Obras em andamento	23.788,04	6.667,20	9.515,21	6.667,20	9.515,21	6.667,20
<b>7 Eq. Material Permanente</b>	<b>67.880,18</b>	<b>18.892,96</b>	<b>59.190,18</b>	<b>18.892,96</b>	<b>59.190,18</b>	<b>18.892,96</b>
Móveis e utensílios	22.388,01	2.128,70	22.388,01	2.128,70	22.388,01	2.128,70
Máquinas e Equipamentos	32.023,77	16.764,26	23.333,77	16.764,26	23.333,77	16.764,26
Instalações	-	-	-	-	-	-
Bens de Informática	13.179,80	-	13.179,80	-	13.179,80	-
Veículos	-	-	-	-	-	-
Biblioteca	288,60	-	288,60	-	288,60	-



<b>8 Intangível</b>	<b>27.281,49</b>	-	<b>27.281,49</b>	-	<b>27.281,49</b>	-
Software	27.281,49	-	27.281,49	-	27.281,49	-
<b>9 Total de Despesas de Capital</b>	<b>118.949,71</b>	<b>160.560,16</b>	<b>95.986,88</b>	<b>160.560,16</b>	<b>95.986,88</b>	<b>160.560,16</b>

Fonte: Setor de Contabilidade do CRMV-MG

Tipos de Despesas	Pago		Variação %
	2019	2020	
Despesas Correntes	9.067.343,39	8.448.261,75	-6,83
Despesas de Capital	95.986,88	160.560,16	67,27

Fonte: Setor de Contabilidade do CRMV-MG

O CRMV-MG como já dito, preza pelo equilíbrio financeiro de suas contas e busca constantemente aprimorar a gestão dos recursos de forma que seus gastos sejam sempre menores que a receita arrecadada e no exercício e em 2020 não foi diferente. No exercício manteve o equilíbrio de suas contas, gastando menos do que arrecadou, visando investimentos futuros.

## GESTÃO DE PESSOAL

O CRMV-MG vê na gestão de pessoal uma ferramenta importante para o atendimento de sua missão. Com isso vem investindo no quadro de pessoal de forma a aumentar seu contingente e assim melhorar o serviço prestado aos profissionais e empresas. Neste intuito preza pela valorização profissional e busca aprimorando o relacionamento interpessoal e cumprindo rigorosamente a legislação e algumas normas de diretrizes por ele estabelecidos como:

**Manual de Conduta:** Criado com o objetivo de melhorar o ambiente organizacional, promovendo a ética dos funcionários, estagiários e colaboradores no ambiente de trabalho, por meio de dicas de comportamento, convivência e atendimento ao público externo.

**Plano de Cargos Carreiras e Salários:** Criado pela Portaria CRMV-MG nº 35/2011, visa organizar a força de trabalho, delimitando cargos, atribuições e remunerações bem como organizar a carreira funcional no intuito da valorização profissional.

### Forma de ingresso

Em obediência ao Decreto Lei nº64.704/69 que regulamento o exercício da profissão de médico veterinário e dos Conselho de Medicina Veterinária em seu art. 15, o ingresso de pessoal para a composição do quadro funcional do CRMV-MG se dá por meio de concurso público e os contratos de trabalho são regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

No intuito de contribuir com a formação de novos profissionais, o CRMV-MG mantém convênio Instituições de Ensino públicas e privadas bem com Agentes de Integração, para o fornecimentos de vagas de estágio. Contratados em conformidade com a Lei nº 11.788/2008.

Faz ainda contratação de aprendizes em observância a Lei nº10.097/2000 e Decreto Federal nº5.598/2005.

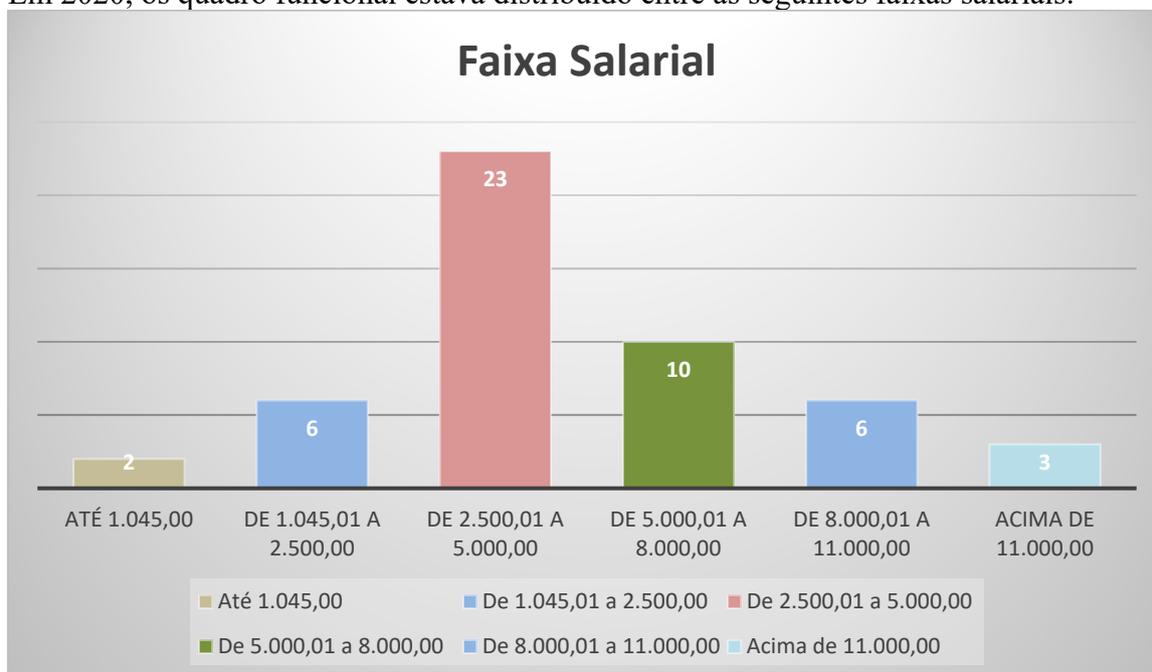
O quadro funcional do Conselho de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais é composto por empregados públicos de carreira, comissionados, estagiários, aprendizes e prestadores de serviço terceirizados.



Composição do Quadro Funcional	Número Colaboradores
<b>Empregado Público</b>	<b>48</b>
Efetivos	43
Comissionados não efetivos	4
Temporário	1
<b>Estagiários</b>	<b>27</b>
Nível Médio	1
Nível Superior	26
<b>Aprendizes</b>	<b>2</b>
<b>Prestadores Terceirizados</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>87</b>

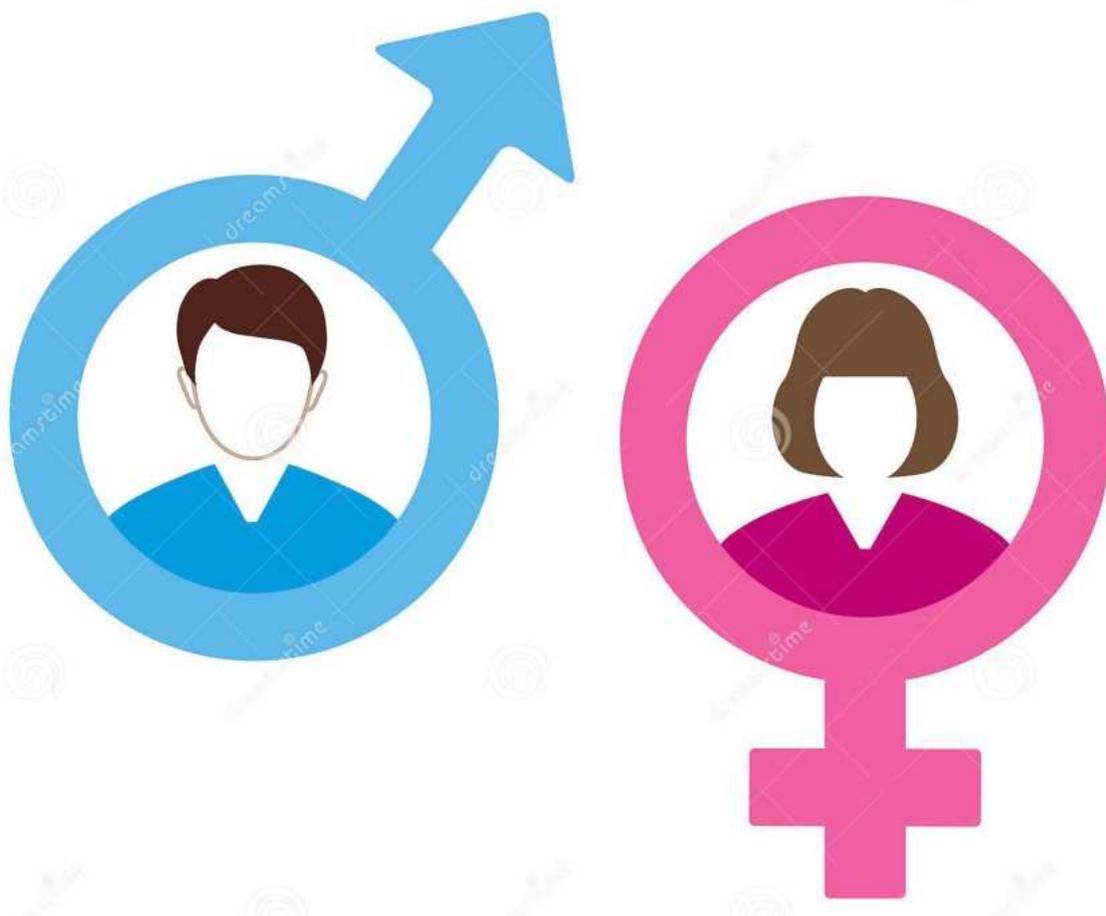
O CRMV-MG fez 3 contratações, sendo duas para de cargo comissionado não efetivo e uma contratação temporária. Atualmente o CRMV-MG não conta atualmente com funcionário, estagiário, aprendiz ou terceirizado portador de deficiência.

Em 2020, os quadro funcional estava distribuído entre as seguintes faixas salariais:

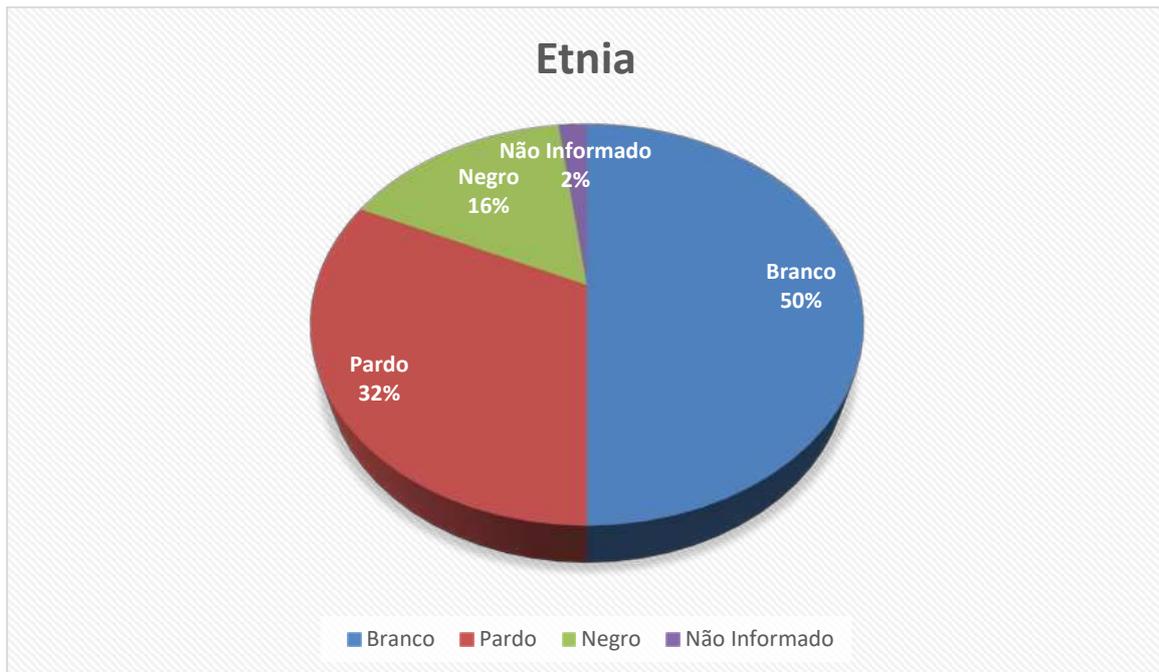


Dos cinquenta empregados, a distribuição por gênero é igualitária, sendo 50% do gênero feminino e 50% masculino.

Gênero	Quant. Empregados
Masculino	25
Feminino	25



Quanto a etnia e faixa etária e escolaridade dos empregados estão distribuídos da seguinte forma:

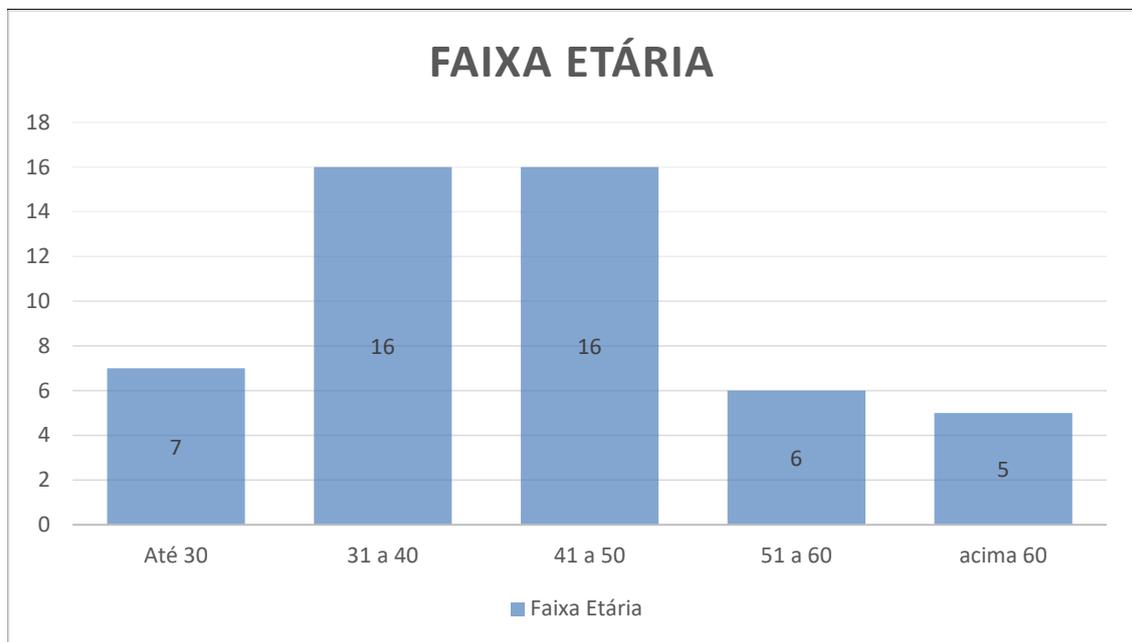
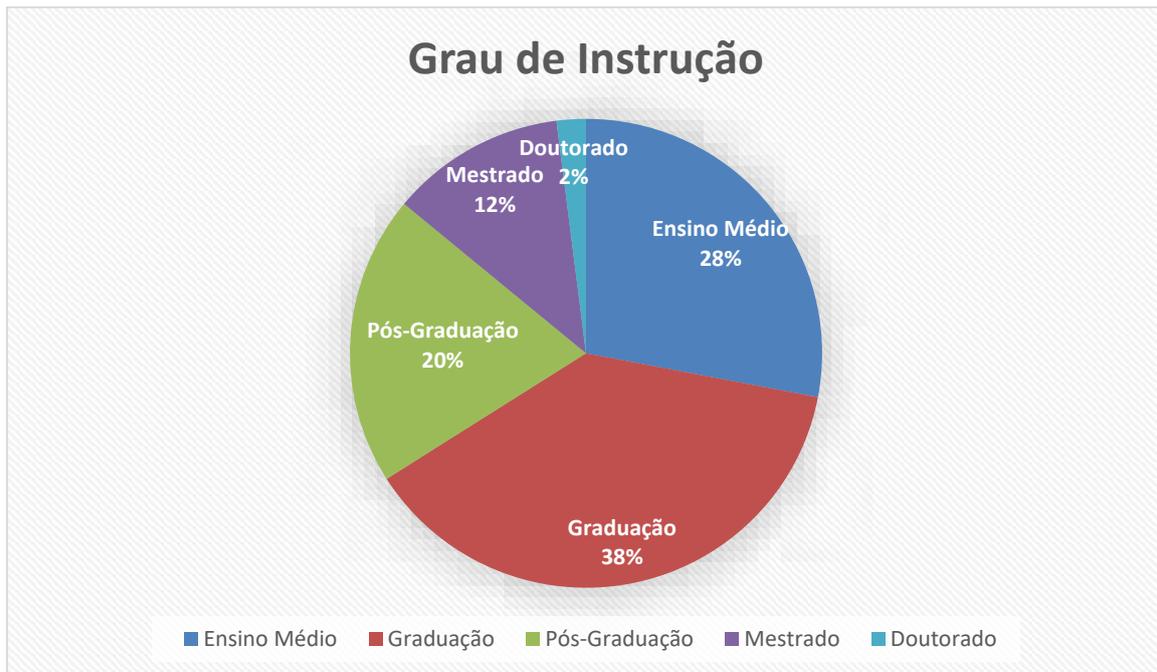


#### Escolaridade

Ensino Fundamental  
Ensino Médio  
Graduação  
Pós Graduação  
Mestrado  
Doutorado

#### Quant. Empregados

0  
14  
19  
10  
6  
1



Na estrutura organizacional, prevista no Plano de Cargos Carreiras e Salários, estão revistos cargos de chefia e funções gratificadas, bem como os cargos de assessoria que se distribuem da seguinte forma:

<b>Cargos de Chefia e Funções Gratificadas</b>	<b>Quant. Empregados</b>
Cargo de Chefia	7
Função Gratificada	4

<b>Assessorias</b>	<b>Quant. Empregados</b>
Cargos Efetivos	3
Cargos Exclusivos em Comissão	4

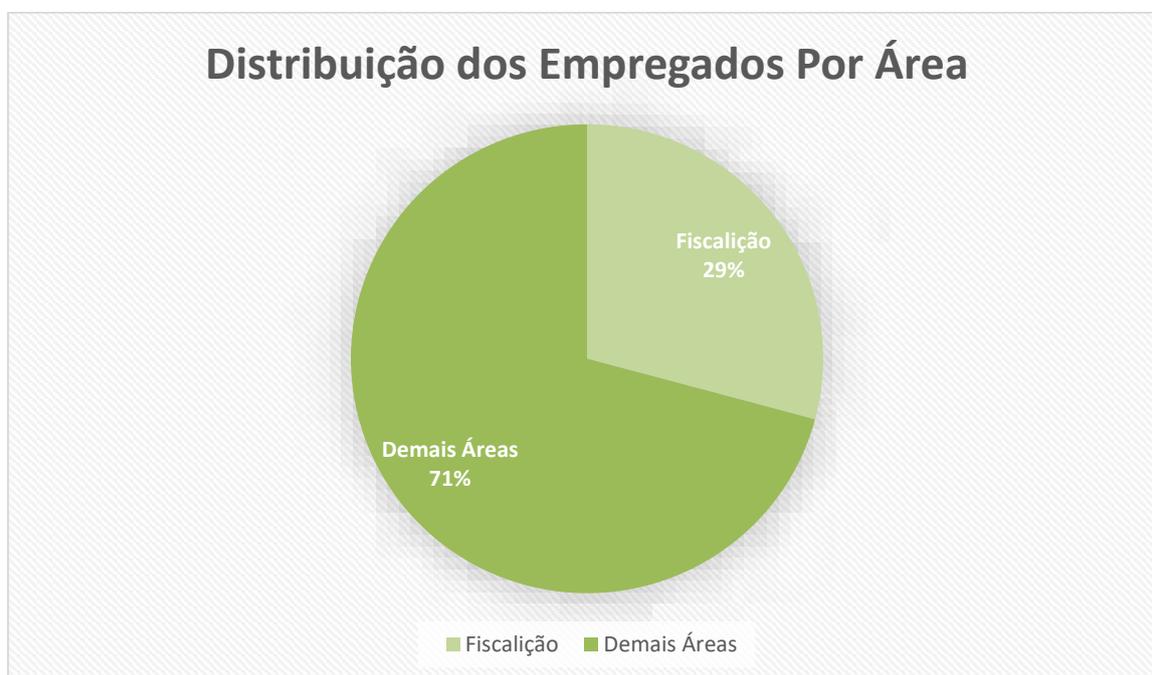


## DISTRIBUIÇÃO DE PESSOAL

A distribuição do pessoal segue as seguintes proporções: 32% são destinados à área fim, e 68% desenvolvem atividades meio. Já os estagiários 11,11% estão alocados na área fim, os demais executam tarefas da área meio.

<b>Distribuição Quadro Pessoal</b>	<b>Área Fim</b>	<b>Área Meio</b>
<b>Empregado Público</b>	<b>14</b>	<b>34</b>
Efetivos	13	30
Comissionados não efetivos	1	3
Temporário	0	1
<b>Estagiários</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
<b>Aprendizes</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

O CRMV-MG conta com sua Sede em Belo Horizonte e oito Unidades Regionais distribuídas pelas principais regiões do Estado de Minas Gerais. A maior parte do contingente de pessoal, 67% estão lotados na Sede e 33% estão lotadas nas Unidades Regionais, conforme gráfico.

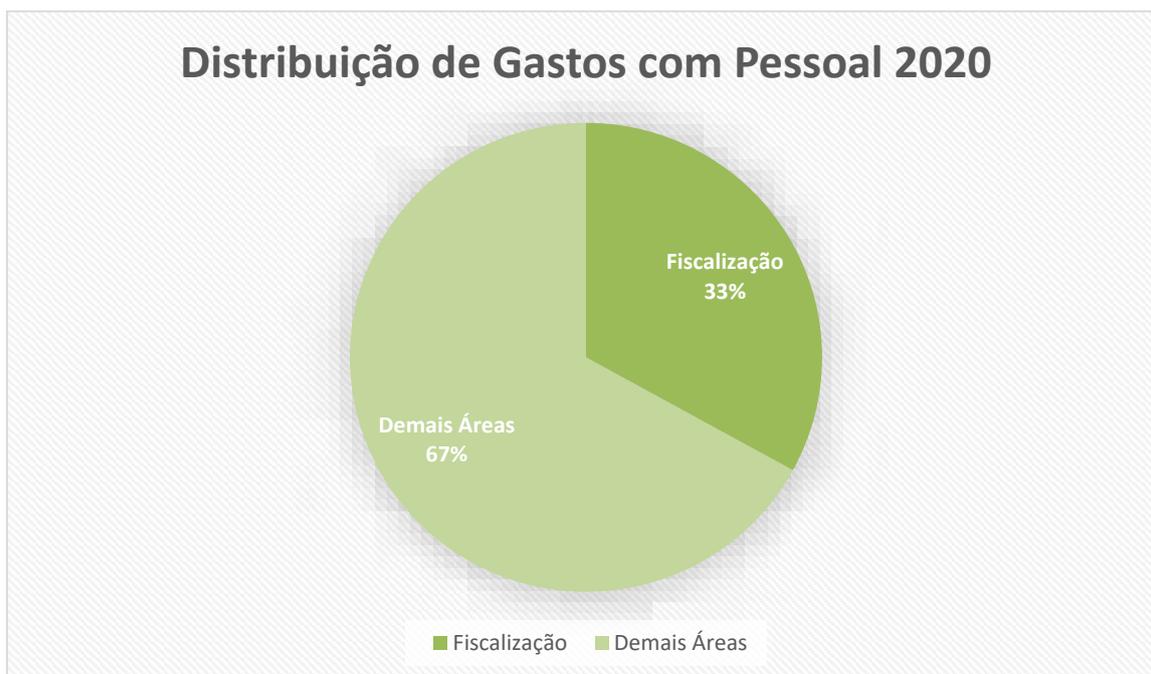




#### GASTOS COM PESSOAL

Exercício	Salários e Gratificações	Férias e 13º Salário	Encargos	Indenizações	Benefícios	Despesas com Estagiários	Demais Despesas	Total
2020	2.916.911,06	593.772,75	1.065.278,29	122.892,18	1.057.463,67	436.662,33	2.486,65	6.195.466,93
2019	2.701.254,19	589.808,11	994.630,86	0,00	897.393,18	456.487,50	2.322,85	5.641.896,69

Os gastos com pessoal compreendem os salários e gratificações; férias e 13º salário; encargos patronais; benefícios como vale refeição, alimentação, vale transporte e plano de saúde; despesas com a contratação de estagiários; indenizações trabalhistas e ainda demais despesas como seguro de vida, devidamente empenhados no exercício. Observa-se que os gastos com pessoal em 2020 tiveram um aumento de 9,81% em comparação à 2019. Este aumento deve-se ao reajuste salarial aplicado à categoria no percentual de 3,64%.



Dos gastos com pessoal em 2019, 33% foram gastos com a área de fiscalização e 67% com as demais áreas do CRMV-MG.

## GESTÃO DE LICITAÇÃO E CONTRATOS

### Principais Licitações realizadas

Fornecedor	Modalidade	Objetivo	Valor
Conape Serviços Ltda	Pregão Eletrônico	Prestação de Serviços de mão de obra terceirizada de limpeza, conservação, motorist e portaria.	393.900,00
Unimed Belo Horizonte Cooperativa de trabalho Médico	Pregão Eletrônico	Contratação de Plano de Saúde e Odontológico para os funcionários	569.825,70
Tinkinet Edição Ltda - EPP	Pregão Eletrônico	Prestação de Serviços de Editoração e Diagramação	8.200,00
GDD Editora Gráfica Ltda	Pregão Eletrônico	Prestação de serviços Gráficos	17.100,00
Cromos Editora e Indústria Gráfica Ltda	Pregão Eletrônico	Contratação de Serviços Gráficos	278.400,00
Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais	Pregão Eletrônico	Contratação de Seguro Veicular	4.400,00
Nobre Dist. De Suprimentos de Informática Ltda	Pregão Eletrônico – Ata Registro de Preços	Fornecimento de Suprimentos de Informática	28.786,96
LSF Comércio e Serviços de Impressão Eireli	Pregão Eletrônico – Ata Registro de Preços	Fornecimento de Supeimentos de Informática	8.476,50
BRC Soluções em Gestão e Tecnologia da Informação Ltda	Pregão Eletrônico – Ata Registro de Preços	Contratação de empresa especializada em serviços digitais de recepção de votos	17.940,00



The Perfect Link Assessoria, Consultoria, Auditoria Empresarial Ltda	Pregão Eletrônico – Ata Registro de Preços	Contratação de empresa especializada em serviços de auditoria de votação eletrônica	19.690,00
Imax Energia Ltda	Tomada de Preço	Contratação de empresa para a Instalação de Usina Fotovoltaica	187.652,81
RSR Engenharia Ltda	Tomada de Preço	Contratação de empresa para Reforma da Sede	165.421,38

## GESTÃO PATRIMONIAL E DE INFRAESTRUTURA

O CRMV-MG faz investimentos constantes em infraestrutura e equipamentos de modo a cumprir melhor seus objetivos e atender com eficiência os profissionais e empresas do ramo. Em 2020, investiu R\$183.022,99 (cento e oitenta e três mil, vinte e dois reais e noventa e nove centavos) dos quais R\$135.000 (cento e trinta e cinco mil) refere-se a aquisição de mais uma sala comercial que será incorporada às demais que abrigam a Unidade Regional do Triângulo Mineiro. O montante de R\$6.667,20 (seis mil, seiscentos e sessenta e sete reais e vinte centavos) foram investidos em projetos arquitetônicos para a Reforma na Sede e na Unidade Regional do Triângulo Mineiro e o restante foi investido na compra de móveis, utensílios e equipamentos.



Como sempre investe em tecnologia, o CRMV-MG possui sistema de controle patrimonial informatizados. Os bens adquiridos são devidamente patrimoniados, com identificação numérica sequencial. Todos os bens adquiridos até 2014 foram reavaliados e são depreciados mensalmente conforme vida útil determinada no estudo realizado quando da reavaliação. A próxima avaliação do imobilizado esta prevista para o ano de 2021.



### **Desfazimentos de Ativos**

Em 2020 o CRMV-MG não realizou desfazimento de nenhum item do seu acervo. Porém promoveu o levantamento dos bens obsoletos e deve realizar o desfazimento em 2021.

### **Locação de Imóveis**

O CRMV-MG possui oito Unidades Regionais que estão situadas em regiões estratégicas do estado. Dos imóveis onde as Unidades estão sediadas, cinco são próprios e três locados.

## **INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

### **Declaração do Contador**



O Departamento Contábil do CRMV-MG nos últimos anos passou por inúmeras mudanças e desafios para se adequar aos novos padrões da Contabilidade Pública, bem como se ajustar as alterações da legislação trabalhista e previdenciária. No exercício de 2020, os desafios, incertezas e mudanças foram ainda maiores devido a Pandemia do Covid 19. O Departamento teve que se superar para continuar realizando os trabalhos com a mesma qualidade e eficiência no cumprimento dos prazos mesmo diante de tamanhas dificuldades.

As demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram elaboradas em conformidade com a Lei nº4.320/64, a Lei Complementar nº101/2000, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP), ao Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e aos Princípios de Contabilidade geralmente aceitos, bem como determinações instrutivas do Tribunal de Contas da União (TCU) e Secretaria do Tesouro Nacional.

As Demonstrações Contábeis são compostas pelo Balanço Patrimonial (BP), Demonstrações das Variações Patrimoniais (DVP), Balanço Financeiro (BF), Balanço Orçamentário (BO), Demonstração de Fluxo de Caixa (DFC) e Demonstração da Execução de Restos a Pagar.

- a) O Balanço Patrimonial evidencia a situação patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e o compara com o resultado auferido em 31 de dezembro de 2019. Apresenta os valores dos grupos de Ativos e Passivos Financeiros e Permanentes, bem como o saldo patrimonial. A diferença apurada entre o Ativo Financeiro e o Passivo Financeiro corresponde ao Superávit Financeiro.
- b) O Balanço Financeiro confronta as despesas e receitas orçamentárias, os recebimentos e pagamentos extra-orçamentários e evidencia os saldos em espécie provenientes de exercícios anteriores e os que se transferem para o exercício seguinte.
- c) As Variações Patrimoniais podem ser de natureza aumentativa (quando aumenta o patrimônio) ou diminutiva (quando reduz o patrimônio) e evidenciam as alterações



- ocorridas no patrimônio da entidade durante o exercício financeiro. O valor apurado entre as variações positivas e negativas compõem o patrimônio líquido expresso no Balanço Patrimonial.
- d) O Balanço Orçamentário demonstra as receitas e despesas previstas no orçamento anual, aprovado pelo Plenário do CRMV-MG, bem como, o Plenário do Conselho Federal de Medicina Veterinária, e confronta com as despesas e receitas realizadas. Com base na comparação entre o que foi previsto e o realmente executado, pode-se constatar o Superávit, o Déficit ou o Equilíbrio Orçamentário. A partir do resultado orçamentário pode-se ainda identificar a sobra ou escassez de recursos arrecadados para fazer frente às despesas empenhadas.
  - e) A Demonstração de Fluxo de Caixa demonstra a origem e a aplicação dos recursos que transitaram pelo caixa do CRMV-MG no exercício e aponta seus resultados.
  - f) O Demonstrativo de Execução de Restos a Pagar evidencia obrigações empenhadas e não pagas no exercício financeiro, a serem executadas no exercício seguinte, inscrita em restos a pagar.

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis e contém informações relevantes e complementares àquelas não suficientemente evidenciadas ou não constantes das demonstrações contábeis. As Notas Explicativas contemplam informações de natureza patrimonial, orçamentária, econômica, financeira, legal, de desempenho e outros eventos ocorridos não expressos nas referidas demonstrações.

O setor Contábil do CRMV-MG contempla além da Contabilidade as sessões de Departamento Pessoal e Recursos Humanos.

Mesmo com todas as dificuldades impostas pela Pandemia, no que se refere ao quantitativo de pessoal que ficou comprometido, pelo aprimoramento do trabalho remoto e do acúmulo de trabalho, de manuseio e acesso à documentos, podemos considerar que alcançamos vários objetivos como:

- Melhoria na execução de tarefas, com conversão de processos que eram manuais para processos 100% digitais;
- Uso de novas ferramentas digitais;
- Melhoramento e agilidade nas prestações de contas de suprimentos de fundos realizadas pelas Unidades Regionais;
- Padronização de procedimentos;
- Levantamento dos bens inservíveis/obsoletos para uma futura doação.

Ainda visando as melhores práticas e cumprimento de prazos estabeleceu metas de fechamentos mensais da contabilidade o que facilita o acompanhamento do desempenho financeiro ainda corrige eventuais desvios de planejamento, permitindo uma rápida correção de no curso do exercício.

Muitos foram os avanços, as dificuldades e incertezas neste ano, mas como o mundo não para e estamos sempre em constante mudanças, ainda há muito a ser aprimorado, principalmente diante da implementação de novas obrigações acessórias como o e-social. Ainda como meta a ser atingida para os próximos exercícios, a Contabilidade deve promover a integração dos Sistemas de patrimônio e almoxarifado ao Sistema Contábil, o que irá trazer mais rapidez nas tarefas.



Considerando à Lei nº 4.320/64 e todas as demais normas e leis vigentes e aplicáveis, considerando ainda os desafios, dificuldades e avanços alcançados, declaro que todos os Demonstrativos Contábeis (Balanço Patrimonial, Financeiro e Orçamentário; Demonstrativo de Variações Patrimoniais; Demonstração do Fluxo de Caixa e notas explicativas) que integram este Relatório de Gestão do Exercício de 2020, foram elaborados com base em atos e fatos totalmente documentados e arquivados em processo administrativo obedecendo a ordem cronológica de ocorrência e que refletem os aspectos mais relevantes da gestão Financeira, Patrimonial e Orçamentária do CRMV-MG.

**Luana Grasielle Martins Ribeiro Sousa**

Assessora Contábil  
CRC-MG nº 106.208/O  
CPF: 069.706.076-40

### **Balanço Patrimonial**

O Balanço Patrimonial evidencia a situação patrimonial do CRMV-MG em 31 de dezembro de 2020 e o compara com o resultado auferido em 31 de dezembro de 2019. Demonstra os valores dos grupos de Ativos e Passivos Financeiros e Permanentes, bem como o saldo patrimonial e as compensações. Além de quantificar e qualificar os bens e direitos.

O Balanço Patrimonial apresenta o Resultado Financeiro compreendido pela diferença entre o ativo financeiro e o passivo financeiro em conformidade com a Lei nº 4.320/64. Neles estão compreendidos valores de numerário, créditos realizáveis e obrigações exigíveis que independem de autorização orçamentária. No exercício de 2020, o CRMV-MG obteve superávit financeiro de R\$5.684.175,40 (cinco milhões, seiscentos e oitenta e quatro mil, cento e setenta e cinco reais e quarenta centavos).

Os Ativos são bens e direitos do CRMV-MG com capacidade de geração de benefícios econômicos e financeiros futuros. Já os Passivos, correspondem às obrigações e deveres assumidos durante o exercício. A diferença entre ativo e passivo, resulta no Patrimônio Líquido (PL), que representa o patrimônio.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)

BALANÇO PATRIMONIAL							R\$ MIL
ATIVO	2020	2019	Δ% <sup>1</sup>	PASSIVO	2020	2019	Δ% <sup>1</sup>
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>22.354.184</b>	<b>17.237.370</b>	<b>29,68</b>	<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>7.177.870</b>	<b>3.951.706</b>	<b>81,64</b>
Caixas e Equivalentes de Caixa	13.978.941	12.564.736	11,26	Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar a Curto Prazo	552.329	492.243	12,21
Créditos a Curtos Prazo	8.257.459	4.582.451	80,20	Empréstimos e Financiamentos a Curto Prazo	0	0	-
Demais Créditos e Valores de Curto Prazo	113.745	90.183	26,13	Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	73.847	38.923	89,73
Investimentos e Aplicações Temporárias a Curto Prazo	0	0	-	Obrigações Fiscais a Curto Prazo	10.863	10.507	3,36
Estoque	0	0	-	Provisões a Curto Prazo	0	140.000	-
Variações Patrimoniais Diminutivas Pagas a Curto Prazo	4.039	0	-	Demais obrigações a Curto Prazo	6.540.831	3.270.032	100,02
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>37.859.481</b>	<b>37.837.564</b>	<b>0,06</b>	<b>PASSIVO NÃO-CIRCULANTE</b>	<b>3.336</b>	<b>1.974</b>	<b>69,00</b>
Ativo Realizável a Longo Prazo	32.604.694	32.519.843	0,26	Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar a Longo Prazo	0	0	-
Créditos a Longo Prazo	32.593.594	32.508.743	0,26	Empréstimos e Financiamentos a Curto Prazo	0	0	-
Demais Créditos a Longo Prazo	11.100	11.100	-	Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	3.336	1.974	69,00
Investimentos	1.3	1.3	-	Provisões a Longo Prazo	0	0	-
Imobilizado	5.089.170	5.145.956	-0,62	Demais Obrigações a Longo Prazo	0	0	-
(-) Depreciação e Exaustão Acumulada	1.171.235	931.426	25,75	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>53.032.459</b>	<b>51.121.254</b>	<b>3,74</b>
Intangível	247.923	247.923	-	Resultados Acumulados	53.032.459	51.121.254	3,74
(-) Amortização Acumulada	82.307	76.160	8,07				
<b>TOTAL</b>	<b>60.213.665</b>	<b>55.074.934</b>	<b>9,33</b>	<b>TOTAL</b>	<b>60.213.665</b>	<b>55.074.934</b>	<b>9,33</b>

DEMONSTRATIVO DE ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS E PERMANENTES					R\$MIL
ATIVO	2020	2019	PASSIVO	2020	2019
Ativo Financeiro (AF)	55.074.934	55.074.934	Passivo Financeiro (PF)	1.024.363	1.024.363
Ativo Permanente (AP)	0	0	Passivo Permanente (PP)	3.414.892	3.414.892
<b>SALDO PATRIMONIAL</b>	<b>50.635.678</b>	<b>50.635.678</b>	<b>TOTAL</b>	<b>50.635.678</b>	<b>50.635.678</b>



### Demonstração das Variações Patrimoniais

A Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP) é um demonstrativo contábil, exigido pela Lei nº 4.320/64, que tem o objetivo de evidenciar variações ocorridas no patrimônio do Conselho durante o exercício financeiro. Além das variações no patrimônio a DVP evidencia também o resultado patrimonial do exercício resultante da diferença entre as variações patrimoniais aumentativas e diminutivas.

<b>DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS</b>					<b>R\$MIL</b>	
	<b>2019</b>	<b>2020</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS</b>	<b>15.776.172</b>	<b>14.137.021</b>	<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS</b>	<b>10.789.659</b>	<b>9.785.933</b>	
Impostos e Taxas	1.064.953	1.019.182	Pessoal e Encargos	5.413.053	5.669.270	
Contribuições	14.047.592	11.317.374	Uso de bens de Serviços	3.949.698	3.090.877	
Exploração de bens e Serviços	10.188	5.857	Financeiras	857.997	706.097	
Financeiras	1.350.997	3.884.959	Transferências Concedidas	488.441	271.770	
Outras Variações Patrimoniais Aumentativas	-697.558	-2.090.351	Desvalorização de Ativos	31.867	0	
			Tributárias	21.123	23.193	
			Outras Variações Patrimoniais Diminutivas	27.480	24.726	
<b>TOTAL DE VARIAÇÕES ATIVAS</b>	<b>15.776.172</b>	<b>14.137.021</b>	<b>TOTAL DE VARIAÇÕES PASSIVAS</b>	<b>10.789.659</b>	<b>9.785.933</b>	
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>			<b>Superávit do Exercício</b>	<b>4.986.513</b>	<b>4.351.087</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>15.776.172</b>	<b>14.137.021</b>	<b>TOTAL</b>	<b>15.776.172</b>	<b>14.137.021</b>	

Como demonstrado, no exercício de 2020, o CRMV-MG obteve resultado patrimonial superavitário no montante de R\$4.351.087,40 (quatro milhões, trezentos e cinquenta e um mil, oitenta e sete reais e quarenta centavos).

### Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário é o Demonstrativo contábil em que se confrontam as receitas e despesas previstas no orçamento anual com as realizadas. A partir da comparação entre o previsto e o realizado constata-se o superávit, déficit ou equilíbrio orçamentário.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)

BALANÇO ORÇAMENTÁRIO				R\$MIL
RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>12.058.087</b>	<b>12.058.087</b>	<b>10.644.968</b>	<b>-1.413.119</b>
Receita Tributária	1.135.000	1.135.000	1.019.154	-115.964
Receita de Contribuições	8.642.766	8.642.766	8.484.520	-158.246
Receitas de Serviços	43.321	43.321	5.857	-37.464
Receitas Financeiras	1.370.000	1.370.000	691.175	-678.825
Outras Receitas Correntes	867.000	867.000	444.280	-422.720
<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>5.970.828</b>	<b>5.970.828</b>	<b>0</b>	<b>-5970.828</b>
Alienação de Bens	60.000	60.000	0	-60.000
Saldos de Exercícios Anteriores	5.910.828	5.910.828	0	-5.910.828
<b>TOTAL</b>	<b>18.028.914</b>	<b>18.028.914</b>	<b>10.644.968</b>	<b>-7.383.946</b>

BALANÇO ORÇAMENTÁRIO						R\$MIL
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>12.058.087</b>	<b>12.058.087</b>	<b>8.674.143</b>	<b>8.517.305</b>	<b>8.448.262</b>	<b>3.383.943</b>
Pessoal, Encargos e Benefícios	6.247.517	6.375.517	5.756.318	5.756.318	5.735.200	619.199
Uso de Bens e Serviços	5.345.050	5.241.350	2.736.605	6.637.524	2.589.599	2.504.745
Despesas Financeiras	2.200	27.900	14.058	14.058	14.058	13.842
Tributárias Contributivas	41.270	41.270	23.268	23.190	23.190	18.002
Transferências Correntes	350.000	288.000	119.169	61.489	61.489	168.831
Demais Despesas Correntes	72.050	84.050	24.726	24.726	24.726	59.324
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>5.970.828</b>	<b>5.970.828</b>	<b>160.560</b>	<b>160.560</b>	<b>160.560</b>	<b>5.810.268</b>
Investimentos	5.970.828	5.970.828	160.560	160.560	160.560	5.810.268
<b>SUBTOTAL</b>	<b>18.028.914</b>	<b>18.028.914</b>	<b>8.834.704</b>	<b>8.677.865</b>	<b>8.608.822</b>	<b>9.194.210</b>
Superávit	0	0	1.810.264	0	0	-1.810.264
<b>TOTAL</b>	<b>18.028.914</b>	<b>18.028.914</b>	<b>10.644.968</b>	<b>8.677.865</b>	<b>8.608.822</b>	<b>7.383.946</b>

O Orçamento do CRMV-MG para o exercício de 2020, foi aprovado na 519ª Reunião Plenária Ordinária ocorrida em 23/09/2019 e ainda pela Resolução CFMV nº 1.296 de 19 de novembro de 2019, devidamente publicada no Diário Oficial da União de 20 de novembro de 2019.

Em 2020, O CRMV-MG obteve superávit orçamentário de R\$1.810.264,32 (um milhão, oitocentos e dez mil, duzentos e sessenta e quatro reais e trinta e dois centavos), sendo a receita realizada no montante de R\$10.644.967,90 (dez milhões, seiscentos e quarenta e quatro mil, novecentos e



sessenta e sete reais e noventa centavos) e as despesas empenhadas somaram R\$8.834.703,58 (oito milhões, oitocentos e trinta e quatro mil, setecentos e três reais e cinquenta e oito centavos).

#### Restos a Pagar

Os Restos a pagar são despesas orçamentárias devidamente empenhadas no exercício de 2020, mas pagas no exercício de 2021. Os restos a pagar são divididos entre restos a pagar processados e não pagos e restos a pagar não processados. Os restos a pagar processados são aqueles cujo empenho foi entregue ao credor, que por sua vez efetivou a prestação de serviço/fornecimento de material, e portanto a despesa foi liquidada, ficando apto para o pagamento que não se realizou até 31 de dezembro de 2020. Já os restos a pagar não processados, são aqueles cujo empenho foi legalmente emitido, mas depende ainda da fase de liquidação, tendo em vista que o material ou serviço não foram entregues até o último dia do exercício. Em 2020, os restos a pagar somaram o montante de R\$ 225.881,67 (duzentos e vinte e cinco mil, oitocentos e oitenta e um reais e sessenta e sete centavos), sem R\$69.043,22 (sessenta e nove mil, quarenta e três reais e vinte e dois centavos) de restos a pagar processados e R\$156.838,45 (cento e cinquenta e seis mil, oitocentos e trinta e oito reais e quarenta e cinco centavos) de restos a pagar não processados.

#### **Balanco Financeiro**

O Balanço Financeiro confronta as receitas e despesas orçamentárias, bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza extra orçamentária, conjugados com os saldos em espécie provenientes do exercício anterior, e os que se transferem para o exercício seguinte. A estrutura do Balanço Financeiro permite verificar, no confronto entre receita e despesa, o resultado financeiro do exercício, bem como o saldo em espécie que se transfere para o exercício seguinte.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)

BALANÇO FINANCEIRO								R\$MIL
Receita	2020	2019	Δ% <sup>1</sup>	Despesa	2020	2019	Δ% <sup>1</sup>	
<b>Receita Orçamentária</b>	<b>10.644.968</b>	<b>10.329.009</b>	<b>3,06</b>	<b>Despesa Orçamentária</b>	<b>8.834.704</b>	<b>9.683.864</b>	<b>- 8,76</b>	
Receitas Correntes	10.644.968	10.261.674	3,73	Crédito Empenhado a Liquidar	156.838	485.576	- 67,70	
Receita Tributária	1.019.136	1.064.953	- 4,30	Crédito Empenhado Liquidado	69.043	35.558	94,17	
Receitas de Contribuições	8.484.520	7.177.859	18,20	Crédito Empenhado – Pago	8.608.822	9.162.730	- 6,05	
<b>Anuidades - Pessoas Físicas</b>	<b>4.914.100</b>	<b>4.088.418</b>	<b>20,20</b>	Despesas Correntes	8.448.262	9.067.343	- 6,83	
<b>Anuidades - Pessoas Jurídicas</b>	<b>3.570.419</b>	<b>3.089.441</b>	<b>15,57</b>	Pessoal Encargos e Benefícios	5.735.200	5.164.323	11,05	
Receita de Serviços	5.857	10.204	- 42,60	Uso de Bens e Serviços	2.589.599	3.464.283	- 25,24	
Receita Financeira	691.175	1.168.992	- 40,87	Despesas Financeiras	14.058	99	14.100	
Outras Receitas Correntes	444.280	839.666	- 47,09	Transferências Correntes	61.489	402.316	- 84,71	
Receitas de Capital	0	0	-	Tributárias Contributivas	23.190	21.122	9,79	
Alienação de Bens Imóveis	0	0	-	Demais Despesas Correntes	<b>24.726</b>	15.197	62,70	
Alienação de bens Móveis	0	67.335	-	Despesas de Capital	160.560	95.386	- 68,33	
Equipamentos e Mat. Permanente	0	0	-	Material Permanente	160.560	95.386	- 68,33	
Transferências Correntes	0	0	-					
<b>Receita Extra-Orçamentária</b>	<b>9.385.328</b>	<b>9.633.682</b>	<b>- 2,58</b>	<b>Pagamentos Extra-Orçamentários</b>	<b>9.781.388</b>	<b>9.531.632</b>	<b>2,62</b>	
Inscrições de Restos a Pagar Não processados	156.838	485.576	-67,70	Restos A Pagar Não Processados	440.068	523.710	- 15,97	
Inscrição de Restos a Pagar Processados	69.043	35.557	94,17	Restos A Pagar Processados	34.995	38.722	- 31,96	
Depósito Restituíveis e Vlr. Vinculados	1.075.295	1.238.660	-13,18	Depósitos Restituíveis	1.014.719	995.940	1,89	
Outros Rec. Extra orçamentários	8.084.152	7.873.889	2,67	Outros Pagamentos Extra orçamentários	8.291.606	7.973.260	3,99	
<b>Saldo do Exercício Anterior</b>	<b>12.570.874</b>	<b>11.823.679</b>	<b>6,31</b>	<b>Saldos para o Exercício Seguinte</b>	<b>13.985.078</b>	<b>12.570.874</b>	<b>11,26</b>	
Caixa e Equivalente a Caixa	12.564.736	11.817.511	6,32	Caixa e Equivalente a Caixa	13.978.941	12.564.736	11,26	
Depósito Restituíveis Vlrs. Vinculados	6.138	6.167	- 0,47	Depósito Restituíveis Vlrs. Vinculados	6.138	6.138	-	
<b>Total</b>	<b>32.601.170</b>	<b>31.786.370</b>	<b>2,56</b>	<b>Total</b>	<b>32.601.170</b>	<b>31.786.370</b>	<b>2,56</b>	



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais (CRMV-MG)

**Demonstração do Fluxo de Caixa** A Demonstração de Fluxo de Caixa, evidencia as entradas e saídas de recursos, bem como onde foram alocados e apresenta o resultado da geração de caixa.

	2020	2019
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>1.574.765</b>	<b>775.276</b>
<b>INGRESSOS</b>		
Receitas:	10.644.968	10.261.673
Tributárias	1.019.136	1.064.953
Contribuições	8.484.520	7.177.858
Serviços	5.857	10.203
Financeiras	691.175	1.168.991
Outras Receitas	444.280	839.666
Outros Ingressos	9.295.902	9.120.781
<b>DESEMBOLSOS</b>		
Despesas:	8.448.262	9.067.343
Pessoal e Encargos	5.735.200	5.164.323
Uso de Bens de Serviços	2.589.599	3.464.283
Despesas Financeiras	14.058	99
Transferências Correntes	61.489	402.316
Tributárias	23.190	21.122
Demais Despesas	24.726	15.197
Outros Desembolsos	9.917.844	9.539.835
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>- 160.560</b>	<b>-28.051</b>
<b>INGRESSOS</b>		<b>67.335</b>
Alienação De Bens	0	67.335
<b>DESEMBOLSOS</b>		<b>95.386</b>
Investimentos, Equipamentos e Material Permanente	160.560	95.386
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>1.414.205</b>	<b>747.224</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA INICIAL</b>	<b>12.564.736</b>	<b>11.817.511</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA FINAL</b>	<b>13.978.941</b>	<b>12.564.736</b>



## **Notas Explicativas**

### **1 - CONTEXTO OPERACIONAL**

O Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais, criado pela lei 5.517/68, tem como atividade registrar os profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia e fiscalizar o exercício profissional, bem como promover e honrar as profissões que representa.

Classificado como Autarquia Federal é dotado de personalidade jurídica de direito público, possuindo autonomia administrativa e financeira na gestão dos recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O CRMV-MG tem sua constituição, sede e foro regulamentados na Lei nº5.517/68. Sua Sede esta localizada na Rua Platina, nº 189, Prado – Belo Horizonte – Minas Gerais. E conta com oito Unidades Regionais, instaladas em pontos estratégicos do Estado, visando o melhor atendimento aos profissionais e empresas do ramo.

Adicionalmente, o CRMV-MG goza de imunidade tributária total em relação aos seus bens, rendas e serviços, nos termos do art. 150 da Constituição Federal de 1988.

A principal fonte de recursos do Conselho é a arrecadação de anuidades dos profissionais e empresas do ramo da medicina veterinária e zootecnia, sendo que do produto da arrecadação das anuidades, 25 % do total são repassados ao Conselho Federal de Medicina Veterinária – CFMV, conforme previsto na Lei nº 5.517/68. Complementarmente a sua receita, o CRMV-MG, obtém recursos decorrentes de emissão de listagem e postagem de materiais de terceiros, mailmarketing e veiculação de publicidade em seus boletins e revistas, dentre outros.

### **2 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Nos últimos anos a Administração Pública vem sendo desafiada a mudar seus moldes de gestão, visando atingir a excelência no serviço prestado à sociedade. E o CRMV-MG neste cenário, tem buscado constantemente melhorar sua performance adotando inúmeras mudanças em seus processos de forma a melhorar as práticas contábeis e de gestão de para atender os padrões internacionais, conforme a determinação do Ministério da Economia, Fazenda e Planejamento que por meio da Secretaria do Tesouro Nacional (STN) regulamentou todo processo de convergência das Normas e práticas contábeis Brasileiras para o padrão Internacional. As normas estabelecidas pelo STN por meio da publicação anual de Manuais de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), visam à homogeneização das informações a serem utilizadas pelos Entes Públicos de todas as esferas do poder.

O ano de 2020, foi um ano extremamente atípico para todo o mundo devido ao enfrentamento da Pandemia do Covid 19, que exigiu da administração ações, mudanças de hábitos e paradigmas.

Neste contexto, as demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com a Lei nº4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP), ao Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e aos Princípios de Contabilidade geralmente aceitos, bem como determinações instrutivas do Tribunal de Contas da União e Secretaria do Tesouro Nacional.

As Demonstrações Contábeis são compostas pelo Balanço Patrimonial (BP), Demonstrações das Variações Patrimoniais (DVP), Balanço Financeiro (BF), Balanço Orçamentário (BO), Demonstração de Fluxo de Caixa (DFC), Demonstração da Execução de Restos a Pagar.

- g) O Balanço Patrimonial evidencia a situação patrimonial do CRMV-MG em 31 de dezembro de 2020 e o compara com o resultado auferido em 31 de dezembro de 2019. Apresenta os valores dos grupos de Ativos e Passivos Financeiros e Permanentes, bem como o saldo patrimonial. A diferença apurada entre o Ativo Financeiro e o Passivo Financeiro corresponde ao Superávit Financeiro.



- h) O Balanço Financeiro confronta as despesas e receitas orçamentárias, os recebimentos e pagamentos extra-orçamentários e evidencia os saldos em espécie provenientes de exercícios anteriores e os que se transferem para o exercício seguinte.
- i) As Variações Patrimoniais podem ser de natureza aumentativa (quando aumenta o patrimônio) ou diminutiva (quando reduz o patrimônio) e evidenciam as alterações ocorridas no patrimônio da entidade durante o exercício financeiro. O valor apurado entre as variações positivas e negativas compõem o patrimônio líquido expresso no Balanço Patrimonial.
- j) O Balanço Orçamentário demonstra as receitas e despesas previstas no orçamento anual, aprovado pelo Plenário do CRMV-MG, bem como, o Plenário do Conselho Federal de Medicina Veterinária, e confronta com as despesas e receitas realizadas. Com base na comparação entre o que foi previsto e o realmente executado, pode-se constatar o Superávit, o Déficit ou o Equilíbrio Orçamentário. A partir do resultado orçamentário pode-se ainda identificar a sobra ou escassez de recursos arrecadados para fazer frente às despesas empenhadas.
- k) A Demonstração de Fluxo de Caixa demonstra a origem e a aplicação dos recursos que transitaram pelo caixa do CRMV-MG no exercício e aponta seus resultados.
- l) O Demonstrativo de Execução de Restos a Pagar evidencia obrigações empenhadas e não pagas no exercício financeiro, a serem executadas no exercício seguinte, inscrita em restos a pagar.

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis e contém informações relevantes e complementares àquelas não suficientemente evidenciadas ou não constantes das demonstrações contábeis. As Notas Explicativas contemplam informações de natureza patrimonial, orçamentária, econômica, financeira, legal, de desempenho e outros eventos ocorridos não expressos nas referidas demonstrações.

**a) Moeda Funcional e moeda de apresentação**

As demonstrações contábeis e suas respectivas notas explicativas estão apresentadas com valores expressos em milhares de reais.

**b) Base de Mensuração**

Os demonstrativos contábeis foram elaborados com base no valor histórico ou de aquisição.

**c) Provisões Trabalhistas**

**Férias e encargos:** As provisões para férias e encargos tem como base um doze avos da remuneração, excluídas as verbas que não sofrem incidências. A baixa da provisão é realizada com base no período de gozo das respectivas férias do funcionário, podendo ou não haver transferência do valor provisionado como férias para o abono pecuniário de férias.

**13º Salário e encargos:** As provisões para 13º salário e encargos tem como base um doze avos da remuneração, excluídas as verbas que não sofrem incidências. A baixa da provisão é realizada no momento da rescisão do contrato de trabalho e/ou ao final do exercício, após o pagamento da segunda parcela.

**d) Provisões para perdas trabalhistas**

As provisões para perdas trabalhistas são reconhecidas conforme demanda encaminhada pelo setor jurídico a cada ação.

**3 - SUMÁRIO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

**a) Regime Contábil de Apuração do resultado**



O CRMV-MG adota o Regime de Caixa para o reconhecimento das receitas e registra suas transações e apura o resultado em obediência ao Regime contábil de Competência de exercícios. O critério adotado para o registro de ativos e passivos de curto e longo prazo é a sua exigibilidade. Ativos e passivos realizados até o fim do exercício social são classificados como circulantes, àqueles com realização após este prazo são considerados como não circulantes.

**b) Ativo Circulante**

Caixa e Equivalentes de Caixa – Representam o saldo em caixa, investimentos e aplicações de recursos de curto prazo, altamente líquidos e que estejam sujeitos a riscos insignificantes.

Créditos de curto prazo ou a receber - Expressa o saldo a receber de anuidades do exercício, multas por ausência às eleições, créditos de exercícios anteriores, juros de mora, atualização monetária e multas sobre anuidades, além de depósitos em consignação, consideradas de curto prazo. Estão mensurados por 100% de seu valor integral, sendo que 25% refere-se à Cota-parte a ser repassada o Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV) quando da realização dos valores.

Empréstimos e Financiamentos concedidos – Correspondem a Depósito em consignação realizado ao Conselho Federal de Medicina Veterinária.

Demais créditos e valores de curto prazo – Compreendem os adiantamentos concedidos à pessoal, tributos e contribuições a recuperar e entidades públicas devedoras.

**c) Ativo Não Circulante**

Ativo Realizado a Longo Prazo – Representa o grupo de contas realizáveis após o término do exercício social seguinte, a exemplo dos depósitos restituíveis.

Investimento e Imobilizado – Compreendem os bens de destinados à manutenção da atividade da entidade, dividindo-se entre Móveis, Imóveis e Intangíveis.

**d) Dívida Ativa**

Corresponde ao direito a receber ou créditos provenientes de anuidades, multas eleitorais e por infrações, vencidos e não pagos dentro dos prazos estabelecidos e que estão em processo de cobrança judicial ou extrajudicial.

**e) Patrimônio Líquido**

Compreende o valor dos ativos da entidade deduzidos todos os passivos, correspondendo à riqueza efetiva da entidade. Representam o Patrimônio Líquido: os ajustes de avaliação patrimonial, o resultado acumulado de outros desdobramentos patrimoniais.

**4 - MODIFICAÇÕES DE PRÁTICAS CONTÁBEIS**

As demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram elaboradas em conformidade com as alterações introduzidas pela NBC-T 16, as quais estabelecem práticas contábeis aplicadas aos órgãos públicos.

**5 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA**

Correspondem a depósitos bancários de livre movimentação e aplicação financeira em CDB, em bancos oficiais, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço, mensurados pelo seu valor original, de liquidez imediata e sem risco para a Autarquia. Os rendimentos são contabilizados em contas de resultado.



<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>Contas de Arrecadação</b>		
Banco Conta Arrecadação 14.062-7	2.505,31	0,00
Banco Conta Arrecadação 22070-1	49.172,96	13.950,47
Banco Conta Arrecadação 22069-8	462,75	2.002,79
<b>Contas de Movimento</b>		
Banco Conta Movimento BB 761155-2	11.057,83	0,39
Banco Conta Movimento Caixa 4395-7	2.394.834,64	2.719.358,06
Banco Conta Movimento BB 200280-9	48.660,42	16.040,19
<b>Contas de Aplicações Financeiras</b>		
BB CP Admin Diferenciado CDB 200280-9	9.964.290,34	11.209.494,88
BB CP Admin Diferenciado CDB 22070-1	0,00	0,00
<b>Conta Vinculada</b>		
Banco Conta Garantia 2000118291740	93.751,54	0,00
Banco Conta Garantia 3800107486676	0,00	18.093,80
<b>Total de Caixa e Equivalentes de caixa</b>	<b>12.564.735,79</b>	<b>13.978.940,58</b>

Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020.

OBS: A Conta Movimento Caixa 4395-7 tem sido utilizada apenas para aplicação financeira. Os valores constantes na Conta Garantia nº2000118291740 e correspondem a retenção feita nas faturas da Empresa de prestação de serviços de mão-de-obra terceirizada, em virtude de provisão de encargos trabalhistas e previdenciários e outros a serem pagos pela empresa contratada a seus empregados e foi encerrada em 2020 devido ao fim do contrato. A conta garantia nº3800107486676 refere-se ao novo contrato de prestação de serviços de mão-de-obra terceirizada.

## 6 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS A RECEBER

Os Créditos a receber do exercício correspondem aos valores devidos pelos profissionais e empresas inscritos no CRMV-MG, provenientes de anuidades, multas por ausência às eleições, créditos de exercícios anteriores, devidamente corrigidos até 31/12/2020.

<b>CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS A RECEBER CURTO PRAZO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>
Profissionais – CP	1.764.519,35	1.944.431,00
Empresas – CP	2.814.786,88	2.489.391,34
Profissionais de Exercícios Anteriores – CP	0,00	1.552.033,78
Empresas de Exercícios Anteriores - CP	0,00	2.268.458,28
<b>Totais</b>	<b>4.579.306,23</b>	<b>8.254.314,40</b>

Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020.

Os créditos a receber estão provisionados no ativo em 100% do seu valor, devidamente corrigidos. Deste percentual 25% referem-se à cota parte a ser repassada ao CFMV, o qual se encontra registrado no passivo.

Ressalta-se que correu um aumento no estoque da dívida no exercício corrente tendo em vista a crise financeira pela qual o país vem passando agravada pela pandemia do Covid 19 que atingiu o mundo todo e com impactos grandes na nos empregos e renda da população.

Os Créditos do exercício (profissionais e empresas – CP) vencidos e não recebidos até 31/12 do exercício corrente, serão transferidos no início do exercício seguinte para as contas de créditos de exercícios anteriores (profissionais e empresas de exercícios anteriores - CP). Posteriormente, serão inscritos em Dívida Ativa.

Nos casos de inadimplência, os procedimentos adotados com vistas à cobrança ocorrem da seguinte forma:

- a) Cobrança Administrativa;



b) Cobrança Judicial, protesto em cartório e ação de execução fiscal.

## 7 – DEMAIS CRÉDITOS E VALORES DE CURTO PRAZO

Compreende o adiantamento a pessoal, como salários, férias, 13º salário, valores pagos a título de plano de saúde, empréstimo consignado, farmácia e outros; tributos e contribuições a recuperar e entidades públicas devedoras.

<b>DEMAIS CRÉDITOS E VALORES DE CURTO PRAZO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>
Adiantamento concedidos a Pessoal e terceiros	5.812,75	15.989,48
Tributos a recuperar	218,32	536,52
Depósitos restituíveis e valores vinculados	6.137,81	6.137,81
Outros créditos a receber de curto prazo	78.014,49	91.077,41

Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020.

- *Adiantamento concedido à pessoal e terceiros* – São valores provenientes de adiantamento salarial, de férias e 13º salário pago aos funcionários da Autarquia, bem como, parcelas de planos de saúde, odontológico, ligações particulares, farmácia e contribuição social a sindicatos, pagos pelo CRMV-MG e posteriormente descontados em folha de pagamento. Também compreender os valores fornecidos a título de suprimento de fundos, concedido à funcionários devidamente nomeados por portaria, responsáveis pelas Unidades Regionais, para atender à despesas de pronto pagamento, que não possam ser realizadas por meio bancário.
- *Tributos a recuperar/ compensar* - Correspondem a crédito de IRRF recolhido em duplicidade; de PIS, COFINS, CSLL e IR retido em nota fiscal e ISSQN retido em nota fiscal e recolhido a maior.
- *Depósitos Restituíveis e valores vinculados* – Correspondem a bloqueios judiciais realizados na conta do CRMV-MG e que serão restituídos futuramente, dependendo da sentença da ação que determinou o bloqueio, bem como cauções relativas a contratos.
- *Outros Créditos a receber e valores de curto prazo* - Representam antecipações de pagamentos a fornecedores que serão apropriados como despesa no exercício seguinte. Também englobam antecipações de pensões alimentícias a serem apropriadas, bem como retenções em folha de pagamento e órgãos públicos devedores do CRMV-MG

## 8 - DÍVIDA ATIVA

A dívida Ativa Executiva é parte dos Créditos a receber de longo prazo, ao qual apresenta os seguintes saldos ao final do exercício de 2020.

<b>DÍVIDA ATIVA</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>
Dívida Ativa - Profissionais - LP	7.730.420,34	7.547.360,07
Dívida Ativa – Empresas - LP	24.778.322,80	25.046.233,49
<b>Total</b>	<b>32.508.743,14</b>	<b>32.593.593,56</b>

Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020.

Os valores inscritos em dívida ativa de longo prazo estão registrados em 100% do seu valor original, devidamente atualizados monetariamente e correspondem às anuidades de profissionais, empresas e multas eleitorais não recebidas até o exercício de 2019 e em fase de execução fiscal. Ressalta-se que do montante inscrito até o exercício de 2010, não foi realizada provisão da cota-parte de 25% a ser repassada ao CFMV, em virtude da troca de sistema contábil no ano de 2013. Quando do recebimento



destes créditos a parcela correspondente a 25% de cota parte é baixada no ativo como ajuste de exercícios anteriores.

## 9 – ATIVO NÃO CIRCULANTE

### 9.1 – IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

Correspondem aos bens corpóreos destinados à manutenção das atividades da entidade, inclusive de operações que transfiram a ela os benefícios, os riscos e o controle dos bens, classificados como bens móveis, imóveis e intangíveis.

#### a) Reconhecimento e Mensuração

O imobilizado e o intangível do CRMV-MG estão registrados pelo custo de aquisição. Em 2014, foi designada uma comissão para a reavaliação de todos os seus bens móveis, adquiridos até dezembro de 2012, ajustando-os ao valor de mercado. Os valores dos bens foram ajustados na contabilidade em 2014, em conformidade com o relatório de reavaliação apresentado e aprovado na 456ª Reunião Plenária Ordinária. Destaca-se que os bens imóveis, não sofreram reavaliação até o presente momento, em decorrência do alto custo dos serviços cobrados pelas empresas especializadas em avaliação imobiliária.

#### b) Depreciação

O CRMV-MG promoveu a depreciação acumulada (período de janeiro a dezembro) de todo o seu imobilizado com exceção dos bens imóveis. Os bens foram depreciados pelo método linear, de acordo com a nova vida útil econômica estimada para cada grupo ao qual pertencem após a reavaliação ocorrida em 2014. Para os bens adquiridos a partir de 2015, a depreciação se deu a partir do mês subsequente ao da aquisição. O período de vida útil e o percentual do valor residual por grupo do imobilizado, estão demonstrados a seguir:

DEPRECIÇÃO	VIDA ÚTIL (ANOS)	VALOR RESIDUAL
Móveis e Utensílios	10 anos	10%
Máquinas e Equipamentos	10 anos	10%
Materiais Culturais	10 anos	10%
Bens de Informática	5 anos	10%
Veículos (uso administrativo)	10 anos	10%
Veículos (uso da Fiscalização)	5 anos	10%
Softwares e Licenças de uso	5 anos	10%

Controle de Patrimônio do CRMV-MG 2020.

Considerando que os bens imóveis não foram reavaliados e que imóveis em geral tendem a valorização econômica, os mesmos não sofreram depreciação. O CRMV-MG estabeleceu estimativa de vida útil dos bens e valores residuais levando em consideração o estado dos itens patrimonizados e adotou método de depreciação que julgou mais apropriado. Eventuais ajustes futuros serão reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

A posição do imobilizado do CRMV-MG, ao final do exercício de 2020 é:

DESCRIÇÃO	VALOR CONTÁBIL BRUTO	DEPRECIÇÃO ACUMULADA
Móveis e Utensílios	761.881	365.846
Máquinas e Equipamentos	177.842	46.728
Materiais Culturais	11.929	5.602
Bens de Informática	663.268	426.573
Veículos em Geral	503.792	326.486



Softwares e Licenças de uso	247.923	82.307
Edifícios	3.899.968	-
Salas	230.000	-
Obras em andamento	6.667	-
Instalações	5.058	-
<b>Imobilizado</b>	<b>6.508.328</b>	<b>1.253.542</b>

Fonte: Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020.

### c) Movimentações do Imobilizado

Em 31 de dezembro de 2020, o setor responsável pelo controle patrimonial do CRMV-MG apresentou seu relatório, o qual confere com os registros contábeis e apresentou as seguintes movimentações:

#### Demonstrativo das movimentações do imobilizado e Intangível:

DESCRIÇÃO	SALDO EM 31/12/2019	AQUISIÇÕES		BAIXAS			REAVALI ACÃO	SALDO EM 31/12/2020
		Compras / Reclassificação	Doações	Alienação	Perda			
<b>Bens Móveis</b>	<b>2.091.128</b>	<b>27.583</b>	-	-	-	-	-	<b>2.118.712</b>
Máquinas e Equip.	152.387	25.454	-	-	-	-	-	177.842
Móveis e Utensílios	759.752	2.129	-	-	-	-	-	761.881
Bens de Informática	663.268	-	-	-	-	-	-	663.268
Materiais Culturais	11.929	-	-	-	-	-	-	11.929
Veículos em geral	503.792	-	-	-	-	-	-	503.792
<b>Bens Imóveis</b>	<b>3.986.253</b>	<b>155.440</b>	-	-	-	-	-	<b>4.141.693</b>
Edifícios	3.886.195	13.773	-	-	-	-	-	3.899.968
Salas	95.000	135.000	-	-	-	-	-	230.000
Obras em andamento	-	6.667	-	-	-	-	-	6.667
Instalações	5.058	-	-	-	-	-	-	5.058
<b>Intangível</b>	<b>247.923</b>	-	-	-	-	-	-	<b>247.923</b>
Software e Licenças	247.923	-	-	-	-	-	-	247.923
<b>Total</b>	<b>6.325.304</b>	<b>183.023</b>	-	-	-	-	-	<b>6.508.328</b>

Fonte: Demonstrações Contábeis de CRMV-MG de 2020.

O CRMV-MG aquisição de equipamentos de comunicação para melhoria da estrutura da sala de reuniões, tendo em vista que devido á Pandemia de Covid 19 várias estão sendo realizadas por vídeo conferência e outros bens para a manutenção de suas atividades. O CRMV-MG adquiriu ainda uma sala comercial para a expansão da Unidade Regional do Triângulo Mineiro em Uberlândia/MG.

### 10 – FORNECEDORES E CONTAS A PAGAR

As contas a pagar são obrigações devidas à fornecedores por bens e serviços adquiridos/contratados no curso do exercício registrados de acordo com a exigibilidade. São classificados como passivos circulantes se o pagamento for devido até o final do exercício subsequente. Caso contrário, as contas são apresentadas como passivo não circulante.

FORNECEDORES E CONTAS A PAGAR	31/12/2019	31/12/2020
Fornecedores Nacionais do Exercício	35.557,56	69.358,28
Fornecedores Nacionais de Exercícios Anteriores	0,00	0,00
Contas a Pagar Credores Nacionais do Exercício	3.365,91	4.489,12
Contas a Pagar Credores Nacionais de Longo Prazo	1.973,91	3.336,04
<b>Fornecedores e Contas a Pagar de Curto Prazo</b>	<b>40.897,38</b>	<b>77.183,44</b>

Fonte: Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020.

### 11 – OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS



É dividido em dois subgrupos: pessoal a pagar que corresponde aos valores de salários a pagar, provisões com férias e 13º salários e o de encargos sociais a pagar que registra os encargos (INSS e FGTS) a recolher.

<b>OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>
Pessoal a Pagar	492.243,21	552.328,66
Encargos Sociais a Pagar	0,00	0,00

Fonte: Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020.

Nota-se que em 2019 e 2020 o grupo de encargos sociais a pagar está zerado. Este fato deve-se a antecipação do pagamento destes tributos de competência de dezembro dos referidos anos.

## 12 – PROVISÃO DE COTA-PARTE

A provisão de cota-parte corresponde à 25% dos créditos a receber líquidos de curto e longo prazo. O valor da provisão é atualizado em dezembro e ajustado no mês de janeiro do ano subsequente, por ocasião das novas anuidades, e sempre que houver fato relevante que afete consideravelmente os créditos a receber. Existe ainda a cota-parte a ser repassada, que normalmente é oriunda de depósitos judiciais identificados e outros valores não compartilhados automaticamente com o Conselho Federal de Medicina Veterinária - CFMV.

<b>CONTA – PARTE A REALIZAR</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>
CFMV – Cota parte	1.885,31	0,00
CFMV – Cota parte a realizar	2.922.649,25	6.348.341,43
<b>Totais</b>	<b>2.924.534,56</b>	<b>6.348.341,43</b>

Fonte: Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020.

## 13 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Atendendo aos Princípios Fundamentais de Contabilidade e às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, em 31/12/2020, os valores que compõem o respectivo grupo estão discriminados no quadro a seguir:

<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>
Superávits Patrimoniais de exercícios anteriores	46.389.631,80	51.121.254,34
(-) Ajuste de exercícios anteriores	254.890,70	2.439.882,41
(+) Superávit do exercício	4.986.513,24	4.351.087,40
<b>TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>51.121.254,34</b>	<b>53.032.459,33</b>

Fonte: Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020

Ressalta-se que o saldo da conta de Ajustes de Exercícios Anteriores representa os registros de baixas de débitos dos profissionais autorizadas em plenário, por motivo de cancelamento de inscrição, falecimento e fim de atividade. Ressalta-se ainda, que são considerados como ajustes de exercícios anteriores os decorrentes de retificação de erro ou que ainda decorra de fatos que não geram dispêndio financeiro e sim redução patrimonial.

O superávit patrimonial do exercício é composto pelas aquisições de bens, pelo ajuste de atualização monetária da dívida ativa e pelo superávit financeiro, compreendido pela diferença entre os ingressos e os dispêndios financeiros.

## 14 – RESTOS A PAGAR

São despesas empenhadas, liquidadas e não pagas até o dia 31 de dezembro de 2020, pois se referem a encargos incorridos no exercício, em conformidade com o princípio contábil da competência e



anualidade orçamentária, porém com dispêndio financeiro no exercício seguinte. No exercício de 2020, foi inscrito em restos a pagar o montante de R\$225.881,67 dos quais R\$69.043,22 referem-se a restos a pagar processados e R\$156.838,45 são restos a pagar não processados a liquidar.

## 15 – RESULTADOS APURADOS

O Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais encerrou o exercício com resultados positivos, obtendo superávit, conforme seguinte:

**Resultado Patrimonial:** O resultado patrimonial foi apurado com base na diferença entre as variações patrimoniais aumentativas e diminutivas, obedecendo ao regime de competência. No exercício de 2020, apurou-se o valor de 4.351.087,40, contra 4.986.513,24 obtido em 2019, sendo o resultado patrimonial superavitário e a variação entre os períodos apresentou uma redução patrimonial de 635.425,84, conforme disciplina a Lei 4.320/64.

**Resultado Orçamentário:** No exercício de 2020, apurou-se o valor de R\$ 10.644.967,90 para as receitas arrecadadas, R\$8.834.703,58 para as despesas empenhadas e R\$ 8.608.821,91 para as despesas pagas.

O CRMV-MG obteve superávit orçamentário (Receita Realizada – Despesa Empenhada) no valor de R\$1.810.264,32, já inclusos dos restos a pagar inscritos, conforme disciplina o regime orçamentário, em observância à Lei nº 4.320/64. Ressalta-se que a receita arrecadada no exercício financeiro corresponde a 59,04% da previsão orçamentária atualizada e as despesas empenhadas a 49,00%. Em relação a despesas e receitas correntes, o CRMV-MG arrecadou 88,28% do previsto e gastou 71,93%.

**Resultado Financeiro:** O Resultado Financeiro é representado pela diferença entre o ativo financeiro e o passivo financeiro em conformidade com a Lei nº 4.320/64. São compreendidos pelos valores de numerário, créditos realizáveis e obrigações exigíveis que independem de autorização orçamentária. No exercício de 2020, o CRMV-MG obteve superávit financeiro conforme demonstrado abaixo.

<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>
Ativo Financeiro	55.074.934,00	60.170.757,78
(-) Passivo Financeiro	1.024.363,49	436.011,87
<b>SUPERÁVIT FINANCEIRO</b>	<b>54.050.570,51</b>	<b>59.734.745,91</b>

Fonte: Demonstrações Contábeis do CRMV-MG de 2020.

Conforme demonstrado acima, o superávit do exercício de 2020 foi da ordem de R\$5.684.175,40

## 16 – COBERTURA DE SEGUROS

O CRMV-MG manteve cobertura de seguro contra roubo incêndios para os seus veículos e imóveis, em valores considerados pela Administração como suficientes para cobrir eventuais perdas/danos dos ativos registrados contabilmente. Mantem ainda, seguro de vida para cobertura de acidentes pessoais para os funcionários e estagiários.

## 15 – DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

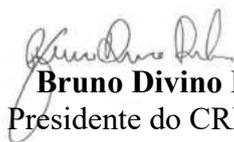
Em cumprimento às exigências legais, declaramos e assinamos o presente termo de responsabilidade relativo à fidelidade e à realidade dos saldos/valores apurados. Os lançamentos contábeis que deram origem às Demonstrações Contábeis e informações aqui apresentadas foram elaborados com amparo em documentos fiscais e outros de valor legal e escriturados conforme competência.

De acordo com as demonstrações contábeis e notas explicativas e tendo em vista, as justificativas apresentadas, bem como, de posse de todos os elementos possíveis para avaliar a movimentação patrimonial realizada no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, a Diretoria do Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais entende que o Balanço Patrimonial,



Financeiro, Orçamentário e demais Demonstrativos Contábeis espelham com exatidão e transparência todas as transações realizadas no período.  
Belo Horizonte, 31 de dezembro de 2020.

  
**Luana Grasielle Martins Ribeiro Sousa**  
Assessora Contábil  
CRC-MG nº 106.208/O  
CPF: 069.706.076-40

  
**Bruno Divino Rocha**  
Presidente do CRMV-MG  
CRMV-MG nº 7002

Todas as Demonstrações Contábeis estão disponíveis no Portal da Transparência: <https://crmvmg.implanta.net.br/portaltransparencia/#publico/inicio>

## 12 – Tecnologia da Informação.

Como parte de seu planejamento estratégico já consolidado há mais de cinco anos, o CRMV-MG vem promovendo a atualização e/ou substituição dos programas e sistemas informacionais, necessários ao aprimoramento das atividades do CRMV-MG, bem como a substituição gradativa dos equipamentos hoje em uso no Conselho.

A instituição possui em seu acervo cinco Sistemas que considera essenciais ao seu funcionamento: -

- Sistema de Gestão de Cadastro de Pessoas Jurídicas e Físicas: Objetiva controlar o cadastro de informações de Pessoas Físicas e Jurídicas inscritas e alimentar o Setor de Fiscalização da Autarquia para as fiscalizações necessárias.. O Aplicativo faz a gestão dos créditos a receber e a respectiva emissão dos boletos de cobrança. O sistema recebe maior parte das manutenções internamente e, em casos eventuais, de maior especificidade, contrata manutenções externas, por não ser objetivo da Instituição manter mão de obra especializada para estes casos.

- Sistema de Controle Contábil e de Contas a pagar: juntamente com o Sistema CFMV/CRMV'S foi contratado um sistema contábil para atender aos Preceitos da Lei 4.320/1964 e a Lei de Acesso a Informação. Todo o Controle contábil e de contas a pagar é gerido pelo Sistema. As Manutenções são feitas externamente pela empresa contratada.

- Sistema de Controle de Almoxarifado: Em virtude do volume de materiais que necessita para seu funcionamento diário, tais como materiais de escritórios, tonner para impressoras, etc. Se verificou a necessidade de um sistema para este tipo de controle. O sistema é integrados com o Sistema contábil e sua manutenção é externa.

- Sistema de Controle Patrimonial: Por ter em seu acervo vários bens patrimoniais, acima de um mil, se verificou a necessidade de aquisição de sistema para controle de bens patrimoniais que é integrado ao Sistema Contábil, em razão da necessidade dos lançamentos das depreciações deste bens. A manutenção é feita de forma externa.



- Sistema de Controle de Folha de Pagamento: O sistema foi contratado para acompanhamento e geração da folha de pagamento dos servidores da Autarquia. A manutenção é feita de forma externa.
- Sistema de Controle de Documentos de Registro de Pessoas Físicas e Jurídicas – Todos os documentos inerentes aos registros de Pessoas Físicas e Jurídicas são digitalizados e se encontram indexados por esse Sistema.

Desta forma, o Conselho nos últimos anos vem promovendo uma atualização de seus equipamentos e sistemas de forma gradual, bem como a informatização setorizada de sua administração.

Todos estes pontos vistos anteriormente estão em constante mudança e devem ser planejados em conjunto com o plano de ciclo de substituição e da homologação de uma plataforma estável.

Este trabalho em conjunto deu à Entidade espaço para crescer e acompanhar as necessidades de maior produtividade e trabalho colaborativo.

Com um plano para cinco anos e a homologação trienal das estações de trabalho, a capacidade de processamento não ficou achatada, à medida que os recursos foram implementados, evitando assim um *upgrade* fora de hora e muito mais oneroso.

Assim, seguindo o planejamento, o CRMV-MG realizou a atualização de seus servidores de rede e de aquisições de estações móveis para atender aos trabalhos da Autarquia.

Em relação à informatização dos setores, o CRMV-MG deu continuidade à atualização de um sistema integrado que possibilita um melhor controle financeiro de seus créditos oriundos de anuidades, a geração de boletas e o respectivo envio por correio ou por e-mail (via internet), o controle de seus inscritos/registrados. Com a consolidação deste sistema o controle de recebimento e expedição de correspondência permitiu entre outros o acompanhamento da tramitação da correspondência dentro do CRMV-MG, bem como o tempo de permanência de cada correspondência dentro de cada setor.

Vale ressaltar que esta última rotina implementada deu maior agilidade aos trabalhos, agilizando as decisões.

Finalizou-se o redesenvolvimento do sistema de cadastro de Pessoas Físicas, Jurídicas e o Controle do Sistema Financeiro.

Adicionalmente, implantou o Sistema de Gerenciamento de atendimento que permite a identificação por protocolo de todos os atendimentos feitos pelos seus funcionários bem como o acompanhamento do andamento das soluções proporcionadas aos inscritos. O Sistema foi desenvolvido e implementado na forma de teste no exercício de 2012 e entrou em plena operação em 2013, apresentando excelentes resultados desde 2014.

Por fim, fez importantes alterações na sua site, pois, desde 2011 e finalizado em 2013 o CRMV-MG em parceria com o Instituto Mineiro de Agropecuária registram e controlam através do sítio do Conselho todos os vacinadores do Programa de Vacinação e Controle da Brucelose e tuberculose Bovina no Estado. Importante ferramenta para a sanidade animal do estado e do país. O sítio do CRMV-MG também passou a contar com um clipping diário de notícias para os profissionais e empresas registradas, com uma interface amigável e convidativa.



Também, deu sequência na digitalização de todo acervo de documentos dos profissionais e das sociedades empresárias registradas na Autarquia.

Implantou o sistema de Anotação de Responsabilidade Técnica Eletrônica que já opera amplamente na instituição. Esta nova rotina objetivou agilizar o procedimento para os profissionais e empresas, uma vez que todo o procedimento de Anotação da Responsabilidade Técnica (ART) é realizado *on line*.

### **13 – Critérios de Sustentabilidade Ambiental.**

Este tópico traz informações quanto a adoção de critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, materiais de tecnologia da informação (TI) e na contratação de serviços ou obras, bem como os descartes diários originados da atividade que desenvolve, relacionadas à separação de resíduos recicláveis descartados em conformidade com o Decreto nº 5.940/2006.

A partir do ano de 2010, o Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Minas Gerais, instado pelo Ministério Público do Meio Ambiente, passou a adotar critérios específicos nos Projetos e Contratos de Edificações, garantindo que as futuras obras venham ser realizadas sob o conceito de sustentabilidade, sempre se preocupando em gerar o menor impacto ambiental possível.

No decorrer do ano que passou, foi elaborada e implantada uma proposta de reformulação completa para todo o Planejamento Ambiental Corporativo, que visou o aprimoramento do processo de acompanhamento do desempenho da Gestão Ambiental da CRMV-MG, através de Planos de Ação e Indicadores de Acompanhamento referentes às atividades diárias.

Todos os andares do Prédio foram dotados de Lixeiras com separação por tipo de resíduos, a empresa prestadora de serviços de higiene e limpeza, orientada a divulgar junto aos prestadores de serviços dentro da Autarquia à proceder à Coleta Seletiva.

Os resíduos são embalados por tipo e deixados para a Coleta pela Empresa responsável na cidade de Belo Horizonte. Os resíduos recicláveis são encaminhados pelo próprio CRMV-MG à entidades sem fins lucrativos criadas para este fim. Este encaminhamento é feito de forma mensal ou trimestral, conforme a demanda.

Em 2015, foi realizada a reforma da sede do CRMV-MG que recebeu todas as adaptações para os critérios de acessibilidade a portadores de necessidades especiais.

Em 2017 foi realizada a sinalização interna da Autarquia com o objetivo de proporcionar maior segurança em caso de incêndio.

Em 2019, o CRMV-MG implantou a coleta de água dos equipamentos de Ar condicionado e faz o seu reaproveitamento para os serviços de limpeza e jardinagem do prédio, uma vez que toda a água recolhida dos equipamentos de Ar condicionado é direcionada para reservatório instalado para este fim.

Em 2020 realizou a instalação de usina fotovoltaica, objetivando a total autossustentabilidade do Prédio. Essa usina fornecerá energia solar para todo o prédio da sede do CRMV-MG e entrará em operação em 2021.



## 14 - Orientações da Auditoria.

No caso do CRMV-MG, a verificação de conformidade é feita por Equipe da Superintendência Executiva e, posteriormente, analisada pela Comissão de Tomada de Contas. Conta-se com Canal Externo que é a Ouvidoria da Autarquia, além é claro do Portal de Transparência onde toda a execução da despesa é analiticamente disponibilizada, conforme determinações do Tribunal de Contas da União (TCU).

Esclarece-se, adicionalmente, que no âmbito do Sistema CFMV/CRMV's não há normatização para contratação de Auditoria Independente, conforme ocorre nas Empresas Públicas. Em razão deste fato o CRMV-MG não contratou auditoria independente.

O exercício de 2019, não foi auditado pelo Tribunal de Contas da União, razão pela qual não há apontamentos a serem feitos, bem como medidas a serem adotadas para saneamento.

Cumpra observar que, embora não tenha recebido Auditoria do Tribunal de Contas da União, a UJ busca acompanhar as decisões da Corte, de forma a seguir e melhor adaptar sua gestão em conformidade com o posicionamento do Órgão Auditor.

### 14.1 - Principais Recomendações do exercício anterior:

14.1.1. Melhorar a redução das aquisições por Inexigibilidade de Licitação, salvo quando imprescindível;

14.1.2. Manter a Priorização das aquisições por Sistema de Pregão, preferencialmente, na modalidade eletrônica.

14.1.3. Melhorar a utilização do Sistema Informatizado para controle de Estoque e aquisições;

14.1.4. Melhorar o Planejamento de aquisições, para dinamização destas e redução dos custos de aquisição;

14.1.5 – Implantar índices para avaliação do Setor de Fiscalização;

14.1.6 – Acentuar o Planejamento de ações de fiscalização;

14.1.7 – Analisar futuros Pedidos de Apoio Financeiro, para aquelas entidades que têm solicitado e recorrentemente não tem realizado eventos, culminando no cancelamento dos convênios;

14.1.8. Reformular a Norma de concessão de apoios financeiros fazendo as adaptações necessárias afim de corrigir e evitar gastos não inerentes às despesas públicas;

14.1.9. Ampliar a disponibilização de informações no Portal de Transparência do CRMV-MG, reduzindo o tempo de disponibilização destas informações.

14.10 – Implantar sistema de avaliação de atendimento telefônico.

### 14.2 - Tratamento das recomendações supra mencionadas no exercício de 2020.

Quadro XIII  
Grau de atendimento às recomendações

Principais Recomendações	% de atendimento
14.1.1. Melhorar a redução das aquisições por Inexigibilidade de Licitação, salvo quando imprescindível;	95
14.1.2. Manter a Priorização das aquisições por Sistema de Pregão, preferencialmente, na modalidade eletrônica	100



14.1.3. Melhorar a utilização do Sistema Informatizado para controle de Estoque e aquisições;	<b>80</b>
14.1.4. Melhorar o Planejamento de aquisições, para dinamização destas e redução dos custos de aquisição;	<b>100</b>
14.1.5 – Implantar índices para avaliação do Setor de Fiscalização;	<b>60</b>
14.1.6 – Acentuar o Planejamento de ações de fiscalização;	<b>80</b>
14.1.7 – Analisar futuros Pedidos de Apoio Financeiro, para aquelas entidades que têm solicitado e recorrentemente não tem realizado eventos, culminando no cancelamento dos convênios.	<b>90</b>

Quadro XIII  
Grau de atendimento às recomendações

<b>Principais Recomendações</b>	<b>% de atendimento</b>
14.1.8. Reformular a Norma de concessão de apoios financeiros fazendo as adaptações necessárias afim de corrigir e evitar gastos não inerentes às despesas públicas.	<b>100</b>
14.1.9. Ampliar a disponibilização de informações no Portal de Transparência do CRMV-MG, reduzindo o tempo de disponibilização destas informações.	<b>95</b>
14.1.10 – Implantar sistema de avaliação de atendimento telefônico.	<b>80</b>
Média geral de atendimento	<b>88</b>

### **14.3 - Principais Recomendações para o exercício seguinte:**

- 14.3.1. Realização de Concurso Público;
- 14.3.2. Ampliar a disponibilização de Informações sobre UJ no seu respectivo Sítio;
- 14.3.4. Evitar aquisições por Inexigibilidade de Licitação, salvo quando imprescindível;
- 14.3.5. Priorização das aquisições por Sistema de Pregão eletrônico.
- 14.3.6. Realizar procedimento de licitação para fencimento de Vale Alimentação aos servidores, suspendendo o fornecimento em pecúnia;
- 14.3.7. Realizar Processo de Licitação para contratação de empresa de fornecimento de acesso a Internet
- 14.3.8. Realizar Processo de Licitação para o fornecimento de Telefonia fixa.
- 14.3.9. Planejamento de aquisições, para dinamização destas e redução dos custos de aquisição;

### **14.4 - Medidas Administrativas para Apuração de Responsabilidade**

A unidade Jurisdicionada possui acompanhamento constante, contudo, não houve no exercício de 2019, ocorrências significativas. Houve apenas cinco infrações de trânsito, devidamente ressarcidas.